



# 玉山Wallet操作說明

# 目錄

# Contents



- 1) 玉山Wallet說明
- 2) 付款流程
- 3) 後台交易查詢方式
- 4) 請、退款/撥款及牌價

## 1) 玉山Wallet說明

# 玉山Wallet說明



專為玉山卡友提供的APP，有玉山六百多萬卡友為潛在使用者

- ◆ Wallet會員數：150萬人
- ◆ 月平均交易：11筆/人，會員網購交易比率：63%

## 產品功能重點說明：

- ◆ 開通申請方便: 商戶可直接由後台申請使用
- ◆ 款項撥款安心:由藍新代收付交易額，交易款項皆入藍新於華南銀行的信託帳戶，再由藍新進行撥款至商戶指定帳戶
- ◆ 交易支付簡單：消費者使用APP掃碼支付
- ◆ 支援支付方式：可使用信用卡一次、紅利，暫無支援信用卡分期，線上EC與實體卡機皆有提供服務

## 收單機制

- ◆ 運用「掃碼」機制，即可使用「玉山Wallet」付款
- ◆ 消費者需於「玉山Wallet」APP 新增玉山信用卡，綁定成功後即可使用

交易情境	掃碼方式	說明
電腦	正掃	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 提供消費者於EC購物網站使用「玉山Wallet」掃碼支付。</li><li>2. 藍新依照商店帶入的交易資訊，變動產生含金額的一次性QR Code，消費者開啟手機「玉山Wallet」掃描支付頁上的QR Code並確認付款。</li></ol>
手機	自動跳轉	將自動跳轉將訂單金額代入「玉山Wallet」，讓消費者直接在「玉山Wallet」的APP內進行確認付款

## 2) 付款流程

# 電腦-玉山Wallet付款流程 (EC)

## 藍新金流 支付頁

### STEP 1

點選「掃描QR Code」

玉山wallet 人黨:13

訂單編號: 20210726103558EqzvpdrUKV

產品單價: NTS

訂購數量:

運費: 免運費

應付金額:

選擇付款方式

信用卡

一次付清 分期付款 紅利折抵

G Pay SAMSUNG pay **玉山Wallet**

其它付款方式

銀聯卡 Web ATM ATM轉帳

條碼繳費

台灣Pay

付款人資訊 \*為必填欄位

### STEP 2

掃描商家出示的QR Code  
QR Code有效期限為5分鐘



## 玉山Wallet APP

### STEP 3

確認支付金額  
執行付款



### STEP 4

付款成功



# 手機-玉山Wallet付款流程

## 藍新金流 支付頁

### 1. 付款時選擇玉山Wallet



## 玉山Wallet APP

### 2. 確認付款資訊及使用卡片



### 3. 付款完成





### 3) 後台交易查詢方式

# 後台查詢-電子錢包專用交易查詢

- 如要查詢「玉山Wallet」的路徑為：  
【銷售中心】->【交易查詢】->【電子錢包專用交易查詢】

- 後台搜尋條件支援：

1. 藍新金流交易序號 (從收款交易通知信可以看到)
2. 支付機構交易序號 (消費者玉山Wallet APP退款碼)
3. 商店訂單編號 (從收款交易通知信可以看到)

商店訂單編號	20210603174944Er1vrglfxN
藍新金流交易序號	21110114315029418
訂單金額	NT\$ 2 元
支付方式	玉山Wallet
實際付款金額	NT\$ 2 元
交易結果	交易成功

▲收款交易通知信示意圖

銷售中心

- 銷售紀錄查詢
- 交易查詢
- ezAIO卡機商店交易查詢
- 已封存歷史紀錄查詢
- 快速收款連續交易查詢
- 查詢定期定額委託單
- 模擬交易

收款統計查詢 展開統計資料(+)

交易查詢

- 查詢期間設定最長以三個月為限，歷史資料僅提供自上年度一月份起之記錄。
- 銷售紀錄查詢可查看所有支付方式的收款狀態。
- 信用卡支付撥款日以請款日計算；於請款完成後記錄手續費及預計撥款日
- 欲更了解信用卡請退款狀況，請善用帳務中心->信用卡請退款查詢。
- 信用卡交易專用查詢，請退款回應信息說明
- 可善用全選可請款訂單方式，進行批次請款。
- 電子錢包交易專用查詢，請退款規則說明

銷售紀錄查詢 信用卡交易專用查詢 跨境交易查詢 電子錢包專用交易查詢

期間種類：交易日期 限定期間：不限定 自 2021-08-28 至 2021-09-28

查詢種類： 不限定  藍新金流交易序號  商店訂單編號  支付機構交易序號

開始查詢 重設

交易結果 ✔ 交易成功

交易類別 一般交易

交易型態 國內線上交易

支付型態 掃碼付

交易幣別 TWD

授權碼 212083

特店訂單編號  
280403219

退貨條碼(超商請使用發票退貨)

玉山Wallet APP示意圖  
條碼下方序號為退款碼


SPZ050VKTGSZ9Z4M91

## 4) 請、退款/撥款及牌價

## 請、退款/撥款及牌價

支付工具	請款方式	退款截止天數	支援部分退款	發動退款方式	牌價撥款時間
玉山Wallet	自動請款 (每日00:00:00)	89	支援	登入會員專區執行退款	D+10

(D為請款日)



關於藍新金流【電子錢包服務】如仍有其他疑問  
請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：[cs@newebpay.com](mailto:cs@newebpay.com)