藍新金流平台操作手冊

藍新金流會員專區 物流中心



目錄

01	服務介紹	P.1	05	寄件管理	P.31
02	物流設定	P.6	06	異常訂單處理	P.37
	• 店到店(C2C)申請啟用	P.7		• 取、退貨門市關店	P.40
03	預付費用			 宅配退貨 	P.43
	• 預付費用異動紀錄	P.12		 異常判賠 	P.45
	• 預付費用扣款紀錄	P.17		• 銷毀/拋棄	P.48
	• 預付費用餘額明細	P.18	07	寄件說明	
04	列印寄貨單	P.20		• 7-ELEVEN 店到店	P.49
	• 店到店(C2C)出貨步驟	P.24		 全家 店到店 	P.53
	• 超商多媒體事務機操作說明	P.29			

01 服務介紹

•	啟用物流服務	NewebPay 藍	DPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心				
	填寫寄件資訊,完成申請 啟用。	物流中心	選擇商店 商店名稱(MS329541932) ▼				
	送目導動点 (#858年#H1000) 商店名稱(M512541532)	列印寄貨單	商店名稱(MS329541932)				
	広初 広						
	Reference	物流設定					
			7-ELEVEN 全家				
•	存入預付費用		■服務設定	寄件說明			
•	黏貼寄貨單、出貨						
•	管理貨物狀態		■ R務型態 又貨付款 型 取貨不付款 取貨付款、取貨不付款兩種模式選擇使用				
•	處理異常狀況		 寄件資訊 ・ 買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件門市。 				

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄



01 服務介紹



01 服務介紹

	啟用物流服務	NewebPay 藍新金流					會員中心 銷售	中心 帳務中心	• 物流中心 加值	中心 訊息中心
•	存入預付費用	物流中心	寄件管理							
	黏貼寄貨單、出貨	列印寄貨單	選擇商店	所有商店						
		異常訂單處理 	異常訂單:	店到店 (3) >		《分門別類, 	一頁追蹤	的流進度	,包褁狀態	·一目瞭然
	官埕貞彻狀態	物流設定	貨態查詢	待付款	待處理(2)	處理中(3)	運送中(3)	待取貨(3)	退貨/賠償(3)	已完成
	通知信+簡訊,取貨通知 不遺漏		商店訂單編號	▼ 請輸入院	商店訂單編號	_			✔ 隱藏已取消出貨	訂單 查詢
			藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼 ?	貨態	操作 🕐
			2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	-	訂單未處理	變更門市 取消出貨
			總筆數 共3筆			目前頁次第 1 🔹	┏ 頁/共1頁下一頁			每頁顯示 10 筆
	處理異常狀況									

01 服務介紹

啟用物流服務	NewebPay 藍	新金流			會員中心銷	售中心 帳務中心	ふ 物流中心	加值中心 訊息中心		
存入預付費用	物流中心	異常訂單處理								
黏貼寄貨單、出貨	列印寄貨單 	 物流種類後方括弧內數字 若有任何疑問,歡迎來信 異常訂單處理規則。 	為未處理異常訂單網 客服信箱:cs@new	悤數。 ebpay.com。						
管理貨物狀態	寄件管理	選擇商店所有商店	選擇商店 所有商店 ▼							
處理異常狀況		店到店(1)	大宗寄倉(待處理	。	處理訂單一筆,立即解決 _{已處理}					
異常訂單即時處理,一頁 解決所有異常問題		篩選異常原因 ▼	店訂單編號 ▼	請輸入商店訂單編	高玩			查詢		
篩選異常原因 ▼ 不限定		藍新金流交易序號 商店代 商店訂單編號 商店名	號 物流種類 稱 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作 🕈 ?		
取貨門市關店 退貨門市關店		2203111715454589 MS1234 ec_1644336521 Name	56789 店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	12000114166	取貨門市關店, 請重新選取	重選門市(2)		
- E1L/25月 異常判賠 銷毀/拋棄		總筆數 共4筆		目前頁次第 1	▼ 頁/共1頁下一	頁		天數倒數不錯		

NewebPay 藍新金流

02 物流設定 頁面說明

NewebPay 藍新語	金流
物流中心	選擇商店 商店名稱(MS329541932) ▼
97147奇貝单 異常訂單處理	商店名稱(MS329541932)
寄件管理物流設定	店到店 大宗寄倉 切換物流種類,查看商店設定
	7-ELEVEN 全家
	商店名稱(MS220541022)当主的用了日口(FN)店到店暇務 啟用前請詳閱各物流廠商賠償限額說明
	 賠償限額 若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由(如商品毀損、遺失等),以訂單金額為判賠依據,賠償限額如下方說明: ・取貨付款:每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。 ・取貨不付款:每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 /物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊,立即啟 用店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

```
2. 填寫寄件資訊
```

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕,完成申請

NewebPay 藍新語	金流							
物流中心 ^{列印寄貨單}	選擇商店 商店名稱(MS329541932) ▼							
異常訂單處理	商店名稱(MS329541932)							
寄件管理	店到店 大宗寄倉							
物流設定								
	7-ELEVEN estimate The State S							
	商店名稱(MS329541932)尚未啟用 7-ELEVEN 店到店服務							
 説明 申請方式一:自物流中心申請啟用 點擊申請啟用後,請直接參考手冊 P.9 填寫寄件資訊 								

02物流設定 店到店(C2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 詳細資料(執行) / 物流設定

完整填寫商店資訊,立即啟 用店到店物流服務

- 1. 點擊「申請啟用」按鈕
 - 1-1. 物流中心
 - 1-2. 會員中心
- 2. 填寫寄件資訊
- 3. 填寫宅配退貨收件資訊
- 4. 點擊儲存按鈕,完成申請

NewebPay	藍新金流
----------	------

會員中心	基本資料
基本資料設定	商店代號:
商店管理	商店中文名稱: Test
问几百年	商店類別: 網路商店
商店資料設定	商店英文名稱: Tset
開立商店設定	商店網址: https://cwww.newebpay.com/
複合式商店資料設定	客服信箱:
快速收款連結	
信用卡定期定額管理	
批次帳單管理	9.0

說明申請方式二:自會員中心申請啟用

會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 金流設定 物流設定 店到店 物流服務費 交易手續費 撥款天數 啟用狀態 服務型態 🤉 物流廠商 元/筆 %/筆 D:付款日 取貨付款 65元 D+10 1% 申請啟用 7-ELEVEN 取貨不付款 65元 -取貨付款 65元 1% D+10 申請啟用 全家 65元 取貨不付款 大宗寄倉 點擊「申請啟用」, 跳轉至 物流設定頁面填寫商店資訊 服 物流廠商 取貨付款 55元 1% D+10 7-ELEVEN 申請啟用 取貨不付款 55元

NewebPay 藍新金流

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

完整填寫商店資訊,立即啟 用店到店物流服務	 ■ 服務型態 ✓ 取貨付款 ✓ 取貨不付款
 1. 點擊「申請啟用」按鈕 1-1. 物流中心 1-2. 會員中心 	 寄件資訊 ・買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件門市。 *姓名 請輸入寄件人姓名,勿填寫公司名稱 *電話 請輸入寄件人手機號碼
 2. 填寫寄件資訊 3. 填寫宅配退貨收件資訊 4. 點擊儲存按鈕,完成申請 	退貨商品配達原寄件(指定退貨)門市時, 寄發到貨簡訊及通知信 *姓名 請輸入收件人姓名 ♥ 同寄件人資料
	 *地址 請輸入收件地址 ● 同商店地址 ● 説明 ● 申請啟用時預設開啟「取貨付款」與「取貨不付款」 ● 完成申請啟用後可自行取消選取

NewebPay 藍新金流

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用



NewebPay 藍新金流

02 物流設定 店到店(C2C)申請啟用

完整填寫商店資訊,立即啟 用店到店物流服務	 ■ 服務型態 ✓ 取貨付款 ✓ 取貨不付款 	
1. 點擊「申請啟用」按鈕	■常用工作物法除限。在日常同時常作用工	
1-1. 物流中心	 ・ 貝家 / 日本取或物流驗速, 商品返回原合件的中。 *姓名 王維揚 ? 	
1-2. 會員中心	*電話 0912345678	
2. 填寫寄件資訊	■ 宅配退貨收件資訊	
3. 填寫宅配退貨收件資訊	 ・ 賣家7日未取,商品退回物流中心。 ・ 請於期限內申請退貨,逾期銷毀並收取保管費用。 	
4. 點擊儲存按鈕,完成申請	*姓名 王維揚 🛛 王維揚	
	*電話 手機 ▼ 0912345678	
	*地址 台北市南港區南港路二段97號 🛛 🗹 同商店地址	
	儲存	
	▲ 修改歷程 修改歷程 修改歷程 」 「度改 度程 」 「 」 「 」 「 」 「 」 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄



NewebPay 藍新金流

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

NewebPay 藍新金流	■返還預付費用	流中心	加值中心	訊息中心
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 預付費用可返還的金額為可用餘額,不包含在途圈存 每個月可享有五次免手續費優惠 			
信用卡胡返款TF来 整新 非信用卡批次退款	請輸入本次返還金額: 1000 元整 指定金融帳戶: 請選擇金融帳戶	1 ()		
交易退款轉匯查詢 電子錢包請退款查詢	本次應扣手續費 NT \$ 0 元整 預計入帳金額 NT \$ 1000 元整			
預付費用 預付費用異動紀錄	 第 1,000 ・ 實體ATM機台、網路APP、WebATM及臺灣銀行以 之其他銀行臨櫃匯款 	外		
預付費用扣款紀錄	 ATM轉帳交易,單筆訂單金額上限不得超過5萬元 臨櫃匯款入帳時間將依銀行實際匯款作業而定 .			
 ・ 藍新金流提供返還機 ・ 每月享五次返還免手 ・ 當月逾優惠次數後, 	制, <mark>返還金額以可用餘額為限</mark> 續費優惠 每次返還收取手續費10元			
總表下載	Ⅰ.◎ 左入 ∩ 汳彋			

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區(API串接測試區) / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

[API串接測試區]			離登出時間還有:554秒 登出							
NewebPay 藍新金流				會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心	
帳務中心 【預付費用										
信用卡請退款作業 藍新金流加值用	服務,使用	預付方式進行	亍費用收取			金	額說明 🕢			
非信用卡批次退款 預付費用總	預		重新整理	專屬轉帳帳號	ē G	模擬存	۶			
交易退款轉匯查詢	\$	1,650		金融機構	台灣銀行 004	南港分行				
電子錢包請退款查詢	\$	650		帳號	12345678901	234				
預付費用可用餘額				戶名	藍新科技股份	有限公司				
預付費用異動紀錄	\$	1,000	返還	• 實體ATM機台	、網路APP、We	bATM及臺灣銀行	以外			
♀ 說明										
• 【API串接測試區】提供模擬	存入功	能,模擬	於正式王	環境實際存	入預付費	用情況				
 可用餘額充足,即可模擬列印 註:模擬存入功能請見<u>https://cwww.newet</u> 	 可用餘額充足,即可模擬列印寄貨單 / 取得寄件代碼 註:模擬存入功能請見https://cwww.newebpay.com/payment/Prepaid/search_account_record 									
電子發票查詢	助記錄查	詢								

NewebPay 藍新金流

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

預付費用扣款紀錄			 臨櫃匯款 匯款手續 	入帳時間將依銀行實際匯款 費由匯款方自行負擔	作業而定	
預付費用餘額明細			l			
帳戶明細查詢	■預付费田思動記段本語	·句				
電子發票查詢	■ 預门賃用共動記録旦書	¹⁹ 費 〇 預付費用返還手	續費			
蘭廹商店父易廛埋費 總表下載	查詢項目: ●存入 ○返還			可查詢存入、述	反還紀錄	
	查詢區間: 不限定 🗸 🛙	自 2022-06-07	至 2022-	07-07		
	查詢種類: ● 不限定	號後五碼 🔾 銀行代碼	○金額			
			查詢	重設		
	總計存入:30元					
	顯示第1至1筆,共1筆					▲ 下載查詢結果
	日期	服務項目	操作項目	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	系統處理序號
	2022-05-17 15:45:32	超商物流服務費	存入	004 52565	NT\$50,000	22051715453293814
		第一頁	上一頁	1 下一頁 最後一	頁	

NewebPay 藍新金流

03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

預付費用扣款紀錄		•	臨櫃匯款入帳時間 匯款手續費由匯款	閒將依銀行實際匯款作業而 次方自行負擔	定	
預付費用餘額明細						
帳戶明細查詢						
電子發票查詢	▋預付費用異動記錄查調					
閘道商店交易處理費	服務項目: 〇 超商物流服務 費	• 預付費用返還手續	可查	詢手續費的扣	回、回補	前紀錄
總表下載	查詢項目: 🔍 扣回 🔿 回補		< 扣回	:自可用餘額	中補扣預	頁付費用返還手續費
	查詢區間: 不限定 > 目	自 2022-06-25 至	20 回補	:將多收的返	還手續費	邊回補至可用餘額 ————————————————————————————————————
	查詢種類: • 不限定 ···· 帳	虎後五碼 ○銀行代碼 ○	金額			
			查詢	重設		
	總計回補:10元					
	顯示第 1 至 10 筆,共 1 筆					▲ 下載查詢結果
	日期	服務項目	操作項目	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	系統處理序號
	2022-07-25 09:00:00	預付費用返還手續費	扣回		NT\$10	B22072509000029612
		第一頁上一	頁 1 2	下一頁最後一頁		

NewebPay 藍新金流

03 預付費用 預付費用扣款紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用扣款紀錄

非信用卡批次退款	商店代號: 全部 ~
交易退款轉匯查詢	查詢區間: 不限定 ~ 自 2022-06-02 至 2022-07-02
電子錢包請退款查詢	物流種類: 不限定 ~ 物流廠商: 不限定 ~
預付費用	扣款狀態: 🗹 在途圈存 🗹 圈存返還 🗹 已扣款
預付費用異動紀錄	查詢種類: ● 不限定 ○ 單號
預付費用扣款紀錄	提供扣款狀態的金額及筆數統計結果
預付費用餘額明細	
帳戶明細查詢	查詢結果統計 已扣款: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
電子發票查詢	在途圈存: 520 元 共 8 筆 物流單已取號,但貨件尚未交寄 网在返還: 0 元 共 0 筆 店到店-取號未寄件D+10返還
閘道商店交易處理費 總表下載	大宗寄倉-取號未寄件D+20返還
20042X 480	顯示第1至8筆,共8筆
	和 取號日期 商店代號 服務種類(廠商) 服務費用 並提供交易歷程記錄
	MS1532427190 全家 NT\$65 12124130869 在途圈存 明細
	MC1522/27100 み安

03 預付費用 預付費用餘額明細

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用餘額明細



03 預付費用 預付費用餘額明細

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用餘額明細

日 ち・ご - 躍案 常用 插入	版面配置 2	*章 龙	料 校園 楢	え 視					Ŧ	ם – ج	〕 2 共用
3 • : ×	√ f _x										
A	В		С	D		E	F	G	н	1	
處理時間	處理序號		商店代號	處理方式	單號		廠商	服務種类	頁 服務費用	扣款狀況	
2022-05-05 09:40:5	3 202205050940	05310000	MS12345678	預付扣款	D2321	21452	7-ELEVEN	店到店	65	已扣款	
2022-05-05 11:20:1	6 202205051120	01630000	M\$12345678	預付扣款			7-ELEVEN	店到店	65	已扣款	
2022-05-05 11:21:2	9 20220505112:	12930000	M\$1652565	預付扣款			全家	店到店	65	已扣款	
		_									
< ▶ 預付費用	餘額明細(Ð									Þ
							E		── ──	+	1009
	2022-06-15	1488	117	0	0	0	0	0	1605	内容	
付費用餘額明細	2022-06-13	1370	118	0	0		0	0	1499	内容	
后阳细杏钩	2022-06-10	1254	116	0	0		皆。 「詳	細」,]	▼載明細	內容	
(1 - M1 M1 百 D2)	2022-06-09	1139	115	0	0				1204	内容	
子發票查詢	2022-06-07	912	227	0	0	0	0	0	1139	内容	
道商店交易處理費	2022-06-06	200	712	0	0	0	0	0	912	内容	
表下載	2022-00-00	200	112		0	0	0	0	512	Erit	

NewebPay 藍新金泳	ħ			會員中心	銷售中心 帳務中心 幣	勿流中心 加值中	中心 訊息中心
物流中心	■列印寄貨單	1				可用餘額:1	IT\$ 2,000 →
列印寄貨單	店到厂	古 大宗寄	倉 < 物流種類	領			
異常訂單處理	選擇商店	不限定	▼訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-03	3-23
寄件管理	查詢種類	不限定	▼ 請選擇查詢和				
物流設定	列印狀態	未列印寄貨單	V				查詢
物流廠商		7-ELEVE	N(4)		全家(4	4)	
							注意事項
		应 去同八					列印狀態
 ・訂単府依物流 ・選擇商店下拉 註・十 空零合 	裡類、物流的 選單僅顯示 物法服務 僅 の	救問區⑦ 「已啟用物流服 #尒丵侖昌由彗	 務的商店」,若 ────────────────────────────────────		,請至「物流設; 今百 藥	定」頁面	未列印
		六正未首貝中胡 ec_1644336521	, 政 回 八 音 貝 1 Name		后只戦		未列印

NewebPay 藍新金	注流			會員中心	銷售中心 帳務中心	、物流中心 加值	中心 訊息中心
物流中心	列印寄貨單		隨時國	至看可用餘額	,確保餘額充知	こ 可用餘額:	NT\$ 2,000 >
列印寄貨單	店到店	大宗寄倉					
異常訂單處理	選擇商店不限定	•	訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	∼ 2022-0	3-23
寄件管理 	查詢種類 不限定	T					
	提供兩種出貨方式 • 自行列印寄貨單	:					查詢
	• 持寄件代碼至起	^四 商門市列印			全	家(4)	
	列印寄貨單取	导寄件代碼					注意事項
♀ 說明					訂單日期 ♀	寄件代碼 😄 🥐	列印狀態
 成功列印寄 		即圈存預付費		出貨後扣款	2022-03-19 15:36:29	-	未列印
		336521 Name			2022-03-20 07:26:27	-	未列印

NewebPay 藍新金流				會員中心	、 銷售中心 帳務中心	、物流中心 加值	中心 訊息中心
物流中心	列印寄貨單					可用餘額:	NT\$ 2,000 →
列印寄貨單	店到店	大宗寄倉					
異常訂單處理	選擇商店不限定	•	訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-0	3-23
寄件管理	大韵拜酒 医阳宫						
物流設定	查 詞裡類 个限正	•					
	列印狀態 未列印書	5貨單 ▼					查詢
		7-ELEVEN(4)	後方	「數字為該物 「列印寄貨單	流廠商 /取得寄件代碼」	訂單筆數	
	列印寄貨單取得	导寄件代碼					注意事項
	全選 藍新金流	交易序號 商店代	號	服務型態 ?	訂單日期 🗅	寄件代碼 😂 🥐	列印狀態
若買	家成立訂單時選掛 未完成支付, <u>本</u> 圓	睪「取貨不付款 頁面不顯示 <u>該言</u>	欠」, 丁單	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	-	未列印
	ec_16443	36521 Name		取貨付款	2022-03-20 07:26:27		未列印

物流中心		I.	列印寄貨單						可用餘額:	NT\$ 2,000 >
列印寄貨單			店到店	大宗智	寄倉					
異常訂單處理										
	寄件代	碼變更這	通知信		▼	訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-0	13-23
親愛的 [商店名稱] 您好 您有一筆訂單寄件代碼 商品,並注意勿重複出	ィ: 「曾逾期失效,您E 出貨,以下為訂單i	己重新取號, ^{資料。}	請務必使用現行有效的寄件代碼交寄							
※物流資訊:				1						查詢
取貨門市	7-ELEVEN 敦化門	市								
服務型態	取貨付款							A	.	
(原)寄件代碼	11021934153			7-ELEV	EN(4)			全	冢(4)	
(現)寄件代碼	11021215478									
※訂單資訊:				寄件代碼						注意事項
商店訂單編號	EC_1648202479									
藍新金流交易序號	22040123435554	288		易序號	商店代號	2	昭務刑能 🗿	訂留口期 ▲	医性伴瘫 🔺 👩	石川印叶能
訂單金額	450			i 3 虎	商店名稱			ᄞᆍᆸᅒᆈᅟᅟ		71-1772
商品名稱	Product			454589	MS12345	6789		0000 00 10 15 00 00	寄件代碼逾期,	
感謝您使用 <mark>藍新金流</mark> 平	台			521	Name		取員个刊款	2022-03-19 15:36:29	請重新取得	木列印
祝順頌商棋!				454589	MS12345	6789	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印
本電子信箱為系統自動緊	送通知使用,請勿	i接回覆,如:	有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。 信.創新.行動.專業 箱:cs©newebpay.com	若寄	件代碼 必使用	會逾期的現代有	失效,重新耴 效的寄件代码	Q號後將寄發「書 交寄商品,並注	寄件代碼變更 主意勿重複出:	通知信」 貨

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

NewebPau 藍新金流

藍新金流會員專區 /物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟:

1. 選取訂單

2. 取得寄貨單

2-1. 自行列印寄貨單

2-2. 取得寄件代碼

3. 黏貼寄貨單、超商出貨

NewebPay 藍新金流						會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	》 訊息中心
物流中心	列印寄貨	單							可用	餘額:NTS	\$2,000 >
列印寄貨單	店到	」店	大宗智	寄倉							
異常訂單處理	選擇商店	不限定		•	訂單日期	最近一週	•	2022-03-17	~	2022-03-2	3
寄件管理	查詢種類	不限定		▼	請選擇查	〕 洵種類					
物流設定	列印狀態	未列印憲	貨單	▼							查詢
			7-ELEVE	EN(4)				全家	₹(4)		
	列印寄貨	〔單 取得	导寄件代碼								注意事項
	全選	藍新金流 商店訂單	交易序號 編號	商店代 商店名和	諕 稱	服務型態 ?	訂單日期	钥 ≑	寄件代碼	?	列印狀態
選取欲出貨的訂單		22031117 ec_164433	15454589 36521	MS1234 Name	56789	取貨不付款	2022-03	-19 15:36:29	-	÷	未列印
		22031117 ec_16443	15454589 36521	MS1234 Name	56789	取貨付款	2022-03	-20 07:26:27	-	:	未列印

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 /物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟: NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 1. 選取訂單 列印寄貨單 物流中心 可用餘額:NT\$ 2,000 2. 取得寄貨單 列印寄貨單 大宗寄倉 店到店 2-1. 自行列印寄貨單 異常訂單處理 統一招商 交貨便 服務單 選擇商店 不限定 訂單日期 最近一週 Ψ. 2-2. 取得寄件代碼 寄件管理 查詢種類 不限定 物流設定 3. 黏貼寄貨單、超商出貨 列印狀態 未列印寄貨單 652359610000000 交貨便服務代碼:D57582203285 聯: 向揚門市 7-ELEVEN(4) 取件人:王*揚 點擊按鈕,列印寄貨單 列印寄貨單 物流專用條碼:756888D575822069 繳費期限: 2022/05/15 23:59 廠商名稱:756-交貨便(web) 藍新金流交易序號 商店代號 訂單日期 🖕 寄件訂單編號: 22051110977241 寄件人:王*明 【注意事項】 說明 9 .材積限制:最長邊≦45cm;長+寬+高合計 ≤105cm;重量≤5公斤。 出貨方式一:自行列印寄貨單(請確保印表機已準備就緒) 2.請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上;寄 件後無法取消寄件及更換包裹。 3.本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸 ec_1644336521 Name

註:以7-ELEVEN 寄貨單為例

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 /物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟:

1. 選取訂單

2. 取得寄貨單

2-1. 自行列印寄貨單

2-2. 取得寄件代碼

3. 黏貼寄貨單、超商出貨

NewebPay 藍新金流					會員中心	銷售中心 帳務中心	物流中心 加值	中心 訊息中心
物流中心	列印寄貨單						可用餘額:	NT\$ 2,000 >
列印寄貨單	店到	店	大宗寄倉					
異常訂單處理	選擇商店	不限定	•	訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-0)3-23
寄件管理	查詢種類	不限定	•					
物流設定	列印狀態	未列印寄貨	〔單 ▼				(查詢
			7-ELEVEN(4)			全	家(4)	
	列印寄貨	即得著	^{好件代碼}	擊按鈕,	取得寄件伯	七碼		注意事項
		藍新金流交	易序號 商店代	.號	服務型態 ?	訂單日期 🛊	寄件代碼 🗘 🖓	列印狀態
	生实作力				取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	-	未列印
•	行句什们	U吗王延 ec_16443 <u>36</u>		₹単	取貨付款	2022-03-20 07:26:27		未列印

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 /物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟: NewebPau 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 1. 選取訂單 NT\$ 2,000 > 物流中心 X ■ 7-ELEVEN店到店寄件代碼 2. 取得寄貨單 列印寄貨單 [*重要提醒*] 2-1. 自行列印寄貨單 商品包裹一經超商收件,即進入物流配送流程。 異常訂單處理 2-03-23 1裹內容錯誤,無法取回更正或退費。 刻。 建筒 文員使 服務単 2-2. 取得寄件代碼 要]取件,待包裹進入退貨流程,退回原寄件門市。 加速送達取貨或退貨超商。 間要求之商品,請勿使用超商店到店寄/取件服務。 3. 黏貼寄貨單、超商出貨 號 商店訂單編號 服務型態 取件門市 取貨人姓名 取號日期 寄件代碼 交貨便服務代碼:D57582203285 向揚門市 取件 門市 755 Vanespl_ec_1646796806 取貨不付款 敦化門市 陳*祥 2022/03/18 D52565444589 755 Vanespl_ec_1646796806 取貨付款 向揚門市 王*揚 2022/03/15 D57582203285 取件人:王*揚 755 Vanespl_ec_1646796806 取貨不付款 民有門市 劉*翰 2022/03/13 D65897225652 物流專用條碼:756888D575822069 注意事項 繳費期限: 2022/05/15 23:59 廠商名稱:756-交貨便(web) 寄件訂單編號: 22051110977241 寄件人: 王*明 列印 【注意事項】 列印狀態 .材積限制:最長邊≦45cm;長+寬+高合計 ≤105cm;重量≤5公斤。 2.請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上;寄 件後無法取消寄件及更換包裹。 列印寄件代碼清單,前往超商使用多媒體事務機 未列印 3.本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。 B6:29 列印寄貨單(如 ibon、Famiport...) 26:27 未列印

註:以7-ELEVEN 寄貨單為例

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 /物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟:

1. 選取訂單

2. 取得寄貨單

2-1. 自行列印寄貨單

- 2-2. 取得寄件代碼
- 3. 黏貼寄貨單、超商出貨

- 材積限制:最長邊 <= 45,長+寬+高合計<= 105(單位:公分)。
- 重量限制: <=5公斤
- 須使用上、下方平整的包材,商品不可外露。
- 將寄貨單完整平貼於包裹最大面積上。
- *如有不符收件規範標準,超商門市人員得視情況當場拒收商品。



店到店(C2C)

- 7-ELEVEN:請於取得寄件代碼日起算4天內(D+4)完成交寄。
- 全家:請於取得寄件代碼日起算7天內(D+7)完成交寄。

04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 - ibon



04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 - Famiport



NewebPay 藍新金流

05 寄件管理 頁面說明



NewebPay 藍新金流

05 寄件管理 頁面說明

NewebPay 藍新金派	ث ر		會	員中心 銷售中心	ù 帳務中心	物流中心 加	1值中心 訊息中心
物流中心	寄件管理						
列印寄貨單	選擇商店所有商店		v				
異常訂單處理 	異常訂單: 店到店 (3) > 大宗寄倉 (0)) >				下載物流紀錄
物流設定	貨態查詢 待付款	次 待處理(2)	處理中(3)	若為勾選	狀態,則	不顯示已取	x消出貨訂單
	商店訂單編號 ▼					✔ 隱藏已取消	出貨訂單 查詢
	藍新金流交易序號 商店代 商店訂單編號 商店名		物流廠商 取貨門市	訂單日期 著	好件代碼 🕐	貨態	操作 🕐
	2203111715454589 MS1234 ec_1644336521 Name	₅₆₇₈₉ ・取得 ・取消	寄件代碼前可 出貨後訂單將	「變更買家取 「不於「列印	貨門市、 寄貨單」〕	取消出貨 頁面顯示	變更門市 取消出貨
	總筆數 共3筆		目前頁次第 1 🔻	夏/共1頁下一頁			每頁顯示 10 筆

NewebPay 藍新金流



NewebPay 藍新金流

05 寄件管理 頁面說明



NewebPay 藍新金流

05 寄件管理 頁面說明

NewebPay 藍新金流				會員	中心 銷售中心 帳	務中心 物流中心	加值中心 訊息中心
物流中心	寄件管理						
列印寄貨單	選擇商店所有	商店		T			
異常訂單處理	毘受訂留·	河庄 (2)	十二字本合 (0)		顯示該類別語	丁單筆數統計	下載物法紀錦
寄件管理	共市司半・	±1)/⊟ (3) ×					1、#約1321011467758
物流設定	貨態查詢	待付款 待	·處理(1)	處理中(3)	運送中(3) 待取	【貨(3) 退貨/賠償	(3) 已完成
	商店訂單編號	▼ 請輸入商店訂					查詢
	藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態 🕈 🖓
	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	・ 文孚 ・ 提(案或按鈕後方 共升冪、降冪	「紅字為「剩餘 Ş排序功能	處理天數」	送達取貨門市(1)
	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨不付款	7-ELEVEN 民有門市	2022-03-24 13:42:59	12000156528	送達取貨門市(2)
	2203111715454589 ec 1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨不付款	7-ELEVEN 三民門市	2022-03-19 15:36:29	12000632563	送達取貨門市(3)

NewebPay 藍新金流

05 寄件管理 頁面說明



06 異常訂單處理 頁面說明



06 異常訂單處理 頁面說明



NewebPay 藍新金流

06 異常訂單處理 頁面說明

Newebl	Pay 藍新金流				會員中心	、 銷售中心 帳	務中心 物流中	心 加值中心	3 訊息中心
物流中心	♪ ■ 寄	件管理							
列印寄貨單		選擇商店 所有	商店		V				
異常訂單處 寄件管理	理	異常訂單: 店	到店 (1) >	大宗寄倉 (0) >				-	下載物流紀錄
##~>#=R-#=		4696- 1 -24	+ /+			4 /~· /+ TF		- (日本 //// / -)	已完成
NewebPay 藍新金	流			會員中心	这 銷售中心	長務中心 物流中	心 加值中心	訊息中心	查詢
物流中心	異常訂單處理								位置
列印寄貨單 異常訂單處理	・物流種類後方括・若有任何疑問,・異常訂單處理規	弧內數字為未處理異 歡迎來信客服信箱: 則。	常訂單總數。 cs@newebpay.c	como					
寄件管理	選擇商店	所有商店		T					
物流設定	店到店(1) 大宗	宗寄倉 (0)		說明	_			
		待處理			待處理異	常訂單筆	數亦可於	「寄件管	理」頁面查看
	篩選異常原因	▼ 商店訂單編號	▼ 請賴	俞入商店訂單編號				查詢	

06 異常訂單處理 取、退貨門市關店

- 當超商門市遇歇業/裝潢/位移/更名/轉店號...等狀況時,物流廠商通知門市關店、無法配送。
- 請於收到通知後盡速重選門市,於截止期限前完成。

買家通知:取貨門市關店通知信+簡訊

賣家通知:異常訂單處理通知信

*逾期退回原寄件門市或滯留物流中心等待宅配退貨。

店到店

7-ELEVEN: 收到通知後第7日(D+6) 10:00 前重選取貨門市。 全家: 收到通知後第7日(D+6) 10:00 前重選取貨門市。

大宗寄倉

7-ELEVEN: 收到通知後第4日(D+3) 10:00 前重選取貨門市。



06 異常訂單處理 取貨門市關店 - 買家變更門市

藍新金流會員專區 / 客服中心 / 物流貨態查詢專區 (https://www.newebpay.com/shipping/trace)



輸入藍新金流交易序號

Action Application Action · 請選擇行作可整件 · 請選擇行作可整件 · 請選擇行作可整件 · 請選擇行作可整件 · 請選擇行作 · 請選擇行應 · 請選擇行應 · 如關行 · 和國 · 和國 · · 和國 · · · · · · · · ·	ELEVEN THE	地圖查	詢系統	6 810 2.15	177 円市久福	三 日本内部	
算不付款取員時, 僕出派員取件人相同的身分證明文件方可取件。 為总编編 為選擇聯合 合北市 ~ 推擇標明 41、市、區 南海區 ~	1 5 4	ab		20) 100000		in the second	
Acuma() - 読度得内市 (次応為無限性者/ 吹件細胞門市) 対理得称 合成市 本 (成用市 合成市 本 (成用市 合成市 本 (成用市 合成市 本 (成用市 合成市 本 市 (成用市 合成市 本 本 市	双货不付款取货時,需出 :	示與取件	人相同的身分證明文	2件方可取件。			_
講選業務市 台方市	為必須欄位		• 請選擇門市 (灰雨	医為無関放寄 / 收件服務門	5市)		
	請選擇縣市		白銀門市				
請選擇欄 - 鎮 - 市 - 區 向市區 → 前選擇時週 - 向局路 →	台北市	~	台北市南港區向	间隔路166號1樓			
向和弦 ~ 講習手時間 向開路 ~	請選擇鄉、鎮、市、區						
請選擇時間 向陽路 ~	南港區	~					
(1)周期 ~	請選擇街道						
	向陽路	~					
	017 President Chain Store	Corporat	ion. All rights reserved	d.			
)17 President Chain Store Corporation, All rights reserved.							
017 President Chain Store Corporation. All rights reserved.							

超商地圖重選門市

請輸入藍新金流; 查詢結果	交易序號	2204	012343555	54288	R19		
		2888		188 49580	uzen 3	白和資 日和元前	
		•		•	0	- 0	
		04/08 23:22		04/11			
取貨門市關轉,請重選取	貨門市						
藍新金流交易序號 訂單欄號	店代號 商店	名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址	操作
					\$2.00 (\$= \$) (d	- 全家板橋余曲店	

點擊「重選取貨門市」

查詢結果	金流交易序	號 220	4012343555	4288 重時			
		288		ineen estat	en en ski	na Ral	
		04/0 23:2	8	04/11			
Q件門市關轉,計	青重選取件門市						
2件門市關轉,計 ^{藍新金流交易序號} ^{訂單編號}	有重選取件門市	商店名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址	操作

點擊 「確認修改」



輸入取貨人電話驗證身份

請轉查詢	喻入藍新金流?]結果	交易序號	2204012343	15554288	重的		
			之局日期	超自己收件	EBREES	enn 2M7M	
			•	•	- 0	-0	
			04/08 23:22	04/11			
	藍新金流交易序號 訂單編號	商店代號	商店名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址
	22040123435554288 133187	M\$3238262685	ABCD	NT\$937	2022/04/01 23:43:55	超商店到店 取貨付款	全家板橋園泰店 220新北市板橋區園泰街37號



06 異常訂單處理 取、退貨門市關店 - 賣家變更門市 藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

異常訂單處理通知信

親愛的 [商店名稱] 您好 以下為異常處理訊息, 通。	: 如有任何疑問,歡迎來信客服信箱,藍新將協助與物流廠商溝
※異常狀態:	
寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
原取貨門市	敦化門市
貨態	取貨門市關店,請重新選擇
截止期限	2022-05-05 23:59

接收異常訂單處理通知信

NewebPay	藍新金流					會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
物流中心 列印香瓮單 異常訂單處理 寄件管理 格洗股定	退貨門	異常訂單處理 ·物流種類後方括 ·若有任何發問, · 累累訂單處理解 市變更詳情	弧內數字為未處 數迎來信客服信和 即.	里異常訂單總畫 音:cs@neweb	t. pay.com.					Ø	
	變	更時間	物流種類	物流廠	商	原寄件門	市	ł	皆定退貨門	市	
	2022/03	/18 15:16:27	店到店	7-ELEV	EN	向揚門	市		救化門†	ī	dE 14
		藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日	相被	件代碼	貨幣	級f	E 0 🕜
		2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-0: 13:42:5	9-24 I. 9 I.	000114165	取貨門市開 請重新選取	ż, 1	k381951#(2)
		總筆數 共4筆			目前页次第	1 ▼ 页/共1	N 1-1 N			45	肉願示 10 籬

變更完成 等待物流重出貨

NewebPay 藍新金	ش		舍	順中心 銷售中心	> 根務中心	物流中心	加備中心	讯息中心	
物流中心	異常訂單處理								
列印寄貨單	 物流種類後方括弧內側 	数字為未處理異常訂單總 *///安和//##	数 。						
異常訂單處理	 : 異常訂單處理規則。 	Kini Bakini Ali - Cilynewe	opay.com,						
寄件管理	選擇商店 所有意	lė.	×						
物流設定									
	店到店(1)	大宗寄倉(0							
		待處理			E	處理			
	· 師道異常原因 •	商店訂單編號 •	清除入资店订單编號	1単領波					
	整新金流交易序被 南r 商店訂單編號 商r	古代號 物流種類 古名稱 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨幣	接作	• • •	
	2203111715454589 MS ec_1644336521 Nat	123456789 店到店 ne 取翁付款	7-ELEVEN 教化門市	2022-03-24 13:42:59	D57582203285	取貨門市間は 請重新選取		選門市(2)	
	總筆數 共4筆		目前頁次第 1 ▼	夏/共1頁下一页			យទ	L順示 10 筆	

點擊「重選門市」

取貨門市變更通知信

親愛的顧客,您好: 您於「[商店名稱]」的詞 聯繫。	訂單,已變更取貨門市,若欲詢問相關問題,請與原訂購商店/網站
※物流資訊:	
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
服務型態	取貨付款
寄件代碼	D57582203285
變更後取貨門市	敦化門市
變更後門市地址	105台北市松山區民權東路三段160巷9號1F

買家接收門市變更通知信

	· 請選擇鬥市 (灰底為無	展開放寄/收件服務門:	市)	
	白褐門市			
Y	台北市南港區向爆路	166號1樓		
~				
~				
		 講習行布(反応為) ()提供行布(反応為) ()提供行布(反应(反应(反应(反应(反应(反应(反应(反应(反应(反应(反应(反应(反应(・講通調子作(近近為馬用以客/統行編約7) ・	· 調理用TM (反此為無限度者 / 取件最終口的) ·

超商地圖重選門市

06 異常訂單處理 宅配退貨

- 包裹滯留物流中心,等待賣家申請宅配退貨,運費於收件時繳納。
- 滯留物流中心原因:
 - 包裹遇異常狀況,無法配送至買家取貨門市,亦無法退回原寄件門市。
 - 原寄件門市關店,逾期未重選退貨門市。
- •請於期限內申請宅配退貨,逾期將進行銷毀/拋棄處理,並收取相關處理費用。

店到店

7-ELEVEN: 收到通知後15日(D+14)內完成申請。 全家:收到通知後15日(D+14)內完成申請。

異常訂單處理通知信 親愛的(商店名稱)您好: 以下為異常處理訊息,如有任何疑問,歡迎來信客服信箱,藍新將協助與物流廠商溝 ※異常狀態: 寄件代碼 D57582203285 物流資訊 7-ELEVEN 店到店 貨態 截止期限 验期未申請,將銷毀/拋棄並收取保管費用 備註 ※訂單資訊: 商店訂單編號 EC 1648202479 22040123435554288 藍新金流交易序號 訂單金額 450 商品名稱 Product 宅記退貨說明: 1. 至「會員專區/物流中心/異常訂單處理」頁面。 2. 使用「商店訂單編號」、「藍新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。 3. 點擊「宅配退貨」按鈕,確認收件資訊,等待物流廠商宅配退回。 (運費將於))次件時繳納) 感謝您使用藍新金流平台 祝順頌商棋!

通。

本電子信箱為系統自動發送通知使用,請勿直接回覆,如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心 誠信. 創新. 行動. 專業

客服專線:886-2-2786-3655 客服信箱:cs@newebnay.com

06 異常訂單處理 宅配退貨

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

異常訂單處理通知信

親愛的 [商店名稱] 您好 以下為異常處理訊息, 通。	: 如有任何疑問,歡迎來信客服信箱,藍新將協助與物流廠商溝
※異常狀態:	
寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
原取貨門市	敦化門市
貨態	請申請宅配退貨
截止期限	2022-05-05 23:59

接收異常訂單處理通知信

NewebP	ay 藍新金济	ē					會員中心	消售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
物流中心 列印海貨車 異常訂單處準 寄件管理	宅配退貨收	異常 ・ · · · ・ · 半資語	訂 單處理 流種類後方括5 有任何疑問,編 常訂單處理規則 孔	1內數字為未處: 效迎來信客服信: 引。	理異常訂單總書 箱:cs@neweb	ðა ipay.comა						2
	送貨申請時間 申請時貨幣			時貨飯	姓名	R	括			地址		
	2022/03/18 15:1	.6:27	5999299		土明明	0212345	678#113		C nto IARE X82 W	1978-19	Ea 1/80	
		戦東 商店 220 9C	h金流交易序號 EIT単編號 3111715454589 1644336521	総店代版 商店名稱 MS123456789 Name	物濃種類 服務型態 店到店 取貨付款	特点酸的 取貨門市 7-ELEVEN 致化門市	訂單日期 2022-03-2/ 13:42:59	寄件	代碼 0114166	貨幣 取貨門市開 清重新選取	躲f 苦,	i * 🕜 谜門5市(2)
		183	F数 共4筆			日前页次第 1	▼ 页/共1页				49)	1.順示 10 筆

申請完成 等待物流中心退回

NewebPay 藍新金	流			官	順中心 銷售:	中心 帳務中心	物流中心 加	植中心 脱息中心
物流中心	異常訂單處理							
列印客貨單	 物流種類後方括弧 	1内數字為未處	星異常訂單總	教。				
異常訂單處理	 若有任何疑問, 載常訂單處理規則 	《迎來信客服信》]。	n ∶cs⊚newel	pay.com,				
寄件管理	選擇商店 5	有愈店		×				
物流設定								
	店到店(1)		大宗寄倉(0)					
		待處	理			i	已處理	
	節選異常原因 ▼	商店訂單級	v 28	清轮入商店订單編號				童物
	蓋新金流交易序破 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	資務	指作:0
	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 教化門市	2022-03-24 13:42:59	D57582203285	請申請宅配退貨	宅配退貨(2)
	總筆數 共4筆			目前页次第 1 ¥	夏/共1頁下一]	ũ.		每頁顯示 10 筆

NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 核務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 宅配退貨申請 Ø 異常訂單 物流中心將以宅配退回退貨商品,運費於收件時繳納。 列印密貨館 物流和) 如需異動宅配退貨收件資訊請至物流設定頁面。 若有任何 ·逾期未申請,物流中心運行銷毀/拋棄。 異常訂 物流種類 物流廠商 貨幣 退貨期限 店到店 全家 請申請宅配退貨 2022-04-26 已處理 宅配退貨收件資訊 姓名:王晴明 藍新全流交 商店訂單編 • 電話:0212345678#113 操作: 🕤 地址:台北市南港區南港路二段97號 取貨門市間店 請重新選取 重调用市(2) 目前頁次第 1 ▼ 頁/共1頁下 総筆数 共4筆 每頁顯示10筆

點擊「宅配退貨」

NewebPay 藍	新金流	會員中心 銷售中心 帳務	中心 物流中心 加值中心	5 訊息中心	
物流中心	選擇商店 商店名稿(MS329541932)	•			
列印香貨車 異常訂單處理	商店名稱(MS329541932)				
寄件管理	店到店 大宗寄倉				
	7-ELEVEN 全家				
	■服務設定			寄件說明	
	● 啟用 〇 不敵用				《加线市内部7月代小人/4次部
	服務型態				▶ 砍愛史七℃返貝收什貝訊
	 ☑ 取貨付款 ☑ 取貨不付款 畜件資訊 				■請至物流設定頁面修改
	 頁家7日未取或物流驗道,商品通回原寄件門市。 				

物流設定頁面示意圖

44

確認宅配收件資訊

06 異常訂單處理 異常判賠

- 若發生可歸責於物流廠商的事由(如毀損、遺失等), 藍新將協助向物流廠商溝通賠償事宜。
- 以訂單金額為判賠依據,依各物流廠商訂立之賠償限額判定。
- 請於收到物流賠償通知信後盡速確認匯款帳號,以利後續作業進行。

賠償限額:

	店至	大宗寄倉	
	7-ELEVEN	全家	7-ELEVEN
取貨付款	NT\$20,000(含稅)	NT\$10,000(含稅)	NT\$20,000(含稅)
取貨不付款	NT\$4,000(含稅)	NT\$5,000(含稅)	NT\$4,000(含稅)

物流賠償通知信

親愛的會員您好: 因發生可歸責於物流廠商事由,經本公司協助向物流商溝通後,物流商同意對您進行賠 價,請於收到此封信件後,盡速確認匯款帳號,以利後續作業進行。

※交易判賠資訊:							
商店訂單編號	EC_1648202479						
藍新金流交易序號	22040123435554288						
寄件代碼	11021934153						
物流資訊	7-ELEVEN 店到店						
訂單金額	2,500						
判賠金額	1,000						

確認匯款帳號說明:

至「會員專區/物流中心/異常訂單處理」頁面。
 使用「商店訂單編製」、「營新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。
 點擊 (異常判)后」按鈕,確認握款帳號。
 私髮 確認医就帳號。
 4.點擊 (確認医就帳號)。

感謝您使用藍新金流平台

祝順頌商棋!

賠償限額

若發生可歸貴於統一超齋門市或物流中心事由(如商品毀損、遺失等),以訂單金額為判賠依 線, 賠償限額如下方證明: • 取與付款: 納件商品賠償金額上限為1,000元(含稅,含原害貨費用)。

取貨付款:每件商品賠償金額上限為1,000元(含税,含原寄貨費用)。
 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為1,000元(含税,含原寄貨費用)。

寄件說明

藍新金流平台產品使用規範

第4條 物流服務 超簡取貨物流服務

會員及商店使用限制:

4. 配送途中商品若發生損毀或遺失,概依超商之處理標準進行理賠,商店知悉並同意本平台不負 擔因此所致之任何損失、支出或費用,惟本平台將代商店與超商溝通後續賠償事室。

平台產品使用規範

本電子信箱為系統自動發送通知使用,請勿直接回覆,如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心 誠信. 創新. 行動. 專業

客服專線:886-2-2786-3655 客服信箱:cs@newebpay.com

06 異常訂單處理 異常判賠 - 操作說明 ^{藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理}

物流賠償通知信

親愛的會員您好:

因發生可歸責於物流廠商事由,經本公司協助向物流商溝通後,物流商同意對您進行賠 償,請於收到此封信件後,盡速確認匯款帳號,以利後續作業進行。

※交易判賠資訊:							
商店訂單編號	EC_1648202479						
藍新金流交易序號	22040123435554288						
寄件代碼	D57582203285						
物流資訊	7-ELEVEN 店到店						
訂單金額	2,500						

接收物流賠償通知信

	異常判賠						0	
物流中心	 因發生可歸責於 	物流廠商事由。	將以訂單:	全额為依據,	依賠償限額)	≛行赔償。		
间印寄货單	 本公司收到賠償 若有任何疑問。 	款項後,將匯。 b·迎來信來歸e	入會員指定 第:6800	重款帳號,主 ewebpay.com	2於次一工作E	日寄發匯款完	成通知信。	
異常訂單處理	IT IN APRIL POACHOF I	CALOS IN 11 JAC	and Cogn	encopay.com				
寄件管理								
物流設定	動新並流交易序號 商店訂單編號	商店名	成 物: 第 ^{物:}	充廠商	寄件代碼	訂單金額	利賠金額	
	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456 Name	i789 7-E	LEVEN	2000125256	NT\$ 2,500	NTS 1,000	
	匯款帳號							
	• 匯款模號需為已完成金融驗證的模號。							
	 · 驗證狀態請見金融 	被機構帳號段)	È.					操作 🕯 🗑
	核就確認時間	匪款完成日	主金融機構	分行或支	月 月名		帳號	
	2022-04-26 15:16:21	2022-05-12	臺灣銀行	臺灣銀行營	童郎 王晓明	(0040037)-	12345678987654	異常判断
								他的第三人称单数



NewebPay 藍新	i金流			1	含員中心 銷售	吉中心 帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心	
物流中心	異常訂單處理	1								
列印香货草	 物流種類後方 	括弧内數字為未成	理異常訂單總額	Ŕ.						
異常訂單處理	 右有任何城市 異常訂單處現 	0,軟油來10各版12 E規則。	s#a - cs@newet	pay.com _a						
寄件管理	選擇商店	所有商店		Ŧ						
物流設定										
	店到店	(1)	大宗寄倉(0)							
		待處理			已處理					
	節選異常原因	▼ 前店訂單	編號 🔻	請輸入商店訂單編	市 時					
	整新金流交易序 商店訂單編號	號 商店代號 商店名稱	物流種類 服概型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	資格	操作	• 0	
	22031117154545 ec_1644336521	89 MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 教化門市	2022-03-24 13:42:59	D57582203285	異常利賠	7	【常刊語	
	總筆數 共4筆			目前页次第 1	▼ 川/共1 页下-	-)1(短期	[顯示 10 筆	

點擊「異常判賠」

物流賠償通知信							
現愛的會員您好: 物流賠償款已匯入您的指定帳戶。							
商店訂單編號	2_1648202479						
藍新金流交易序號	22040123435554288						
寄件代碼	11021934153						
物流資訊	全家 店到店						
訂單金額	2,500						
判賠金額	2,500						
匯款日期	2022-04-19						

匯款完成次日寄發通知信



確認匯款帳號

注意事項

- 藍新收到賠償款項後,將匯入會員 指定匯款帳號,並於匯款次日寄發 匯款完成通知信。
- 若助理帳號無「金融機構帳號設
- 定」頁面瀏覽權限,則無法選擇匯 款帳號,請管理者編輯權限設定。

06 異常訂單處理 異常判賠 - 助理帳號權限設定

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 基本資料設定 / 助理帳號設定 / 編輯管理帳號(編輯權限)

Amage Amag Amage Amage Amag		abc000000您好,您管理	的公司為 金融科技股份有限公司 離登	出時間還有	頁:333秒	₩ (×)	
異常判賠	×	J助理帳號					
 因發生可歸責於物流廠商事由,將以訂單金額為依據,依賠償限額進行賠償。 本公司收到賠償款項後,將匯入會員指定匯款帳號,並於次一工作日寄發匯款完成通知信。 若有任何疑問,歡迎來信客服信箱:cs@newebpay.com • 最多可設定五組金融機構帳號。 金額 判賠金額		ail.com	• 不可瀏覽 • 僅可瀏覽 • 可瀏覽可	續:無法 續:僅⋷ 可修改∶	去選擇[可選擇] :可選	^匯 款帳號 己設定的l 澤、可新 ^j	
(已達五組則無新增帳號選項)) (已達五組則無新增帳號選項)							
 • 進款帳號須為C元成金融繳設之帳號。 • 若新增帳號,將於驗證完成後匯款。 		目錄	功能敘述	○个可 瀏覽	○僅可 瀏覽	○ 可瀏覽 可修改	
(驗證作業約需五個工作天)		基本資料	基本資料設定與修改	0	0	0	
• 前双起现人地会时元 立 图式 使 仰天 如此 这人之		藍新金流帳戶	藍新金流帳戶設定	0	0	0	
選擇匯款帳號: 新增帳號 ▼		金融機構新增與設定	金融機構帳號新增與設定	0	0	۲	
選擇金融機構分類: 國內外銀行 ▼		提領功能設定	帳款提領	0	0	0	
選擇銀行或郵局: (004)臺灣銀行 ▼		助理帳號設定	助理帳號新增與設定	0	0	0	
選擇分行或支局: (0037)臺灣銀行營業部 ▼		商店資料設定	商店開立與設定	0	0	0	
戶名: 王維揚		進階設定-商店通知設定	商店通知設定	0	0	0	

06 異常訂單處理 銷毀/拋棄

- 如因逾期未申請宅配退貨導致銷毀/拋棄,衍生費用(如保管費、處理費等),本平台將逕行自會員藍新金流帳戶 餘額中扣除該費用。
- 銷毀/拋棄原因:
 - 逾保管天期,未申請宅配退貨
 - 包裹異常狀況(如腐爛、禁運品等)
- 如有任何疑問,歡迎來信客服信箱(cs@newebpay.com),藍新將協助與物流廠商溝通。

藍新金流平台產品使用規範

第4條物流服務 超商取貨物流服務

會員及商店使用限制:

3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨,商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品,否則商品有可能被銷毀, 若有衍生費用產生,本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。

異常訂單處理通知信

明矾的 (南市夕報) 你场

親愛时[前后石神] 忘刻 以下為異常處理訊息, 通。	如有任何疑問,歡迎來信客服信箱,藍新將協助與物流廠商溝				
※異常狀態:					
寄件代碼	11021934153				
物流資訊	7-ELEVEN 店到店				
貨態	商品已銷毀/拋棄				
※訂單資訊:					
商店訂單編號	EC_1648202479				
藍新金流交易序號	22040123435554288				
訂單金額	450				
商品名稱	Product				
藍新金波平台產品使用規範 第4條物造服務 起間取貨幣加服務 有自及適合使用限幣: 3 名遣收代人通過非軟件等違道資,而店準導指超商之道貨捐範於問期內取回商品。否則商品有 可能做額毀,若有衍生費用產生,本平台得還行自會買之蓋新金洗帳戶餘额中扣除該費用。 平台產品優用規範					
感谢您使用蓝新金流平台					
祝順頌商棋!					
本電子信箱為系統自動發送通知使用,請勿直接回覆,如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。					
藍新金流 NewebPay 客服中心 [誠信] 創新. 行動. 専業 客服專線: 886-2-2766-3655 客服信箱:ca ©newebpay.com					

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

材積規範

- 1. 最長邊 <= 45, 長+寬+高合計<= 105(單位:公分)
- 2.40 公克<=重量<=5 公斤。
- 3. 須使用上、下方平整的立方體或交貨便寄件專用袋盛裝,使寄貨單可完整平貼(寄貨單尺寸為10*14公分)。
 * 如有不符收件規範標準,超商門市人員得視情況當場拒收商品。

包裹價值

• 包裹金額需<=20,000元。

理賠限額

- 取貨付款:每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。
- 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

違禁物品列表

- 槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品;
- 現金、票據、股票等有價證券、展演會票券、禮券
 或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物;
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品;
- 遺骨、牌位、佛像等;
- 動、植物類;及活體動物類
- 證件類:諸如准考證、護照、機票類等;
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟、重要文件或其 他同性質之物品等;
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕 性物品、液體;
- 有毒性物品、氣體、易爆炸、放射性物品、汽機車 蓄電池(電瓶);

- 具危險性、危害人體、環境或有違公共秩序、善良 風俗等之物品;
- 個人藥品、中藥、草藥;
- 生鮮蔬果魚肉食品、低溫或需恆溫控制商品;
- 易碎品,例如玻璃製品、線香、瓷器、玉器、瓷磚
 等;
- 精密儀器:3C產品、家電、特殊功能之儀器、GPS 等;
- 明信片、郵簡、信函;
- 其他經運送人認定無法受理之物品;
- 金門地區豬肉製品不得寄件
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者。
- 寄送物品保存期限或有效期限少於7天者。

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

寄件規範

- •請於取得寄件代碼日起算4天內將貨品交寄至7-ELEVEN門市,逾期代碼失效。
- 若有以下之情況發生時,超商門市得拒絕受理託運業務:
 - a. 不合服務條款(超過材積限制、併箱寄送或超出重量限制等)或其相關規則之委託申請。
 - b. 寄件者未按規定提供服務單者。
 - c. 未按貨品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者(商品於包裝時放置足夠的緩衝材,讓每個單位商品保持不 晃動)。
 - d. 寄件者要求額外之負擔者,如指定溫度、濕度、方向等。
 - e. 依政府法令禁止寄送之物品(含但不限於郵政法);如各種仿冒品及侵權產品;

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

退貨規範

- 買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件(指定退貨)門市。
- 請持寄件人身分證件,於送達日起算7日內領取,逾期商品退回物流中心並產生衍生費用。

取、退貨門市關店

• 依各物流廠商規定,於異常訂單處理頁面完成門市變更,逾期退回原寄件門市或滯留物流中心。

7-ELEVEN店到店: 收到通知後第7日(D+6) 10:00 前重選取貨門市。

07 寄件說明 全家 店到店

材積規範

- 1. 單邊長 <= 45(建議適當規格45cm*30cm*30cm),長+寬+高合計<= 105(單位:公分)
- 2. 重量<=5kg。
- 3. 須使用上、下方平整的包材,商品不可外露,且寄貨單可完整平貼於貨件上(寄貨單尺寸為18*8公分)。 * 如有不符收件規範標準,超商門市人員得視情況當場拒收商品。

包裹價值

• 包裹金額需<=20,000元。

07 寄件說明 全家 店到店

理賠限額

- 取貨付款:每件商品賠償金額上限為新台幣10,000元(含稅)。
- 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為新台幣5,000元(含稅)。

* 包裝不當造成破損恕不賠償

全家於下列事由所引起物品之遺失、毀損、遲延送達等損失時,不負任何賠償責任:

一、物品之缺陷、自然之耗損所致者。

二、因物品之性質所引起之起火、爆炸、發霉、腐壞、變色、生銹等 事由。

- 三、因罷工、怠工、社會運動事件或刑事案件所致者。
- 四、不可歸責於運送人所引起之火災。
- 五、因無法預知或不可抗力因素或其他機關之決定所致之交通阻礙。
- 六、因地震、海嘯、大水、暴風雨、山崩等諸如此類之天災所致者。

七、因法令或公權力執行所致停止運送、拆封、沒收、查封或交付第 三人者。

八、寄件委託單記載錯誤,或因消費者、取件人之故意或過失所致 者。

九、未按物品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者。

- 十、危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品。
- 十一、其他經運送人認定無法受理之物品。
- 十二、不符合全家公告之服務條款或法令規定者。

07 寄件說明 全家 店到店

違禁物品列表

- 低溫類、生鮮蔬果(海鮮、水果、蔬菜、瓜類)
 及食品(餅乾、蛋捲、月餅、喜餅)等易碎及短
 效期商品(一個月內)。
- 貴重3C類(電腦、螢幕、相機、手機等精密儀器…)貨品。
- 現金、票據或股票等有價證券、票券(娛樂活動門票、交通車票等)或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物品。
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品。
- 遺骨、牌位、佛像等。
- 狗、貓、小鳥、魚、烏龜、昆蟲等活體動物。

- 時效性文件及證件類不得交寄,如合約、准考證、護照、
 機票、身分證、駕照、軍人證、健保卡、學生證、識別證、
 居留證、戶口名簿。
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟或其他同性質物品。
- 逾期即失其效果或目的之節慶物品、訂婚結婚禮品、生日 禮物、情人節禮物或其他同性質物品。
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性之物品。
- 有毒性物品。
- 具危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品。
- 其他經運送人認定無法受理之物品。
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者。

07 寄件說明 全家 店到店

寄件規範

•請於取得寄件代碼日起算7天內將貨品交寄至全家門市,逾期代碼失效。

若有以下之情況發生時,超商門市得拒絕受理託運業務,且將不負配送、保管及賠償責任,並視同寄件者同意交由物流中心逕行處理,且寄件者同意拋棄所有權並不為任何主張:

- 1. 不符合託運條款規定之委託申請。
- 2. 委託人未按規定詳實登錄各項資料者。
- 3. 未按貨品之性質、重量、體積等做妥適之包裝者。
- 4. 委託人要求額外之負擔者。
- 5. 文件之運送違反法令或規章者(包含但不限於郵政法)。
- 6. 槍炮彈藥刀劍類等危險或違禁物品。
- 7. 運送人特別規定拒絕受理之貨品。
- 8. 發生天災地變或不可抗力之情事發生時。

9. 全家店到店金門、澎湖等離島寄至台灣本島,請勿寄送香菸、酒品 (走私品)。(依「試辦金門馬祖與大陸地區通航實施辦法」第26條規 定,金門、馬祖與大陸地區運輸工具之往來及貨物輸出入、攜帶或寄 送,以進出口論。並且台灣與中國大陸之物品未經准許,不得經由金 門、馬祖地區居間中轉兩地,違者,依海關緝私條例第36條至第39條 規定處罰。若離島寄件遭海關查扣,敬請配合海關調查,全家便利商 店不予負責貨件內容物及賠償。)

07 寄件說明 全家 店到店

退貨規範

- 買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件(指定退貨)門市。
- 請持寄件人身分證件,於送達日起算7日內領取,逾期商品退回物流中心並產生衍生費用。

取、退貨門市關店

• 依各物流廠商規定,於異常訂單處理頁面完成門市變更,逾期退回原寄件門市或滯留物流中心。

全家店到店:收到通知後第7日(D+6)10:00前重選取貨門市。

關於藍新金流【物流服務】如仍有其他疑問 請與藍新金流客服中心聯繫,謝謝

