

# 藍新金流平台操作手冊

BitoPay 說明手冊

2024.05.08



藍新金流  
NewwebPay

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：cs@newebpay.com

# 目錄

## Bitopay 支付開通

01 Bitopay 說明	.....p.3
02 申請流程	.....p.6
03 付款流程	.....p.7
04 後台交易查詢方式	.....p.12
05 請/退款、撥款及牌價	.....p.13
06 常見問題	.....p.14

# 01 BitoPay說明

 **BitoPay** → 為幣託集團「BitoPro」所開發的加密貨幣支付方式

## 幣託集團介紹-BitoPro

- ◆ 為台灣的法幣加密貨幣交易所
- ◆ 取得 ISO/IEC 27001 資安認證
- ◆ 全台首批完成洗錢防制法令遵循說明的加密貨幣平台
- ◆ 刷臉實名eKYC上線，開戶安全便利再升級



BitoPro App

## 為什麼要開通BitoPay?

1. 消費者使用加密貨幣支付，輕鬆接軌加密貨幣市場
2. 無須擔心匯率風險，藍新一律依照訂單的「台幣金額」撥款給藍新會員
3. 開通簡單，無須複雜的串接能力，只需後台申請即可輕鬆開通
4. 「BitoPro」會員全都有通過嚴格的臉部、身分證實名認證，交易更安心
5. 支援的三大主流幣別：比特幣(BTC)、以太幣(ETH)、泰達幣(USDT)

## 01 BitoPay說明

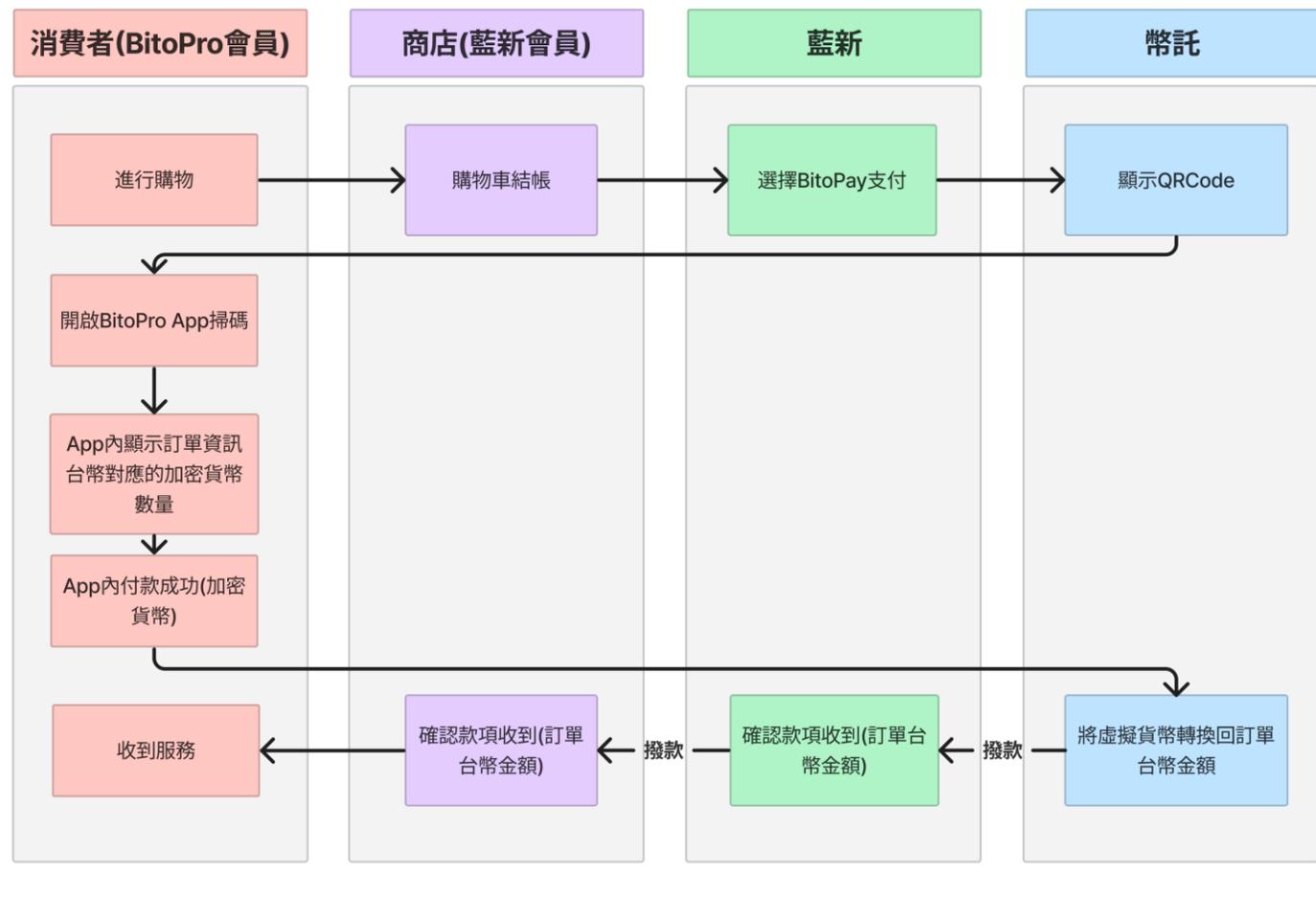
### 付款情境：

- ◆ 消費者需要是「BitoPro」會員，完成相關驗證
- ◆ 運用掃碼機制，即可使用「BitoPay」付款
- ◆ 支付訂單金額，最低不可小於100元(台幣)，最高不可超過49,999元(台幣)

交易情境	掃碼方式	說明
電腦	正掃	「BitoPro」的會員可以開啟APP掃碼，在APP內使用比特幣(BTC)、以太幣(ETH)、泰達幣(USDT)轉換成台幣進行購買商品。
手機	自動跳轉	「BitoPro」的會員會自動跳轉至「BitoPro」App，在APP內使用比特幣(BTC)、以太幣(ETH)、泰達幣(USDT)轉換成台幣進行購買商品。

# 01 BitoPay說明

BitoPay交易流程



詳細付款頁面可參考章節  
「03 付款流程」

← BitoPay交易流程圖

## 02 申請流程

- 申請條件：**企業會員**
- 申請路徑：藍新因配合洗錢防制法規定，不同的商店，可能會有不同的申請路徑
  - a. 會員中心/商店管理/商店資料設定/詳細資料/金流設定，在BitoPay支付方式的狀態點選「申請啟用」，「申請啟用」後，開通審核將會在一至三個工作天內完成。
  - b. 會員中心/商店管理/商店資料設定/詳細資料/金流設定，如看到「未啟用說明」，請發信至 [cs@newebpay.com](mailto:cs@newebpay.com)，並註明是想要申請啟用「BitoPay」及欲申請的「商店代號」。

超商代碼繳費	28元	D+10天	未啟用 申請啟用
條碼繳費	20元	D+10天	未啟用 申請啟用
BitoPay	2%	D+10天	未啟用 申請啟用
Fula	<a href="#">相關費率查看</a>	D+7天	未啟用 申請啟用
ezPay簡單付	-	-	啟用
支付寶	-	-	啟用

↑ a. WWW/商店管理/商店資料設定/詳細資料/金流設定頁面

超商代碼繳費	28元	D+10天	啟用
條碼繳費	20元	D+10天	啟用
BitoPay	2%	D+10天	未啟用 未啟用說明
Fula 付啦	<a href="#">相關費率查看</a>	D+7天	未啟用 未啟用說明
ezPay簡單付	-	-	啟用

商店狀態審核通過，如需啟用此支付工具，請與  
客服中心聯繫

↑ b. WWW/商店管理/商店資料設定/詳細資料/金流設定頁面

## 03 付款流程

- 選擇BitoPay支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

**■ 選擇付款方式**

信用卡一次付清     信用卡分期付款     **BitoPay**

---

**■ 填寫付款資訊**



請開啟BitoPro    同意並進行下一步    掃描網頁QR Code

注意事項:

1. 「BitoPay」為幣託集團所開發加密貨幣支付方式
2. 完成本頁資訊填寫確認送出後, 即可使用 BitoPro APP 進行掃碼支付
3. 確認送出前請確認 BitoPro APP 內已取得足夠之消費額度
4. 請務必先註冊 BitoPro 會員並完成 [KYC 驗證](#), 再進行支付

付款人信箱:

我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」, 付款完成後藍新金流將發送通知信至E-mail信箱

我已同意並閱讀 [藍新金流第三方支付金流平台服務條款](#)

**3**

### 💡 說明

- 消費者於支付頁(MPG、EPG)
1. 選擇BitoPay支付
  2. 填寫付款資訊後
  3. 點選「確認送出」按鈕

## 03 付款流程

選擇BitoPay支付

掃描QR Code

選擇幣別

確認匯率及簡訊驗證

訂單成功



### BitoPay 掃描付款

請打開您的 BitoPro APP，點擊首頁左上角「掃描」功能，  
並掃描下列 QR Code 進行付款。



**訂單金額 NT \$1,000**  
訂單失效時間：2022-07-02 16:03:25

**\* 付款完成前，請勿關閉此頁**

目前 BitoPay 付款功能只提供在手機端進行操作，付款前請先下載 BitoPro APP。  
若有付款相關問題，請撥打客服 02-86668968 或來信 [support@bitopro.com](mailto:support@bitopro.com)



### 💡 說明

有完成KYC的BitoPro會員，使用手機登入BitoPro App，掃描網頁上之QR code，QR code時效為10分鐘，超過10分鐘則訂單失效需重新下單

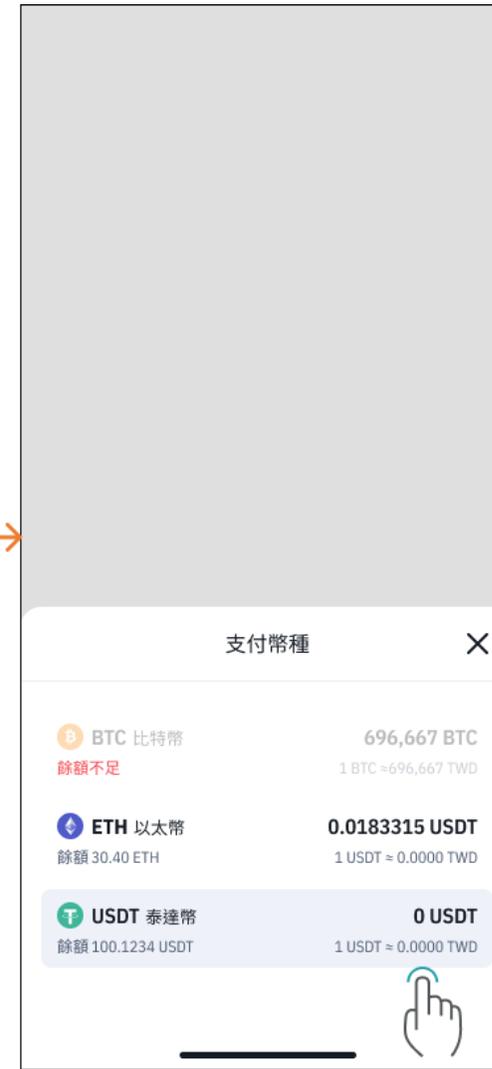
註：若是使用行動裝置支付時，不需掃碼將會直接跳轉至App畫面

## 03 付款流程

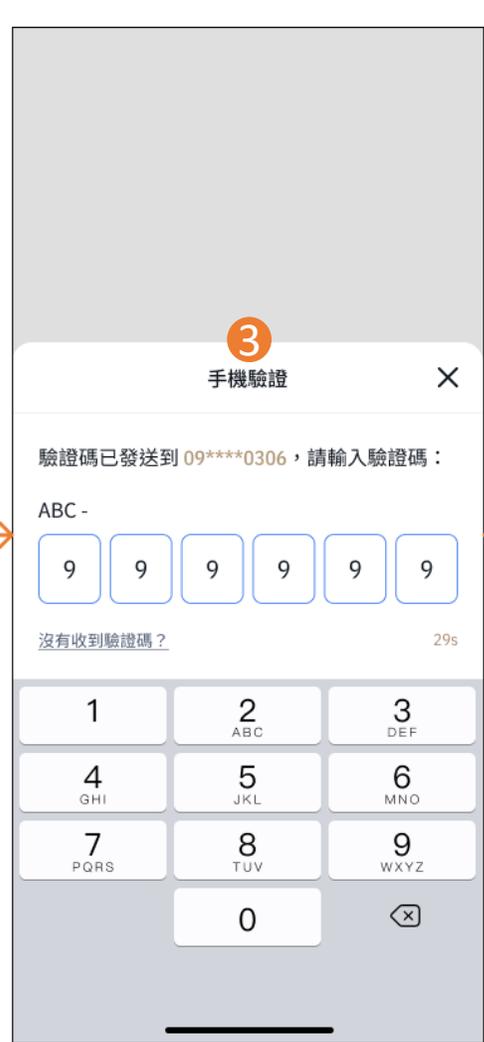


### 💡 說明

於BitoPro App確認訂單資訊，並選擇幣別



# 03 付款流程



**說明**

1. 確認加密貨幣匯率(每30s更新一次)
2. 確認付款條款及退換貨政策並勾選同意
3. 輸入簡訊驗證碼
4. 付款成功

# 03 付款流程

- 選擇BitoPay支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

NewwebPay 藍新金流

## 付款成功

**Vivian的商店**

商品名稱

商店訂單編號 ec\_1669686949

藍新金流交易序號 23052414092195973

訂單金額 NT \$ 1,000

---

加密貨幣數量 32.3475 USDT

支付匯率 1 USDT = 30.9142 TWD

---

應付金額 NT \$ 1,000

---

交易結果 付款成功

付款方式 BitoPay

支付日期 2023-05-24 14:08:05

🖨️ 列印畫面
💾 儲存畫面

金流合作夥伴 **NewwebPay 藍新金流** | [服務條款](#) | [隱私權聲明](#) | [客服中心](#)  
 COPYRIGHT 2022 © Neweb Technologies Co., Ltd. Version 2.0



**💡 說明**

付款完成後，網頁會跳轉至付款成功頁面

## 04 後台交易查詢方式

藍新金流會員專區 / 銷售中心 / 交易查詢 > 電子錢包專用查詢



BitoPro App頁面→

### 說明

後台搜尋條件：

1. 藍新金流交易序號 (從收款交易通知信可以看到, 同消費者BitoPro App上訂單編號)
2. 商店訂單編號 (從收款交易通知信可以看到)
3. 支付機構交易序號, 為其他電子錢包查詢專用, 使用BitoPay支付時可以忽略

銷售紀錄查詢 信用卡交易專用查詢 跨境交易查詢 電子錢包專用查詢

期間種類: 交易日期 限定時間: 不限定 自 2023-03-01 至 2023-03-29

查詢種類:  不限定  藍新金流交易序號  商店訂單編號  支付機構交易序號

[進階查詢](#)

[開始查詢](#) [重設](#)

總交易金額: NT\$ 200元

顯示第1至2筆, 共2筆 [下載查詢結果](#)

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號	收單機構	退款到數日	訂單金額 請款金額	交易日期 請款日期	回應碼 回應訊息	執行
23011317220679268 sdxxaa22211212	MS192113	BitoPay 幣託	0	NT\$ 1,000 NT\$ 1,000	2023-01-13 17:22:06 2023-01-13 17:25:06	- 已付款	-

[第一頁](#) [上一頁](#) [1](#) [下一頁](#) [最後一頁](#)

## 05 請/退款、撥款及牌價

支付工具	請款	退款	撥款天期	撥款幣別	牌價
BitoPay	自動請款 (付款成功後自動請款)	<p>不支援退款</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>需商店(藍新會員)自行退款給消費者</li> <li>退款金額建議以台幣為主，以避免匯差糾紛</li> </ul>	D+10 (D為請款日)	台幣	2% (交易手續費)

### 註：使用加密貨幣支付要怎麼退款？

幣託不提供消費者(BitoPro會員)退款，以避免匯差糾紛，如商店(藍新會員)同意退款，需自行將金額退還給消費者(BitoPro會員)，且一律依訂單的台幣金額進行退款。

消費者(BitoPro會員)在「BitoPro」App確認支付加密貨幣數量前，該頁面有「退換貨政策」告知消費者(BitoPro會員)不提供退款，確認付款前需先同意方可下單。

## 06常見問題

### 1) 為什麼要選擇比特幣(BTC)、以太幣(ETH)、泰達幣(USDT)？將來還會增加幣別嗎？

比特幣(BTC)、以太幣(ETH)、泰達幣(USDT)為主流幣，於市場的交易量最大。  
後續也將持續規劃加入其他種幣別。

名稱	市值 (億美元)	市值佔比	誕生時間	所屬概念/ 應用	優點	缺點
BTC	5780	46%	2008	公鏈 支付	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 歷史最悠久</li> <li>• 應用場所多</li> <li>• 接受度高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 區塊容量小</li> <li>• 能源消耗大</li> <li>• 轉帳慢(10min)</li> </ul>
ETH	2520	20%	2014	公鏈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可編程</li> <li>• 應用場景豐富</li> <li>• 交易速度快(15s)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 網絡時常擁堵</li> <li>• 可擴展性受限</li> <li>• 智能合約風險</li> </ul>
USDT	810	6%	2014	穩定幣	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 價格穩定</li> <li>• 流動性高</li> <li>• 接受度高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透明度低</li> <li>• 中心化風險</li> <li>• 頻繁受監管壓力</li> </ul>

↑2023市值排名前十的虛擬貨幣推薦

## 06常見問題

### 2)消費者支付加密貨幣，則商店(藍新會員)收到的款項是加密貨幣嗎？

消費者(BitoPro會員)支付加密貨幣，會由幣託企業兌換回**台幣訂單金額**撥給藍新，故藍新撥給商店(藍新會員)的幣別是台幣訂單金額，商店並不會碰到加密貨幣。

### 3)不得使用BitoPay透過藍新金流付款之產業：

- 貴金屬買賣
- 不動產經紀
- 藝術品買賣 ( 包括但不限於代為銷售高價商品，包含：畫作、書法、雕塑、珠寶、首飾古玩書畫、雕塑之業者 )
- 投資理財顧問
- 其他法令規範不允許承作或可能有變現、洗錢、資恐之高風險產業

若有未盡事宜，藍新金流保留最終認定、解釋及核准之權力

## 06常見問題

### 4) 加密貨幣金融價值不穩定，是否有匯兌風險？

消費者(BitoPro會員)於BitoPro App確認匯率，該匯率每30s會變更一次，消費者(BitoPro會員)同意該匯率後，即可按下「確認付款」，此時幣託會鎖匯率60s，消費者(BitoPro會員)需於60s內輸入完驗證碼，超過60s則會返回上一頁再次變更匯率，需再次確認匯率再下單。

如消費者(BitoPro會員)付款成功，則幣託會依照該訂單的**台幣金額**撥款給藍新，藍新再撥款給商店(藍新會員)，於商店並不會有任何匯兌風險，於消費者(BitoPro會員)則可視為在確認匯率的當下，同意將加密貨幣轉換為台幣並付款。

BitoPay付款流程請參照「03付款流程」

關於藍新金流【BitoPay 服務】如仍有其他疑問  
請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝



藍新金流  
NewwebPay

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：[cs@newebpay.com](mailto:cs@newebpay.com)