# 藍新金流平台操作手冊

智慧ATM2.0支付說明手冊 2025.07.29



藍新金流 客服電話:02-2786-3655

NewebPay 客服信箱:cs@newebpay.com

# 目錄

# 智慧ATM2.0幕後支付

01	智慧ATM2.0說明	p.3
02	申請流程	p.4
03	付款流程	p.7
04	後台交易查詢方式	p.8
05	退款操作	p.9
06	常見問題	p.10

# 01 智慧ATM2.0說明



### 凱基銀行

智慧ATM 2.0 提供比傳統ATM更多創新功能,幫助提升商店運營效率,簡化支付流程。

以下是智慧ATM 2.0 的主要功能:

### 檢核機制

支援檢查16位數的繳費帳號,確保交易資料正確,減少錯誤。

### 繳費期限設定

支援1小時為單位設定繳費期限,靈活管理每筆交易。

### 退款機制

提供線上退款功能,退款申請有效期為90天,操作簡單便捷。

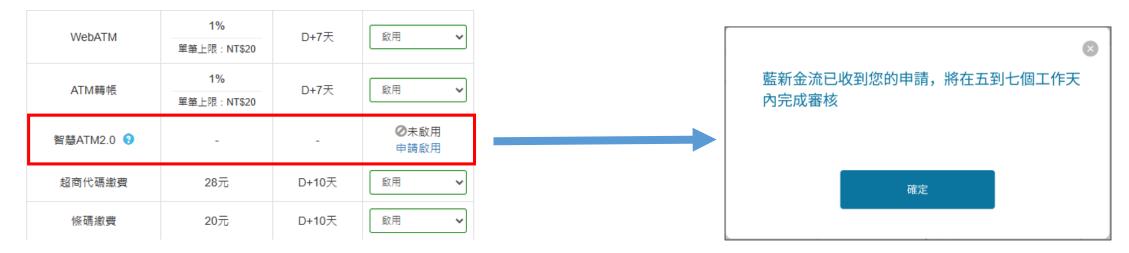
立即開通智慧ATM 2.0,提升商店運營效率,為顧客提供更加快速與便捷的支付體驗!

# 02 申請流程



### 申請說明1

- 進入【會員中心】>【商店管理】>【商店資料設定】>【金流設定】。
- 點選「申請啟用」,選擇支工具並確認商店資料無誤後,提交申請即可。



↑ a. WWW/商店管理/商店資料設定/詳細資料/金流設定頁面

# 02 申請流程



- ◆ 申請說明2
  - 申請審核通過後,啟用狀態會從「申請啟用」變更為「啟用」。



↑ b. WWW/商店管理/商店資料設定/詳細資料/金流設定頁面



# 02 申請流程 - 額外功能

### 【支付頁選擇 凱基銀行,匯款帳號輸入欄位顯示機制說明】

若有啟用匯款帳號檢核功能,支付頁面會顯示「匯款帳號」輸入欄位,讓消費者在付款時輸入預計匯款的銀行代碼及帳號。

- ◆ **主要用途:**若預計匯款的銀行資訊,與實際匯款的銀行資訊不一致可阻擋交易,減少三方詐騙可能性。
- ◆ **啟用方式:**依檢核方式提供低、中、高強制檢核機制
  - 低、中程度:請搭配「線上交易一幕前支付技術串接手冊」中「SourceType」:指定消費者轉帳銀行代號
    - 「SourceBankId」: 指定轉帳的銀行代碼
    - 「 SourceAccountNo 」: 指定轉帳的銀行帳號
    - 三個參數變化調整所期望的檢核程度。
  - 高程度: 為申請制或是由藍新風管人員評估建議啟用。



# 03 付款流程

消費者於支付頁(MPG).依相關參數調整後 選擇 凱基銀行支付 畫面變化

無顯示匯款帳號輸入框

顯示匯款帳號輸入框

填寫付款資訊

(\*繳費期限: 2025-07-22 23:59:59)

選擇銀行:

〇 📵 台灣銀行



◎ 🥌 凱基銀行

#### 注意事項:

您可以使用任一台灣金融機構所發行之金融卡來 卡,則可享有轉帳免手續費。

\*您的警覺是防範詐騙交易最有效的防線,請務必確! 的,以免被有心詐騙者利用。



讓交易更有保障!!

**請確認或輸入您實際匯款時使用的帳戶資訊,協助商** 



### 繳費資訊頁面

# 繳費資訊



# 04 後台交易查詢方式

藍新金流會員專區/銷售中心/交易查詢 > ATM交易查詢

銷售紀錄查詢 信用卡交易專用查詢 ATM交易查詢 跨境交易查詢 電子錢包專用交易查詢 BNPL交易查詢 BNPL交易查詢							
期間種類: 交易日期 ▼ 限定期間: 不限定 ▼ 自 2025-05-12 至 2025-06-12							
查詢種類:  TRIC  TRIC							
连 <u>性自动-</u>							
商店代號:							
收單銀行: 不限定 ✓							
款項狀態查: 華南銀行 <b>定 ○ 已收款 ○ 未收款 ○ 已退款</b>							
金額:							
開始查詢							
凱基後台搜尋條件:							
1. 藍新金流交易序號 /商店訂單編號 /ATM轉帳帳號							
2. 收單銀行下拉選單分類選擇「凱基銀行」, 可依類別進行搜尋							
3. 企業會員須設定權限需到 會員中心 / 基本資料設定 /助理帳號設定 權限設定可瀏覽可修改才							
能顯示此頁面,若權限不足時,會無法顯示並跳出視窗顯示權限不足							
(企業會員須設定權限,個人會員不需要)							

### WWW/會員中心 / 基本資料設定 /助理帳號設定

	'埋帳號' 會員最多可建立六十	個助理帳號				
管理者标		英數混合,	長度20字元以下			
管理者信	<b>書箱</b> :					
管理商	商店: 全部		Ÿ			
管理者相	i限:					
單元	目錄 功能敘述		功能敘述	○ 不可 瀏覽	○ 僅可 瀏覽	○ 可瀏覽 可修改
		基本資料	基本資料設定與修改	0	0	•
	基本資料設定	藍新金流帳戶	藍新金流帳戶設定	0	0	•
會員中 心		金融機構新增與設定	金融機構帳號新增與設定	0	0	•
		提領功能設定	提領功能設定 帳款提領		0	•
		助理帳號設定	助理帳號新增與設定	0	0	•
			略			
	銷售紀錄查詢	銷售紀錄查詢/交易重新觸發	銷售紀錄查詢/交易重新觸發	0	0	•
		新古化 <u>除</u> 旦例/	ezAIO卡機商店銷售紀錄查詢	0	0	•
		信用卡交易查詢/軍筆取消授權/請款/	交易查詢/軍筆取消授權/請款/退款	0	0	•
		退款	ezAIO卡機商店信用卡交易查詢	0	0	•
		跨境交易查詢/跨境交易退款	跨境交易查詢/跨境交易退款	0	0	•
		電子錢包專用交易查詢	電子錢包交易查詢/電子錢包退款	0	0	•
銷售中		ATM交易查詢	ATM交易查詢/ATM交易退款	0	0	•
心	快速收款連結交易 查詢	快速收款連結交易查詢	快速收款連結交易查詢	0	0	•
	查詢定期定額委託 單	查詢定期定額委託單	查詢已成立的定期定額委託單	0	0	•
	修改定期定額委託 單	修改定期定額委託單	修改啟用中的定期定顯委託單	0	0	•
	定期定額委託單再 次授權	定期定額委託單再次授權	可將失敗的定期定額委託單再次進行 授權 (同一期僅能再次授權4次)	0	0	•

# 05 退款操作

- 若該筆訂單可進行系統退款,則會出現退款按鍵,可以進行退款操作。
- 可進行部分退款(例如:同一訂單中購買多樣商品時,可以退還部分商品的款項)。

### 藍新金流會員專區/銷售中心/交易查詢 > ATM交易查詢

總交易金額:NT\$ 6,000元 總筆數 共4筆,目前頁次第 1 v 頁/共1頁								
藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號	收單機構	訂單金額	交易日期 支付日期	支付狀態	執行		
22102417530946660 ec_1666605130	MS1532427190	智慧ATM2.0 凱基銀行 8010700000000003	NT\$ 3000	2025-10-24 17:53:09	未付款	-		
22102417530946661 ec_1666605131	MS1532427190	智慧ATM2.0 凱基銀行 80107000000000002	NT\$ 2000	2025-10-24 17:53:09 2025-10-26 17:53:09	已付款	退款		

# 06 常見問題

### 1)智慧ATM 2.0 支付有什麼優勢?

智慧ATM 2.0 提供多項創新功能,如繳費帳號16碼檢查和繳費期限設定,能幫助商店提升交易準確性與安全性,並提高運營效率。

### 2)如何啟用智慧ATM 2.0?

在【會員中心 > 商店管理 > 商店資料設定 > 金流設定】中,點選「申請啟用」,提交申請並等待審核通過,即可啟用。

### 3)如何申請開啟匯款帳號必填功能?

商店可向業務窗口申請啟用「智慧ATM 2.0 匯款帳號 必填功能」,讓消費者在支付頁面輸入預計的匯款銀行代碼和帳號,便於後續對帳。

### 4)能否部分退款?

是的,可部分退款(例:同一訂單購買多樣商品時,可部分商品退貨退款)。

關於藍新金流【智慧ATM2.0服務】如仍有其他疑問 請與藍新金流客服中心聯繫,謝謝



客服電話:02-2786-3655

客服信箱:cs@newebpay.com