藍新金流平台操作手冊

BitoPro 說明手冊

2026.09.24

藍新金流 NewebPay
客服電話：02-2786-3655
客服信箱：cs@newebpay.com

目錄

BitoPro 支付開通

1. 說明 p.3
2. 申請流程 p.6
3. 付款流程 p.7
4. 後台交易查詢方式 p.12
5. 請/退款、撥款及牌價 p.13
6. 常見問題 p.14

01 說明

BitoPro → 為幣託集團「BitoPro」所開發的加密貨幣支付方式

幣託集團介紹-BitoPro

- 為台灣的法幣加密貨幣交易所
- 取得 ISO/IEC 27001 資安認證
- 全台首批完成洗錢防制法令遵循說明的加密貨幣平台
- 刷臉實名eKYC上線，開戶安全便利再升級

BitoPro App

為什麼要開通BitoPro?

1. 消費者使用加密貨幣支付，輕鬆接軌加密貨幣市場
2. 無須擔心匯率風險，藍新一律依照訂單的「台幣金額」撥款給藍新會員
3. 開通簡單，無須複雜的串接能力，只需後台申請即可輕鬆開通
4. 「BitoPro」會員全都有通過嚴格的臉部、身分證實名認證，交易更安心
5. 支援主流美元穩定幣：USDT (泰達幣) 、USDC (USD Coin)

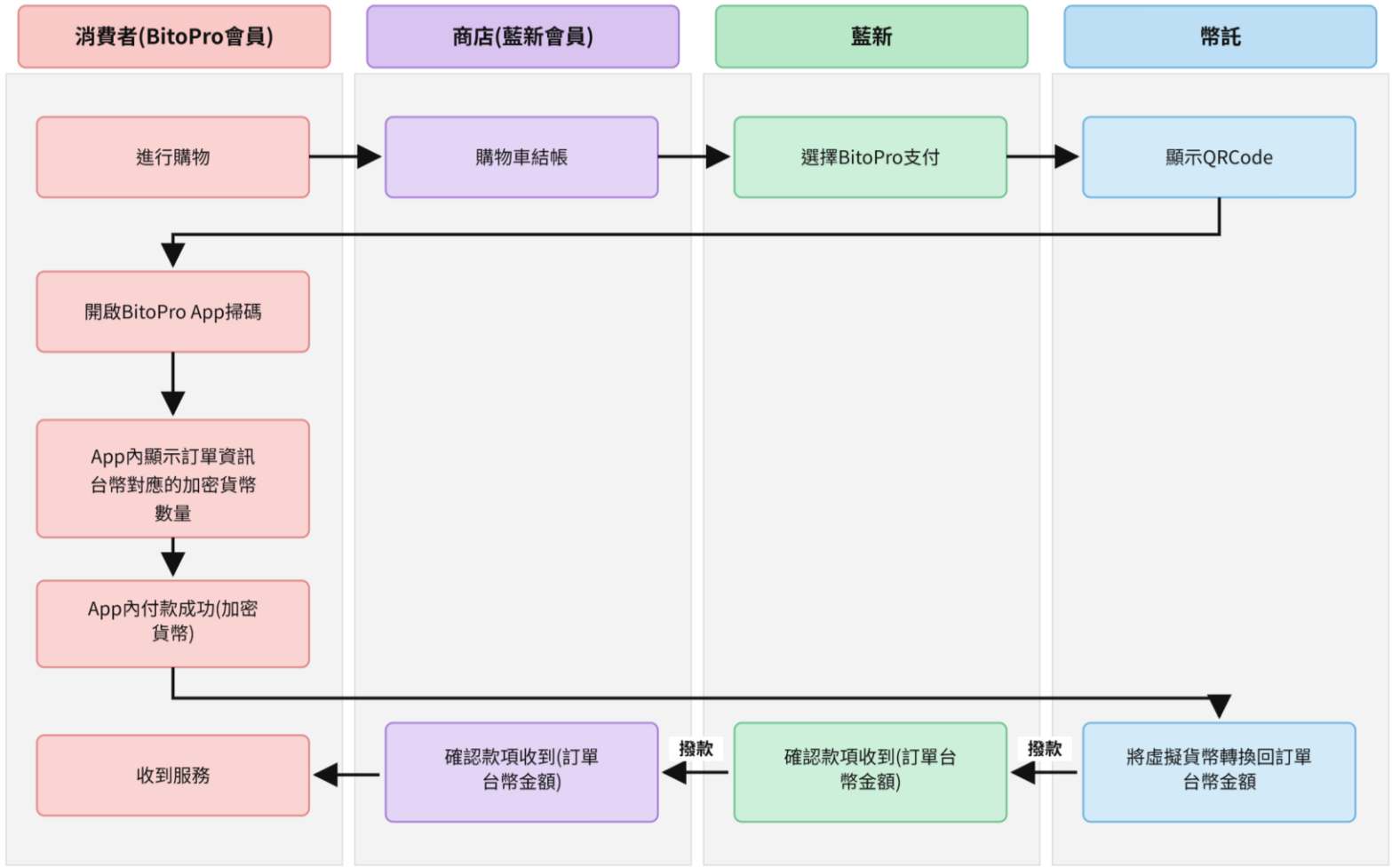
01 BitoPro說明

付款情境：

- 消費者需要是「BitoPro」會員，完成相關驗証
- 運用掃碼機制，即可使用「BitoPro」付款
- 支付訂單金額，最低不可小於100元(台幣)，最高不可超過49,999元(台幣)

交易情境	掃碼方式	說明
電腦	正掃	「BitoPro」會員可開啟APP掃碼，在APP內使用 USDT (泰達幣) 、USDC (USD Coin) 轉換成台幣進行購買商品。
手機	自動跳轉	「BitoPro」會員會自動跳轉至「BitoPro」App，在APP內使用 USDT (泰達幣) 、USDC (USD Coin) 轉換成台幣進行購買商品。

01 BitoPro說明



← BitoPro交易流程圖

詳細付款頁面可參考章節
「03 付款流程」

02 申請流程

- **申請條件：企業會員**
- **申請路徑：藍新因配合洗錢防制法規定，不同的商店，可能會有不同的申請路徑**
  a. **會員中心/商店管理/商店資料設定/商店設定/金流設定，在BitoPro支付方式的狀態點選「申請啟用」「申請啟用」後，開通審核將會在 1 至 2 小時 內完成。**
  b. **會員中心/ 商店管理/ 商店資料設定/ 商店設定/ 金流設定， 如看到「未啟用說明」， 請發信至 cs@newebpay.com，並註明是想要申請啟用「BitoPro」及欲申請的「商店代號」。**

BitoPro	2%	D+10天	未啟用 申請啟用
LINE Pay	-	-	商店審核中
AFTEE先享後付	2.6% 查看分期手續費	D+7天	未啟用 申請啟用

↑ a. WWW/商店管理/商店資料設定/商店設定/金流設定頁面

超商代碼繳費	28元	D+10天	啟用
條碼繳費	20元	D+10天	啟用
BitoPro	2%	D+10天	未啟用 未啟用說明
Fula 付啦	相關費率查看	D+7天	未啟
ezPay簡單付	-	-	啟用

商店狀態審核通過，如需啟用此支付工具，請與客服中心聯繫

↑ b. WWW/商店管理/商店資料設定/商店設定/金流設定頁面

03 付款流程

- 選擇BitoPro支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

說明

消費者於支付頁(MPG、EPG)
1.選擇BitoPro支付
2.填寫付款資訊後
3.點選「確認送出」按鈕

03 付款流程

- 選擇BitoPro支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

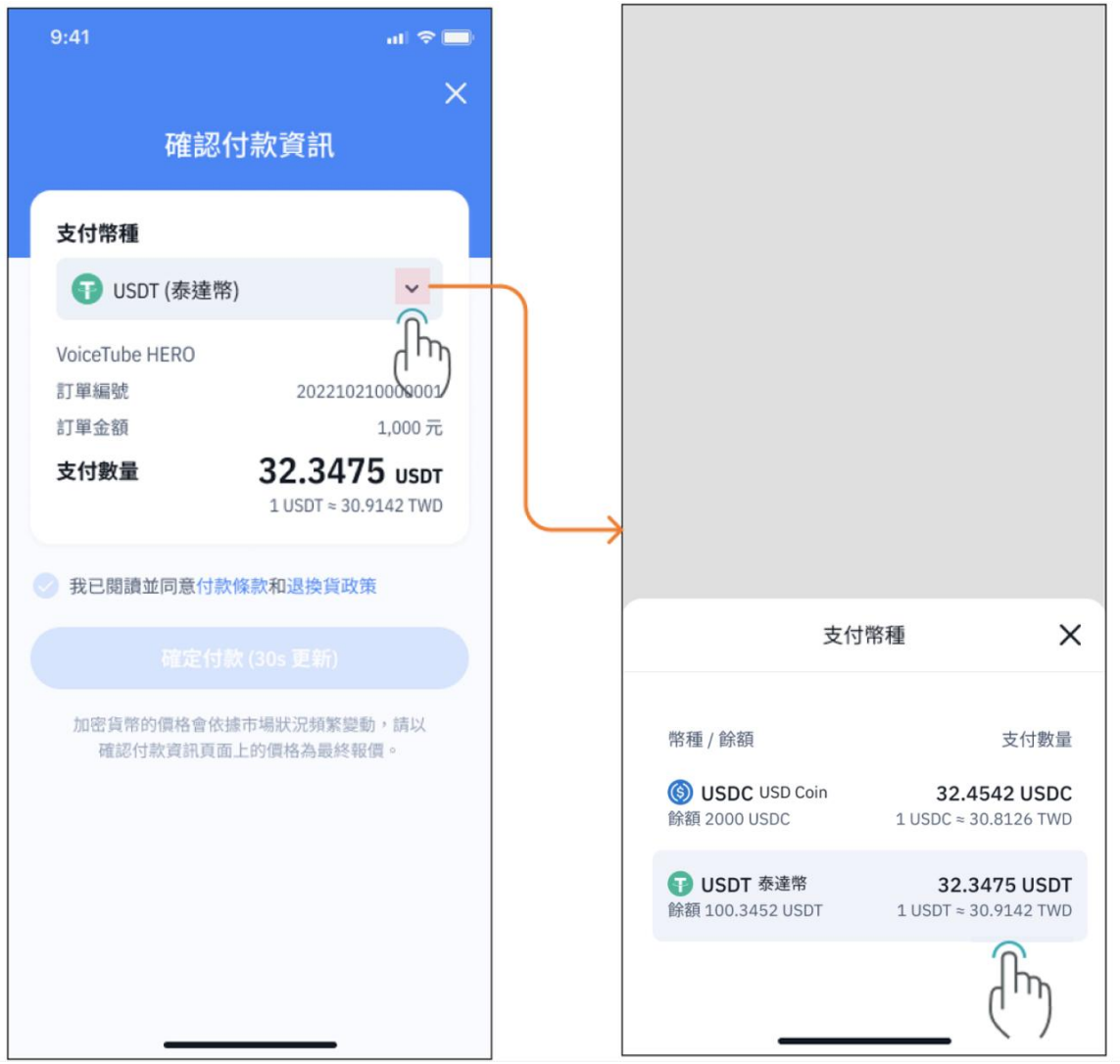
說明

有完成KYC的BitoPro會員，使用手機登入BitoPro App, 掃描網頁上之QR code，QR code時效為10分鐘，超過10分鐘則訂單失效需重新下單

註: 若是使用行動裝置支付時, 不需掃碼將會直接跳轉至App畫面

03 付款流程

- 選擇BitoPro支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

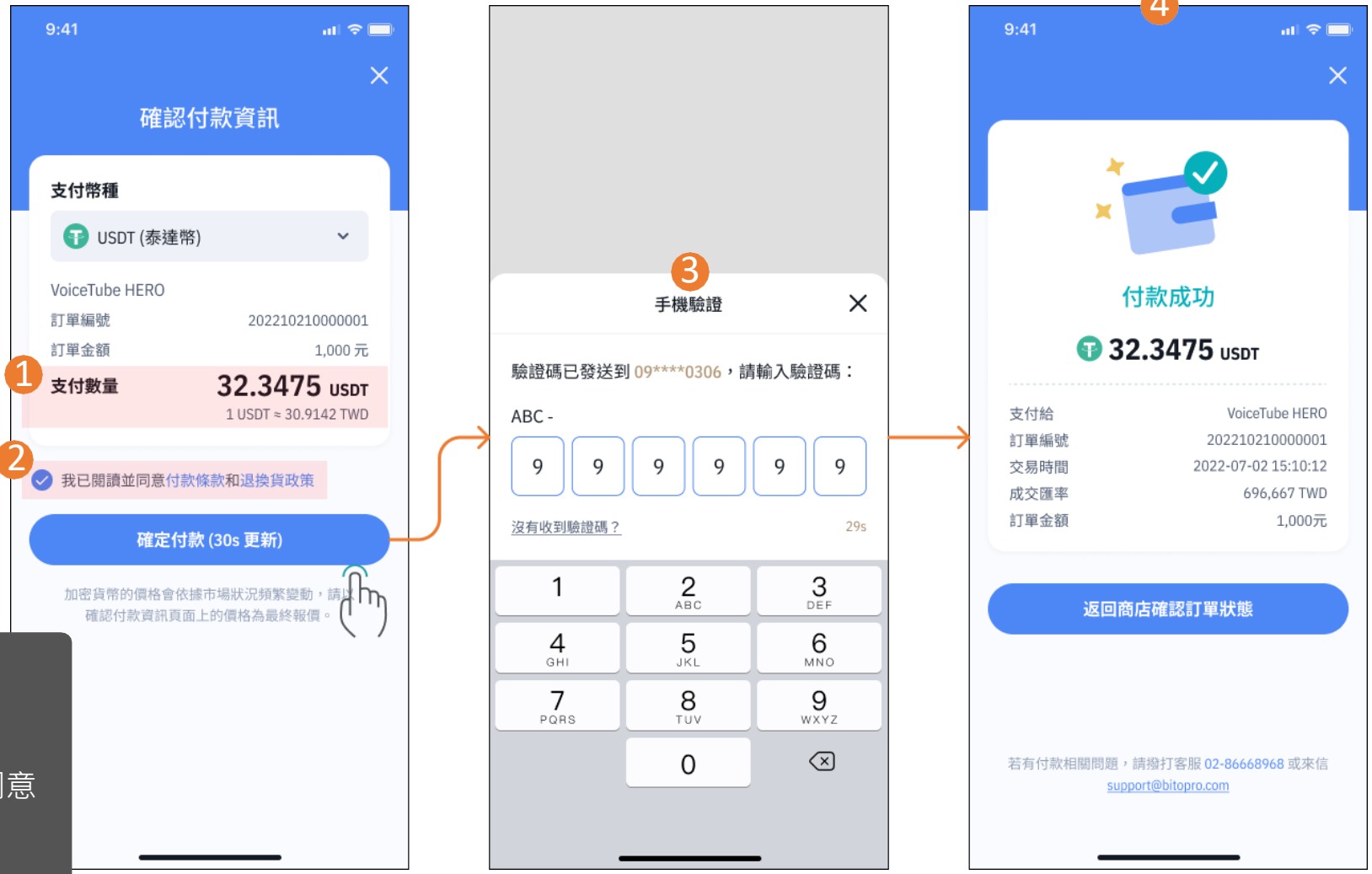


說明

於BitoPro App確認訂單資訊，並選擇幣別

03 付款流程

- 選擇BitoPro支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功



說明

1. 確認加密貨幣匯率(每30s更新一次)
2. 確認付款條款及退換貨政策並勾選同意
3. 輸入簡訊驗證碼
4. 付款成功

03 付款流程

- 選擇BitoPro支付
- 掃描QR Code
- 選擇幣別
- 確認匯率及簡訊驗證
- 訂單成功

付款成功

測試Bito(MS38211676)

商店產品

商店訂單編號	ONo2941790219217
藍新金流交易序號	26092411071263692
訂單金額	NT$ 100
加密貨幣數量	3.1918 USDT
支付費率	1 USDT = 31.33 TWD
應付金額	NT$ 100
交易結果	付款成功(Success)
付款方式	BitoPro
交易時間	2026-09-24 11:07:13

列印畫面　儲存畫面

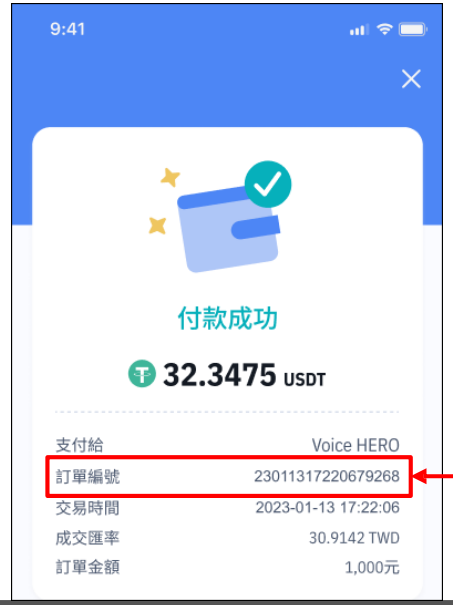
說明

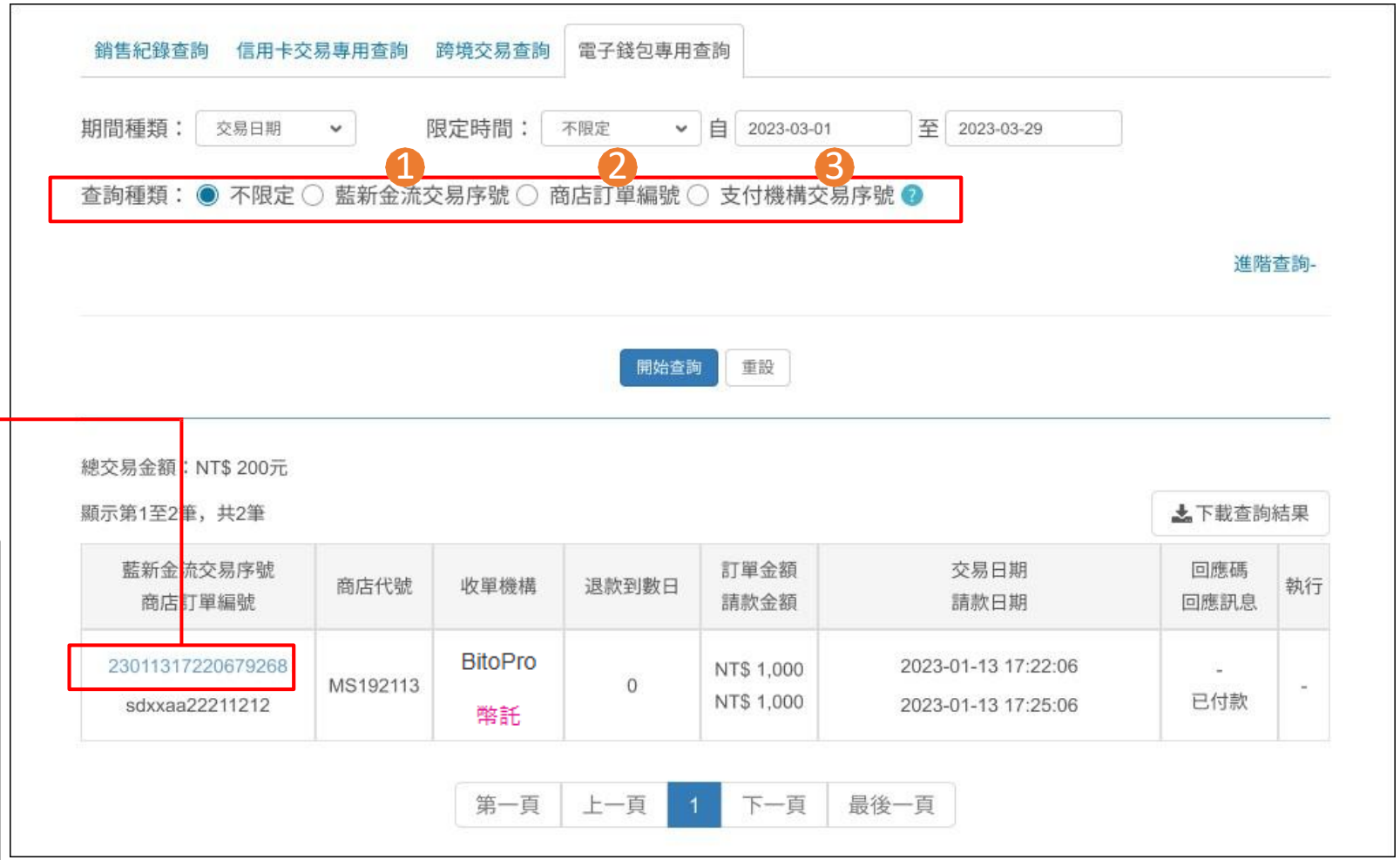
付款完成後, 網頁會跳轉至付款成功頁面

04 後台交易查詢方式

藍新金流會員專區/ 銷售中心/ 交易查詢> 電子錢包專用查詢

BitoPro App頁面→





說明

後台搜尋條件：

1. 藍新金流交易序號 (從收款交易通知信可以看到, 同消費者BitoPro App上訂單編號)
2. 商店訂單編號 (從收款交易通知信可以看到)
3. 支付機構交易序號，為其他電子錢包查詢專用，使用BitoPro支付時可以忽略

05 請/退款、撥款及牌價

支付工具	請款	退款	撥款天期	撥款幣別	牌價
BitoPro	自動請款 (付款成功後自動請款)	不支援退款 • 需商店(藍新會員)自行退款給消費者 • 退款金額建議以台幣為主，以避免匯差糾紛	D+10 (D為請款日)	台幣	2% (交易手續費)

註：使用加密貨幣支付要怎麼退款?

幣託不提供消費者(BitoPro會員)退款，以避免匯差糾紛，如商店(藍新會員)同意退款，需自行將金額退還給消費者(BitoPro會員)，且一律依訂單的台幣金額進行退款。

消費者(BitoPro會員) 在「BitoPro」App確認支付加密貨幣數量前，該頁面有「退換貨政策」告知消費者(BitoPro會員)不提供退款，確認付款前需先同意方可下單。

06 常見問題-1

1.什麼是 USDT (泰達幣) 、USDC (USD Coin) ?

目前全球市值最大且流通性最高的美元穩定幣，其價值與美元1:1相同，有效避免加密貨幣常見的波動風險

幣種名稱	USDT (泰達幣)	USDC (USD Coin)
市場地位	全球流通量最大	合規透明度最高
商家價值	流動性高 / 數位貿易結算的首選	由美國監管、每月審計受金融機構信任

06 常見問題-2

2.消費者支付加密貨幣，則商店(藍新會員)收到的款項是加密貨幣嗎?

消費者(BitoPro會員)支付加密貨幣，會由幣託企業兌換回台幣訂單金額撥給藍新，故藍新撥給商店(藍新會員)的幣別是台幣訂單金額，商店並不會碰到加密貨幣。

3.產業控管：不得使用BitoPro之產業如下，若有申請一律婉拒

- 銀樓、珠寶業
- 不動產經紀
- 律師
- 會計師
- 線上遊戲產業
- 文化藝術產業（代為銷售高價值但量少之商品，包含：畫作、書法、雕塑、珠寶、首飾古玩書畫、雕塑等）
- 汽車買賣業（含二手買賣）
- 個人類型賣家
- 其他法令規範不允許承作或有洗錢、資恐高風險之產業或個別商戶

06 常見問題-3

4.加密貨幣金融價值不穩定，是否有匯兌風險?

消費者(BitoPro會員)於 BitoPro App 確認匯率，該匯率每30s會變更一次，消費者(BitoPro會員)同意該匯率後，即可按下「確認付款」，此時幣託會鎖匯率60s，消費者(BitoPro會員)需於60s內輸入完驗證碼，超過60s則會返回上一頁再次變更匯率，需再次確認匯率再下單。

如消費者(BitoPro會員)付款成功，則幣託會依照該訂單的台幣金額撥款給藍新，藍新再撥款給商店(藍新會員)，於商店並不會有任何匯兌風險，於消費者(BitoPro會員)則可視為在確認匯率的當下，同意將加密貨幣轉換為台幣並付款。

BitoPro付款流程請參照「03付款流程」

關於藍新金流【BitoPro服務】如仍有其他疑問請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝

藍新金流 NewebPay
客服電話：02-2786-3655
客服信箱：cs@newebpay.com