

藍新金流平台操作手冊

Fula 付啦 說明手冊

2023.11.01



藍新金流
NewwebPay

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：cs@newebpay.com

目錄

Fula付啦 支付開通

01 Fula說明p.3
02 申請流程p.5
03 付款流程p.6
04 後台交易查詢方式p.10
05 取消交易及退款p.11
06 請/退款、撥款及牌價p.12

01 Fula說明



Fula App

BNPL無卡分期(Buy now, Pay later), 最適合無信用卡、學生族的支付方式

- 交易方式: 採應受帳款買賣模式, Fula向商戶收買應收帳款收款之權利後, Fula先付代墊款給商家, 再由Fula向消費者分期收款
- 開通申請方便: 商戶可直接由藍新後台申請使用
- 款項撥款安心: 由藍新代收付交易額, 交易款項皆入藍新於華南銀行的信託帳戶, 再由藍新進行撥款至商戶指定帳戶
- 支付快速: 消費者使用APP掃碼後, 於Fula App內完成訂單
- 支援分期期數: 3, 6, 9, 12, 18, 24, 30, 36, 最高可達36期
- 支援49,999元(含以下)金額之交易

01 Fula說明

收單機制

- 運用「掃碼」機制，即可使用「Fula 付啦」付款
- 消費者需於「Fula 付啦」APP 註冊並完成額度申請, 若消費者未註冊，掃描QRCode後會先進入註冊流程，註冊完成後會在App內引導完成交易

交易情境	掃碼方式	說明
電腦,l-pad	正掃	<ol style="list-style-type: none">1. 提供消費者於EC購物網站使用「Fula 付啦」掃碼支付。2. 藍新依照商店帶入的交易資訊，變動產生含金額的一次性QR Code，消費者開啟手機「Fula 付啦」掃描支付頁上的QR Code至Fula App完成後續步驟確認付款。
行動裝置(手機)	自動跳轉	將自動跳轉將訂單金額代入「Fula 付啦」，讓消費者直接在「Fula 付啦」的APP內進行確認付款

02 申請流程

- 申請前提條件：**1.企業會員 2.非預付型商店**
- A.新建商店待商店審核通過後,可於啟用狀態欄位看到「申請啟用」按鈕,點選後,待1-3個日曆日開通後即可使用
- B.既有商店可直接於啟用狀態欄位看到「申請啟用」按鈕,點選後,待1-3個日曆日審核開通後即可使用

WWW/商店管理/商店資料設定/詳細資料頁面→

金流特約商店					
交易手續費及撥款天數					
支付方式	交易手續費 NT\$/筆	撥款天數 D:付款日	啟用狀態		
信用卡一次付清	信用卡相關 費率查看	-	未啟用 申請啟用		
APPLE PAY ?			須啟用信用卡一次付清		
GOOGLE PAY ?			須啟用信用卡一次付清		
SAMSUNG PAY ?			須啟用信用卡一次付清		
信用卡分期付款			須啟用信用卡一次付清		
信用卡紅利折抵			須啟用信用卡一次付清		
銀聯卡 ?			須啟用信用卡一次付清		
國外卡			須啟用信用卡一次付清		
信用卡定期定額			1.5%	D+7天	須啟用信用卡一次付清
玉山wallet			2.8%	D+10天	未啟用 申請啟用
台灣Pay	1.5%	D+7天	未啟用 申請啟用		
WebATM	1% 單筆上限: NT\$20	D+7天	啟用		
ATM轉帳	1% 單筆上限: NT\$20	D+7天	啟用		
超商代碼繳費	28元	D+10天	啟用		
條碼繳費	20元	D+10天	啟用		
Fula 付啦	BNPL相關費率查看	D+7天	未啟用 申請啟用		
ezPay簡單付	-	-	申請啟用		

03 付款流程



■ 選擇付款方式

信用卡一次付清 付啦 Fula

■ 填寫付款資訊

選擇期數： **1** 3期

首期金額 \$668，之後每期 \$ 666

付款人信箱：

我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」，付款完成後藍新金流將發送通知信至E-mail信箱

我已同意並閱讀 [藍新金流第三方支付金流平台服務條款](#)

2

💡 說明

消費者於支付頁選擇fula支付, 填寫付款資訊後, 點選「確認送出」按鈕

03 付款流程

- 選擇Fula支付
- 掃描QR Code
- 於App確認訂單資訊
- 訂單成功

NewwebPay 藍新金流

使用 Fula App 掃描 QR Code 完成付款

Fula 付啦

QR Code

訂單將於三十分鐘後失效，請及時付款
※完成訂單前請勿關閉此頁※

訂單總金額 \$ 2,000
藍新金流交易序號 20230309163530511384

返回購物頁

💡 說明

使用手機登入Fula App, 掃描網頁上之QR code

註: 若是使用行動裝置支付時, 不需掃碼將會直接跳轉至App畫面

03 付款流程

- 選擇Fula支付
- 掃描QR Code
- 於App確認訂單資訊
- 訂單成功

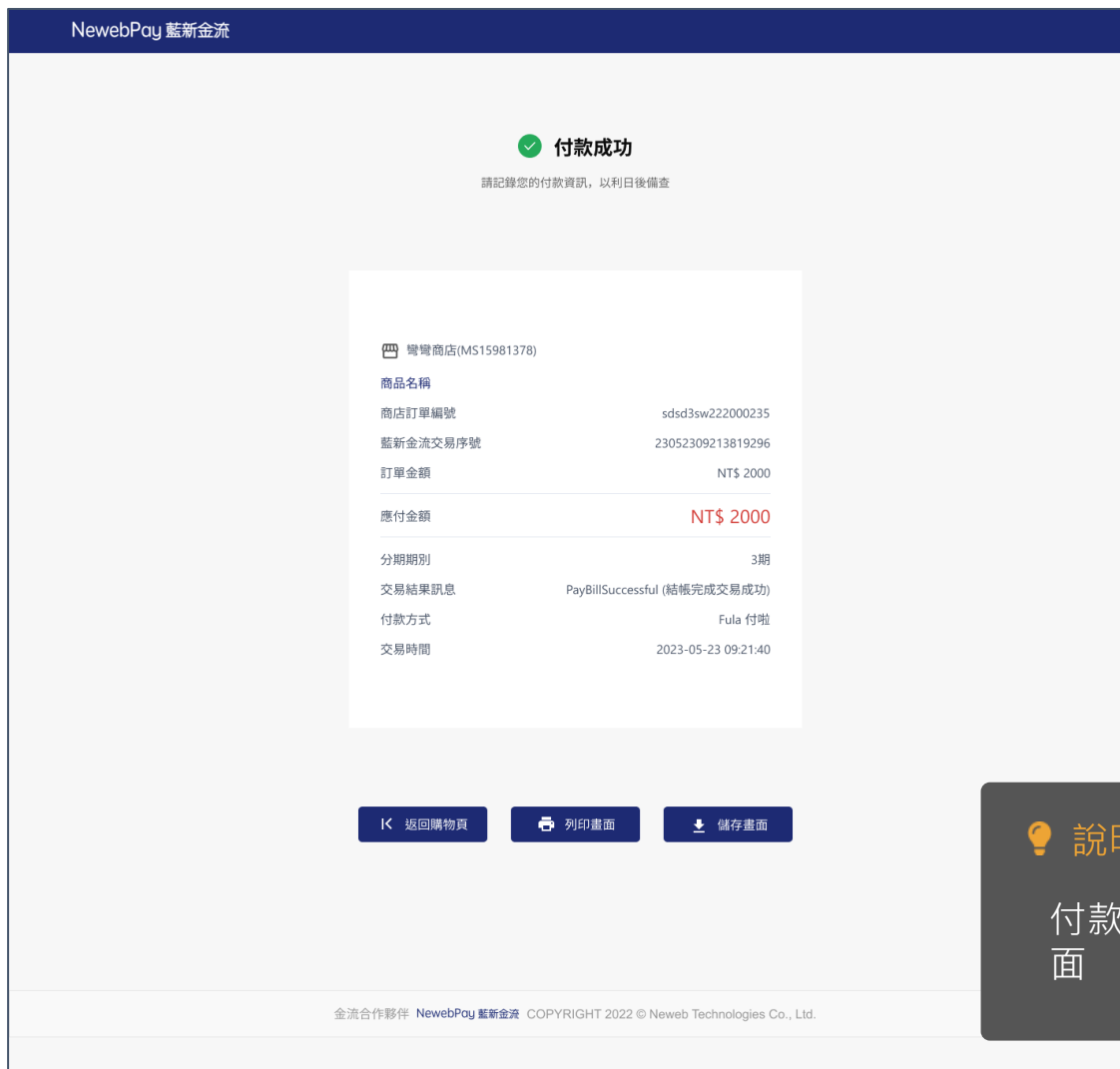


💡 說明

於Fula App確認訂單分期資訊, 並確認付款

03 付款流程

- 選擇Fula支付
- 掃描QR Code
- 於App確認訂單資訊
- 訂單成功



💡 說明

付款完成後，網頁會跳轉至付款成功頁面

04 後台交易查詢方式

藍新金流會員專區 / 銷售中心 / 交易查詢 > BNPL交易查詢

NewwebPay 藍新金流
會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心

銷售中心

銷售紀錄查詢

交易查詢

ezAIO卡機商店交易查詢

已封存歷史紀錄查詢

快速收款連結交易查詢

查詢定期額委託單

模擬交易

收款統計查詢 [展開統計資料\[+\]](#)

交易查詢

- 查詢期間設定最長以三個月為限，歷史資料僅提供自上年度一月份起之記錄。
- 銷售紀錄查詢可查看所有支付方式的收款狀態。
- 信用卡支付撥款日以請款日計算；於請款完成後記錄手續費及預計撥款日
- 欲更了解信用卡請退款狀況，請善用[帳務中心->信用卡請退款查詢](#)。
- 信用卡交易專用查詢，請退款回應信息說明 ?
- 可善用全選可請款訂單方式，進行批次請款。
- 電子錢包交易專用查詢，請退款規則說明 ?
- BNPL交易查詢，請退款規則說明 ?

銷售紀錄查詢
信用卡交易專用查詢
跨境交易查詢
電子錢包專用交易查詢
BNPL交易查詢

期間種類： 交易日期 限定期間： 不限定 自 2022-09-24 至 2022-10-24

查詢種類： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號

商店代號： 全部
BNPL種類： 不限定

款項狀態查詢： 不限定 已收款 未收款 未退款

金額： -

開始查詢
重設

15:03
62%

交易明細

藍新測試D-3-20230523
\$50,000

訂單編號	2023052317572262
交易日期	2024/07/10
分期期數	12

價格計算

原訂單金額	\$50,000
結帳總金額	\$50,000

購買清單

產品	分期費率	分期金額
測試商品	0.0%	\$50,000
原訂單金額		\$50,000

← Fula APP交易明細畫面

💡

說明

後台搜尋條件支援：

1. 藍新金流交易序號 (從收款交易通知信可以看到, 同消費者Fula App上訂單編號)
2. 商店訂單編號 (從收款交易通知信可以看到)

10

05 取消交易及退款

藍新金流會員專區 / 銷售中心 / 交易查詢 > BNPL交易查詢

銷售紀錄查詢
信用卡交易專用查詢
跨境交易查詢
電子錢包專用交易查詢
BNPL交易查詢

期間種類： 限定期間： 自 至

查詢種類： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號

[進階查詢](#)

商店代號： BNPL種類：

款項狀態查詢： 不限定 已收款 未收款 已退款 未退款

金額： -

總交易金額：NT\$ 6000元

總筆數 共2筆，目前頁次第 頁/共1頁

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號	收單機構	訂單金額 請款金額	交易日期 請款日期	回應碼 回應訊息	執行
22092112045969302 ec_1663732982	MS1532427190	Fula 付啦 中國信託資融	NT\$ 3000	2022-10-24 17:53:09	0000	<input type="button" value="取消交易"/>
			NT\$ 3000	2022-10-24 17:53:13	交易成功	
22102417530946660 ec_1666605130	MS1532427190	Fula 付啦 中國信託資融	NT\$ 2600	2022-10-20 13:27:09	0000	已取消交易
			NT\$ 2600	2022-10-20 13:13:13	交易成功	
22092112045969302 ec_1663732982	MS1532427190	Fula 付啦 中國信託資融	NT\$ 3000	2022-09-21 12:04:59	0000	<input type="button" value="退款"/>
			NT\$ 3000	2022-09-21 12:05:20	交易成功	
22102417530946660 ec_1666605130	MS1532427190	Fula 付啦 中國信託資融	NT\$ 1500	2022-09-01 17:53:09	0000	已全額退款
			NT\$ 1500	2022-09-01 17:53:30	交易成功	

💡 說明

※交易成功後，會進行自動請款流程，款項將於2個工作日後0點進行清算

1. 取消交易可於2個工作日內進行
2. 退款則可於2個工作日後進行，退款可支援部分退款，可退至全額退完

06 請/退款、撥款及牌價

支付工具	請款方式	部分退款	發動退款方式	牌價撥款時間
Fula 付啦	自動請款 (交易日+2)	支援	1. 登入會員專區執行退款	D+7

關於藍新金流【Fula 付啦服務】如仍有其他疑問
請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝



藍新金流
NewwebPay

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：cs@newebpay.com