# 藍新金流平台操作手冊

藍新金流會員專區 物流中心(大宗寄倉) 2022.11.17



# 目錄

01	服務介紹	P.1	05	寄件管理	P.29
02	物流設定	P.6	06	異常訂單處理	P.35
	•大宗寄倉(B2C)申請啟用	P.7		• 取貨門市關店	P.38
03	預付費用			<ul> <li>異常判賠</li> </ul>	P.41
	• 預付費用異動紀錄	P.14		• 銷毀/拋棄	P.44
	• 預付費用扣款紀錄	P.19	07	寄件說明	
	• 預付費用餘額明細	P.20		• 7-ELEVEN 大宗寄倉	P.45
04	列印寄貨單	P.22			
	• 大宗寄倉(B2C)出貨步驟	P.26			

# 01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

▶ 啟用物流服務	NewebPay 藍新金流
填寫廠商資訊、進行標籤 測試,完成申請啟用。	<b>物流中心</b> 遊行線変動 物流4000000000000000000000000000000000000
田博商2 (#258/#KINA) 周衛客稿(KIS2)551(932)	已封存物流紀錄查詢 商店名稱(MS329541932)
広気近 大宗音會 	物流寄件管理 物流設定 店到店 大宗寄倉
<b>然何的期</b> 光程也可能有此一些的"方式你们不少"是他(这些自然的、很不可),以正常是我不利能的感,把你想要知了方法啊: - 我们不可?"你听着这些爱爱意思了的人口的说道。 - 我们不过你?"	7-ELEVEN
● 存入預付費用	■申請進度
▲ 私 肚 実 告 用 告	● 等待藍新與統一商店資料審查 展開 展開
	▋服務設定 7-ELEVEN廠商代號:(填寫資料並儲存後產生)寄件說明
● 管理貨物狀態	<ul> <li>● 啟用</li> <li>○ 不啟用</li> <li>■ 服務型態</li> </ul>
●	■ 取貨付款 ● 取貨不付款 取貨不付款兩種模式選擇使用

# 01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄



# 01 服務介紹

•		NewebPay 藍新語	定流				會員中心	銷售中心 帳務中心	物流中心 加值	中心 訊息中心
•	存入預付費用	物流中心	列印寄貨單	<b>₽</b>	餘額即日	诗掌握	,點擊取得	릙專屬轉帳帳號	可用餘額:	NT\$ 2,000 >
	黏貼寄貨單、出貨	列印寄貨單	店到	店 大家	宗寄倉					
	一鍵列印寄貨單,批量交	異常訂單處理 	選擇商店	不限定	•	訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-0	3-23
	寄物流中心	物流設定	查詢種類 9 列印狀態	不限定不限定	▼ (	請選擇查請	回種類			查詢
							7-ELEVEN(2)			
			列印寄貨	副 < 批次	選取寄貨	〔單,位	吏用雷射印	表機完成列印		注意事項
			全選	藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱		服務型態 ?	訂單日期 🗅	寄件代碼 💲 ?	列印狀態
•	管理貨物狀態			2203111715454589 ec_1644336521	MS1234567 Name	789	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	78500001 <mark>(2)</mark>	已列印
				2203111715454589 ec_1644336521	MS1234567 Name	789	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	寄件代碼逾期, 請重新取得	未列印
•	處理異常狀況									

# 01 服務介紹

<b></b>	NewebPay 藍新金济	7				會員中心 銷售	中心  帳務中心	、 物流中心  加值	百中心 訊息中心
存入預付費用	物流中心	寄件管理							
黏貼寄貨單、出貨	列印寄貨單	選擇商店	所有商店					- <i>1</i>	
なエヨイビル加山上台と	異常訂單處理 	異常訂單:	店到店 (0) >	貨態	家的門別類。	,一頁追蹤	的流進度	,包褁狀態	《一目瞭然 
	物流設定	貨態查詢	待付款	待處理(2)	處理中(3)	運送中(3)	待取貨(3)	退貨/賠償(3)	已完成
通知信+簡訊,取貨通知 不遺漏		商店訂單編號	▼ 請輸入商	所店訂單編號				✔ 隱藏已取消出:	貨訂單 查詢
All Presented All All All All All All All All All Al		藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼 ?	貨態	操作 🕜
		2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	大宗寄倉 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	-	訂單未處理	變更門市 取消出貨
A RADIE AND A RADI		總筆數 共3筆			目前頁次第 1	▼ 頁/共1頁下一頁	Į		每頁顯示 10 筆
處理異常狀況									

# 01 服務介紹

啟用物流服務	NewebPay 藍新	<b>f金</b> 流			會員中心 銷	售中心 帳務中	心物流中心力	加值中心 訊息中心
存入預付費用	物流中心	異常訂單處理						
黏貼寄貨單、出貨	列印寄貨單 	<ul> <li>物流種類後方括弧內數字</li> <li>若有任何疑問,歡迎來信</li> <li>異常訂單處理規則。</li> </ul>	為未處理異常訂單網 客服信箱:cs@newo	割數。 ebpay.com。				
管理貨物狀態	寄件管理	選擇商店所有商店		•				
處理異常狀況		<b>店到店</b> (0)	大宗寄倉(: <b>待處理</b>	1) 待成	愿理訂單一	筆,立即	解決 已處理	
		篩選異常原因 ▼	店訂單編號  ▼	請輸入商店訂單編	副規			查詢
篩選異常原因 ▼		藍新金流交易序號 商店代 商店訂單編號 商店名	號 物流種類 稱 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態	操作 🕈 🝞
不限定           取貨門市關店		2203111715454589 MS1234 ec_1644336521 Name	56789 大宗寄倉 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	78500001	取貨門市關店, 請重新選取	重選門市( <u>2)</u>
¥吊刊賠 		總筆數 共4筆		目前頁次第 1	▼ 頁/共1頁下	Ę	3	天數倒數不銷

NewebPay 藍新金流

# 02 物流設定 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

NewebPay 藍新	金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心					
物流中心	選擇商店 商店名稱(MS329541932) ▼					
列印寄貨單						
異常訂單處理	商店名稱(MS329541932)					
寄件管理	店到店 十字字合					
物流設定	后到店 人示奇启 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	7-ELEVEN					
商店名稱(MS220541022) 当去的用了日下(FN+去完零含服務 申請啟用 啟用前請詳閱各物流廠商賠償限額說明						
	<ul> <li>賠償限額</li> <li>若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由(如商品毀損、遺失等),以訂單金額為判賠依據,賠償限額如下方說明:</li> <li>取貨付款:每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。</li> <li>取貨不付款:每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。</li> </ul>					

NewebPay 藍新金流

### 02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤 測試」審查,即可啟用大宗 寄倉物流服務

\*限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫廠商資訊

3. 填寫退貨設定

4. 點擊儲存按鈕,等待審查結果

5. 進行標籤測試

6. 完成申請啟用

NewebPay 藍新式	會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心		
物流中心	選擇商店	商店名稱(MS329541932) ▼						
列印寄貨單								
異常訂單處理	商店名稱(MS3	29541932)						
寄件管理								
物流設定	活到活	入示句启						
	7-ELEVEN	•						
	商店名稱(M	S329541932)尚未啟用 7-ELEVEN 大宗寄倉	<b>含服務</b>	申請啟用	]			
	<b>黑上</b> 專 於統一超商門市或物流中心事由(如商品毀損、遺失等)	を申請的 , <sub>以訂單金額</sub>	【用,填 <sub>滿判賠依據,</sub>	寫商店	資訊			
	<ul> <li>取貨付款</li> <li>取貨不付款</li> </ul>	:每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。 次:每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。						

NewebPay 藍新金流

訊息中心

### 02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、 「標籤 测试」審查,即可啟用大宗 寄倉物流服務

\*限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫廠商資訊

3. 填寫退貨設定

4. 點擊儲存按鈕,等待審查結果

5. 進行標籤測試

6. 完成申請啟用

#### NewebPay 藍新金流

會員中心	基本資料
基本資料設定	商店代號:
商店管理	商店中文名稱: Test
向冶自坯	商店類別: 網路商店
商店資料設定	商店英文名稱: Tset
開立商店設定	商店網址: https://cwww.newebpay.com/
複合式商店資料設定	客服信箱:
快速收款連結	
信用卡定期定額管理	
批次帳單管理	2.0 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	爭議款信箱:
	客服電話: 02 - 12345678
	客服傳真:

金流設定 物流設定 店到店 物流服務費 交易手續費 撥款天數 服務型態 🧿 啟用狀態 物流廠商 %/筆 D:付款日 NT\$/筆 取貨付款 65元 1% D+10 申請啟用 7-ELEVEN 取貨不付款 65元 --65元 取貨付款 1% D+10 申請啟用 全家 65元 取貨不付款 取貨付款 55元 1% D+10 萊爾富 申請啟用 「申請啟用」,跳轉至 點擊 OK mart 物流設定頁面填寫商店資訊 大宗寄倉 物流服務費 交易手續費 撥款天數 啟用狀態 物流廠商 服務型態 NT\$/筆 %/筆 D:付款日 取貨付款 55元 1% D+10 7-ELEVEN 申請啟用 取貨不付款 55元

帳務中心 物流中心 加值中心

會員中心 銷售中心

NewebPay 藍新金流

#### 02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定



NewebPay 藍新金流

### 02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定



■服務設定		7-ELEVEN廠商代號:(填寫資料並儲存後產生) 寄件說明
● 啟用 ○ 不	啟用	
服務型態		
☑ 取貨付款	☑ 取貨不付款	
■廠商資訊		
• 廠商資訊將提供統	一數網完成商店資料建檔。	
*品牌名稱 🥐	藍新金流	
*姓名	王維揚	
*電話	手機 ▼ 0912345678	
*電子信箱	abc@gmail.com	
*聯絡地址	115臺北市南港區南港路二段99之10號	✔ 同商店地址
■退貨設定		
• 買家7日未取貨或幣 • 物流中心將商品依 • 收取退貨物流商說	л流驗退,商品退回物流中心。 此處設定,退回聯絡地址。 <mark>明</mark> 。	
*退貨週期	● 日退 ○ 週退	
*收取退貨物流商	昭和 新竹物流 ▼	心將依此處設定退回商品
	儲存	

NewebPay 藍新金流

### 02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤 測試」審查,即可啟用大宗 寄倉物流服務

\* 限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫廠商資訊

3. 填寫退貨設定

4. 點擊儲存按鈕,等待審查結果

5. 進行標籤測試

6. 完成申請啟用

NewebPay 藍新金流	會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心
物流中心	選擇商店 商店名稱(MS329541932) ▼
物流紀錄查詢	
物流寄件管理	商店名稱(MS329541932)
物流設定	店到店    大宗寄倉
	7-ELEVEN         申請進度         • 等待藍新與統一商店資料審查         展開
進入審查流程後 藍新將寄發「大	途無法修改資料,儲存前請再次確認資料是否正確 「 「宗寄倉申請進度通知信」至商店信箱。
	■服務型態
	☑ 取貨付款   ☑ 取貨不付款
	■ 廠商資訊

NewebPay 藍新金流

### 02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定



勿流中心	選擇商店 商店名稱(MS329541932)
勿流紀錄查詢	
已封存物流紀錄查詢	商店名稱(MS329541932)
物流寄件管理	
物流設定	店到店 大宗寄倉 人名法格 人名法格 人名法格 人名法格 人名法格 人名法格 人名法格 人名法格
	7-ELEVEN       ● 通過商店資料審查,進行標籤測試         ● 申請進度       ● 取得測試標籤,掛號寄出等待審查
	<ul> <li>標籤測試</li> <li>請使用標籤紙,並以雷射印表機列印測試標籤。</li> <li>列印時請將邊界設定為無邊界。</li> <li>測試標籤請於三日內以掛號寄出,逾期將影響審查結果。(請務必保留掛號執據以備查詢)</li> <li>取得測試標籤</li> </ul>
	收件人: EC電子商務組 收件地址: 238新北市樹林區佳園路二段70-1號

# 02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過	「商店資	郢料」	`	「標籤
測試」	審查,	即可	「啟	用大宗
寄倉物	亦服務	Š		

\*限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

- 2. 填寫廠商資訊
- 3. 填寫退貨設定
- 4. 點擊儲存按鈕,等待審查結果

5. 進行標籤測試

6. 完成申請啟用

物流服務設定異動通知信
-------------

親愛的Name,您好: 以下為物流服務設定異動通知。

物流種類	大宗寄倉
物流廠商	7-ELEVEN
商店名稱	Name
商店代號	MS123456789
服務設定	啟用
異動時間	2022-05-05 16:55:21

感謝您使用藍新金流平台

祝順頌商棋!

本電子信箱為系統自動發送通知使用,請勿直接回覆,如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心 誠信. 創新. 行動. 專業

客服專線:886-2-2786-3655 客服信箱:cs@newebpay.com

物流廠商回覆標籤測試結果合格後, 藍新寄發啟用通知信, 即可開始使用大宗寄倉物流服務

# 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄



# 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

NewebPay 藍新金流	■返還預付費用 ⑧	流中心	加值中心	訊息中心
● 振務中心 ● 預代 信用卡請退款作業 ● 監括	<ul> <li>預付費用可返還的金額為可用餘額,不包含在途圈存</li> <li>每個月可享有五次免手續費優惠</li> <li>請輸入本次返還金額: 1000 元整</li> </ul>	•		
交易退款轉匯查詢 電子錢包請退款查詢	指定金融帳戶:     請選擇金融帳戶        本次應扣手續費     NT \$     0 元整       預計入帳金額     NT \$     1000 元整			
預付費用 預付費用異動紀錄	<ul> <li>\$ 1,000</li> <li>&gt; 實體ATM機台、網路APP、WebATM及臺灣銀行以外 之其他銀行臨櫃匯款</li> <li>ATM轉帳交易,單筆訂單金額上限不得超過5萬元</li> <li>• 臨櫃匯款入帳時間將依銀行實際匯款作業而定</li> </ul>			
<ul> <li>説明</li> <li>藍新金流提供返還機</li> <li>每月享五次返還免手</li> <li>當月逾優惠次數後,</li> </ul>	約,返還金額以可用餘額為限 續費優惠 每次返還收取手續費10元			

# 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區(API串接測試區) / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

[API串接測試區]							離登出時	寺間還有:554	秒登出
NewebPay 藍新金流				會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●									
信用卡請退款作業 藍新金流加值服務	,使用	預付方式進行	亏費用收取			金	額說明 👩		
非信用卡批次退款 預付費用總額			重新整理	專屬轉帳帳號	Ē	模擬存	<b>祥入</b>		
交易退款轉匯查詢	\$	1,650		金融機構	台灣銀行 004	南港分行			
電子錢包請退款查詢	\$	650		帳號	12345678901	1234			
預付費用     可用餘額	·			戶名	藍新科技股份	有限公司			
預付費用異動紀錄	\$	1,000	返還	• 實體ATM機台	、網路APP、We	bATM及臺灣銀行	以外		
♀ 說明									
• 【API串接測試區】提供模擬存	入功的	能,模擬	於正式現	環境實際存	入預付費	開情況			
<ul> <li>可用餘額充足,即可模擬列印音</li> <li>註:模擬存入功能請見<u>https://cwww.newebpay</u></li> </ul>	予貨單 . <u>com/p</u>	互/取得答 <u>ayment/Pre</u>	予件代碼 paid/searcl	<u>n account reco</u>	ord				
電子發票查詢 通行費用異動記	錄查	詢							

NewebPay 藍新金流

# 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

預付費用扣款紀錄			<ul> <li>臨櫃匯款</li> <li>匯款手續</li> </ul>	入帳時間將依銀行實際匯款 費由匯款方自行負擔	作業而定	
預付費用餘額明細						
帳戶明細查詢	■ 貊付妻田異動記錄杏電	· 句	-			
電子發票查詢	■ 項目員用共動記録旦日 服務項目: ● 超商物流服務	□ 費 ○預付費用返還手	續費			
電道向后又 勿處 注負 總表下載	查詢項目: 🖲 存入 🛛 返還			可查詢存入、逃	反還紀錄	
	查詢區間: 不限定 🗸 🛛	自 2022-06-07	至 2022-	07-07		
	查詢種類: 💿 不限定 🔾 帳	號後五碼 🔾 銀行代碼	○金額			
			查詢	重設		
	總計存入:30元					-
	顯示第1至1筆,共1筆					▲ 下載查詢結果
	日期	服務項目	操作項目	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	系統處理序號
	2022-05-17 15:45:32	超商物流服務費	存入	004 52565	NT\$50,000	22051715453293814
		第一頁	上一頁	1 下一頁 最後一	頁	

NewebPay 藍新金流

# 03 預付費用 預付費用異動紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

預付費用扣款紀錄		:	臨櫃匯款入帳時間 匯款手續費由匯款	閒將依銀行實際匯款作業而 次方自行負擔	定	
預付費用餘額明細						
帳戶明細查詢	_					
電子發票查詢	▋預付費用異動記錄查該	3				
閘道商店交易處理費	服務項目: 〇 <b>超商物流服務</b> 費	<b>達</b> • 預付費用返還手續對	可查	詢手續費的扣	回、回補	<b>捕紀</b> 録
總表下載	查詢項目: • 扣回 〇 回補		< 扣回	:自可用餘額	中補扣預	頁付費用返還手續費
	查詢區間: 不限定 > 目	自 2022-06-25 至	回補	:將多收的返	還手續費	邊回補至可用餘額
	查詢種類: 🖲 不限定 🔾 帳毀	虎後五碼 ○ 銀行代碼 ○	金額			
			查詢	重設		
	總計回補:10元					
	顯示第 1 至 10 筆,共 1 筆					▲ 下載查詢結果
	日期	服務項目	操作項目	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	系統處理序號
	2022-07-25 09:00:00	預付費用返還手續費	扣回	-	NT\$10	B22072509000029612
		第一頁上一	頁 1 2	下一頁最後一頁		

NewebPay 藍新金流

# 03 預付費用 預付費用扣款紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用扣款紀錄

非信用卡批次退款	商店代號: 全部 ~
交易退款轉匯查詢	查詢區間: 不限定 ~ 自 2022-06-02 至 2022-07-02
電子錢包請退款查詢	物流種類: 不限定 ~ 物流廠商: 不限定 ~
預付費用	扣款狀態: 🗹 在途圈存 🗹 圈存返還 🗹 已扣款
預付費用異動紀錄	查詢種類: ● <b>不限定</b> ○ 單號
預付費用扣款紀錄	提供扣款狀態的金額及筆數統計結果
預付費用餘額明細	
帳戶明細查詢	
電子發票查詢	在途圈存: 520 元 共 8 筆 物流單已取號,但貨件尚未交寄 展在返還: 0 元 共 0 筆 店到店-取號未寄件D+10返還
閘道商店交易處理費 總表下載	□ F 应应 20
2005X   400	顯示第1至8筆,共8筆 顯示堂下扣款狀能
	<sup>商店代號</sup> <sup>取號日期</sup> 商店名稱 服務種類(廠商) 服務費用 並提供交易歷程記錄
	MS1532427190         全家         NT\$65         12124130869         在途圈存         明細
	MQ1532/27100

# 03 預付費用 預付費用餘額明細

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用餘額明細



# 03 預付費用 預付費用餘額明細

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用餘額明細

NewebPay 藍新金	流				會員	中心 銷售中心	》 帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心	
日 5・ご・ <del>、</del> 檔案 常用 插入	版面配置 公式	資料	4 校閱 橋	說					困 -		×
н9 🔹 : 🗙	√ f <sub>x</sub>										~
A	В		С	D		E	F	G	Н	- I - 1	
1 處理時間	處理序號		商店代號	處理方:	式	單號	廠商	服務種類	服務費用	扣款狀況	
2 2022-05-05 09:40:53	20220505094053	310000	MS12345678	預付扣約	款	78500001	7-ELEVEN	大宗寄倉	55	已扣款	
3 2022-05-05 11:20:16	20220505112016	30000	MS12345678	預付扣約	款	78500002	7-ELEVEN	大宗寄倉	55	已扣款	
4 2022-05-05 11:21:29	20220505112129	30000	M\$1652565	預付扣約	款	78500003	7-ELEVEN	大宗寄倉	55	已扣款	-
5											
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						+ : •					Þ
										<b>+</b> 10	0%
1711 200 117 M WINDOW	2022-06-15 14	488	117	0	0	0	0	0	1605	内容	
預付費用餘額明細	2022-06-13 1	370	118	0	0		0	0	1400	內容	
帳戶阳細杏詢	2022-06-10 12	254	116	0	0	黒山	擊「內容」	,下載	明細 >	內容	
464. 673 第四 章 89	2022-06-09 1	139	115	0	0	Ų			1204	內容	
電子發票查詢	2022-06-07 9	12	227	0	0	0	0	0	1139	内容	
閘道商店交易處理費	2022-06-06 2	200	712	0	0	0	0	0	912	内容	
總表下載	2022-06-01 1	00	300	200	0	0	0	0	200	内容	
				第一頁	上一頁	1 下一頁	最後一頁				



NewebPay 藍新金	⋛流			會員中心	銷售中心 帳務中心	物流中心 加值	中心 訊息中心
物流中心	列印寄貨單店到店		隨時	查看可用餘額	,確保餘額充知	可用餘額:	NT\$ 2,000 >
異常訂單處理	選擇商店 不限。		訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-0	3-23
物流設定	列印狀態未列印	□寄貨單 ▼				l	查詢
點擊按鉤	钮,使用雷射印表机 <sub>列印寄貨單</sub>	幾列印寄貨單 		7-ELEVEN(4)			注意事項
<b>?</b> 說明 。成功列印客·	作品 印度方預付費	田	いま	服務型態 🥐	訂單日期 🝦	寄件代碼 🛊 🥑	列印狀態
• 若可用餘額	不足,將無法列印 。 	与近日间的。 新近里 4336521		取貨不付款	2022-03-19 15:36:29 2022-03-20 07:26:27	-	未列印



物流中心		列印寄貨單						可用餘額:	NT\$ 2,000 >
列印寄貨單		- 店到店	大宗著	宿					
異常訂單處理									
	寄件代	碼變更通知信			訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-0	3-23
親愛的 [商店名稱] 您好 您有一筆訂單寄件代碼 商品,並注意勿重複出	子: 「曾逾期失效,您已 出貨,以下為訂單資	已重新取號,請務必使用現行有效的寄件代碼交寄 <sup>資料。</sup>							
※物流資訊:			「甲	▼					查詢
取貨門市	7-ELEVEN 敦化門	<b>市</b>							
服務型態	取貨付款								
(原)寄件代碼	78500001					7-ELEVEN(4)			
(現)寄件代碼	78500002								
※訂單資訊:									注音事項
商店訂單編號	EC_1648202479								
藍新金流交易序號	22040123435554	288	易序號	商店代號			-7 89 (7) #8	中性心理	石山どの山か会に
訂單金額	450		<b> </b> 売	商店名稱		服務空態 🥐	訂単口期 ↓	奇件化碼 🗧 🕐	列印沃悲
商品名稱	Product		454589	MS123456	5789	ᇳᄯᅎᄮᆂ		寄件代碼逾期,	
感謝您使用 <mark>藍新金流</mark> 平	台		521	Name		取負个忉款	2022-03-19 15:36:29	請重新取得	未列印
祝順頌商棋!			454589	MS123456	5789	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印
本電子信箱為系統自動發	送通知使用,請勿調	直接回覆, 如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。	521	Mama			2022 03 20 01.20.21		
藍新金 客服	⊇流 NewebPay 客月 g專線:886-2-2786-3	吸中心 <mark>誠信. 創新. 行動. 専業</mark> 555 客服信箱:cs <u>@newebpay.com</u>	若寄	件代碼 必使用	曾逾期 現行有	失效,重新耶 效的寄件代碼	α號後將寄發「書 ■交寄商品,並注	导件代碼變更 主意勿重複出	通知信」 貨

NewebPay 藍新金流

#### 04 列印寄貨單 大宗寄倉(B2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟: NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 1. 選取訂單 列印寄貨單 物流中心 可用餘額:NT\$ 2,000 2. 列印寄貨單 列印寄貨單 大宗寄倉 店到店 3. 黏貼寄貨單、交寄物流中心 異常訂單處理 不限定 最近一週 • 訂單日期 ▼ 2022-03-17 2022-03-23 選擇商店 ~ 寄件管理 不限定 查詢種類 • 物流設定 未列印寄貨單 查詢 列印狀態 • 7-ELEVEN(4) 列印寄貨單 注意事項 藍新金流交易序號 商店代號 全選 服務型態 ? 訂單日期 🖕 寄件代碼 😄 📿 列印狀態 商店訂單編號 商店名稱 2203111715454589 MS123456789 選取欲出貨的訂單 取貨不付款 未列印 2022-03-19 15:36:29 ec\_1644336521 Name MS123456789 2203111715454589 取貨付款 未列印 2022-03-20 07:26:27 ec 1644336521 Name

NewebPay 藍新金流

#### 04 列印寄貨單 大宗寄倉(B2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟: NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 1. 選取訂單 列印寄貨單 物流中心 可用餘額:NT\$ 2,000 2. 列印寄貨單 列印寄貨單 大宗寄倉 店到店 3. 黏貼寄貨單、交寄物流中心 異常訂單處理 不限定 • 訂單日期 最近一週 ▼ 選擇商店 2022-03-17 ~ 2022-03-23 寄件管理 不限定 \*商品已付款,請檢視證件\* 查詢種類 ▼ 物流設定 提貨人: 陳 篅 彪 列印狀態 未列印寄貨單 • \*不用檢視證件\* 提貨人:陳策彪 7-ELEVEN(4) 配送编號:82478500141 門市:統一昆陽門市 896539 列印寄貨單 藍新金流交易序號 商店代號 服務型態 ? 訂單 商店名稱 \*896539824T4078500141\* 點擊按鈕,列印寄貨單 MS123456789 門市進貨日期: 2022/04/12 取貨不付款 202 Name 門市退貨日期: 2022/04/19 2203111715454589 MS123456789 廠商名稱:會員企業名稱  $\bigcirc$ • 請使用標籤紙,並以雷射印表機列印 廠商訂單編號:1649655176 客服專線:商店客服電話 • 一張A4標籤紙可列印六張寄貨單 網址:商店網址

NewebPay 藍新金流

#### 04 列印寄貨單 大宗寄倉(B2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟:

1. 選取訂單

2. 列印寄貨單

3. 黏貼寄貨單、交寄物流中心

- 材積限制:最長邊 <= 45,長+寬+高合計<= 105(單位:公分)。
- 重量限制:大宗寄倉<=10公斤
- 須使用上、下方平整的包材,商品不可裸露、不為透明包裝。
- 將寄貨單完整實貼於包裹最大面積左上角處。
- 商品不可散裝到貨,需額外以外裝紙箱保護(單件商品亦同)。
  - \*進/退貨時間請遵照物流中心規定,詳見「07 寄件說明」

大宗寄倉

• 7-ELEVEN:建議於取得寄件代碼隔日將商品交寄至物流中心,最遲需於取 得寄件代碼日起算15天內(D+15)完成交寄。

NewebPay 藍新金流

## 05 寄件管理 頁面說明



NewebPay 藍新金流

# 05 寄件管理 頁面說明



#### NewebPay 藍新金流



NewebPay 藍新金流

## 05 寄件管理 頁面說明



NewebPay 藍新金流

# 05 寄件管理 頁面說明



NewebPay 藍新金流

# 05 寄件管理 頁面說明



# 06 異常訂單處理 頁面說明



# 06 異常訂單處理 頁面說明



NewebPay 藍新金流

# 06 異常訂單處理 頁面說明

New	Pay 藍新金流
物流	→ おおいたので、「「「」」の「「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「
列印寄	選擇商店」所有商店
異常訂: 寄件管	展理           異常訂單:         店到店 (0)         >         大宗寄倉 (1)         >         下載物流紀錄
μ/m.≻+ =⊓υ	
NewebPay 藍新	流
物流中心 列印寄貨單	異常訂單處理       位置         •物流種類後方括弧內數字為未處理異常訂單總數。          •若有任何疑問,歡迎來信客服信箱:cs@newebpay.com。          •異常訂單處理規則。
異常訂單處理 寄件管理	● 其用目 单质性 成本。 選擇商店 所有商店 ▼
物流設定	店到店(0) 大宗寄倉(1) ♀ 説明
	御選異常原因 ▼ 商店訂單編號 ▼ 請輸入商店訂單編號 查 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2

#### 06 異常訂單處理 取貨門市關店

- 當超商門市遇歇業/裝潢/位移/更名/轉店號...等狀況時,物流廠商通知門市關店、無法配送。
- 請於收到通知後盡速重選門市,於截止期限前完成。

買家通知:取貨門市關店通知信+簡訊

賣家通知:異常訂單處理通知信

\*逾期將依退貨設定,由物流中心直接退回。



7-ELEVEN: 收到通知後第4日(D+3) 10:00 前重選取貨門市。



## 06 異常訂單處理 取貨門市關店 - 買家變更門市

藍新金流會員專區 / 客服中心 / 物流貨態查詢專區 (https://www.newebpay.com/shipping/trace)



輸入藍新金流交易序號

Action     Application       Action        · 請選擇行作可整件       · 請選擇行作可整件       · 請選擇行作可整件       · 請選擇行作可整件       · 請選擇行作       · 請選擇行應       · 請選擇行應       · 如關行       · 和國       · 和國       · · 和國       · · ·       · ·       · ·       · ·	ELEVEN	地圖查	詢系統	6 810 2.15	177 円市久福	三 日本内部	
算不付款取員時, 僕出派員取件人相同的身分證明文件方可取件。 為总编編 為選擇聯合 合北市 ~ 推擇標明 41、市、區 南海區 ~	1 5 1	ab		20) 100000		in the second	
Acuma()     - 読度得内市 (次応為無限性者/ 吹件細胞門市)     対理得称     合成市     本     (成用市     合成市     本     (成用市     合成市     本     (成用市     合成市     本     (成用市     合成市     本     市     (成用市     合成市     本     本     市	<b>双货不付款取货時,需出</b> :	示與取件	人相同的身分證明文	2件方可取件。			_
講選業務市 台方市	為必須欄位		• 請選擇門市 (灰雨	医為無開放寄 / 收件服務門	5市)		
	請選擇縣市		白銀門市				
請選擇欄 - 鎮 - 市 - 區 向市區 → 前選擇時週 - 向局路 →	台北市	~	台北市南港區向	间隔路166號1樓			
向和弦 ~ 講習手時間 向開路 ~	請選擇鄉、鎮、市、區						
請選擇時間 向陽路 ~	南港區	~					
(1)周期 ~	請選擇街道						
	向陽路	~					
	017 President Chain Store	Corporat	ion. All rights reserved	d.			
)17 President Chain Store Corporation, All rights reserved.							
017 President Chain Store Corporation. All rights reserved.							

超商地圖重選門市

請輸入藍新金流3 查詢結果	8易序號	220401	2343555	54288 重時			
		交易日期	,	<b>1684</b> 8000	in B	non Vical	
		•		• •		•	
		04/08 23:22		04/11			
取貨門市關轉,請重選取貨	即市						
藍新金流交易序號 訂單欄號 商店	代號 商店	名稱 訂	單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址	指作
					超商大宗寄倉	7-ELEVEN 較化	ani termo do ma da

點擊「重選取貨門市」

請輸入藍新 E詢結果	·金流交易序	F號 220	4012343555	4288 重的			
		288		unean esta	66 E	W.T.	
		•		• •		•	
		04/0	8	04/31			
				O'O'A'A			
		23:2	2				
(件門市關轉,詳	青重選取件門市	23:2	2				
2件門市關轉,計 藍新金流交易序號 訂單編號	青重選取件門市	232	訂單金額	交易日期	物流類型	設貸門市 取貨地址	操作

點擊 「確認修改」



#### 輸入取貨人電話驗證身份

請輸入 查詢結點	.藍新金流: 果	交易序號	2204012343	15554288	重的		
		2		超自己收件	888255	enn enne	
			•				
		0	4/08 3:22	04/11			
85	新金流交易序號 訂單編號	商店代號	商店名稱	訂單金額	交易日期	物流類型	取貨門市 取貨地址
22	040123435554288 133187	M\$3238262685	ABCD	NT\$937	2022/04/01 23:43:55	超商大宗寄倉 取貨付款	7-ELEVEN 民有 105台北市松山區民權東路三段105岁



#### 06 異常訂單處理 取貨門市關店 - 賣家變更門市 藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

#### 異常訂單處理通知信

親愛的 [商店名稱] 您好 以下為異常處理訊息, 通。	: 如有任何疑問,歡迎來信客服信箱,藍新將協助與物流廠商溝
※異常狀態:	
寄件代碼	78500001
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
原取貨門市	敦化門市
貨態	取貨門市關店,請重新選擇
截止期限	2022-05-05 23:59

#### 接收異常訂單處理通知信

NewebPay	J 藍新金流					會員中心 銷	唐中心 《	長務中心 物注	流中心	加值中心	訊息中心
物流中心 列印香貨單 異常訂單處理 客件管理 物流設定	退貨門	異常訂單處理 ·物流種類後方括 ·若有任何疑問。 ·異常訂單處理想 市變更詳情	孤内數字為未處 載 迎来信客服信 制 。	理異常訂單總數。 箱:cs@newebpa	iyi.como					8	
	變	更時間	物流種類	物流廠商	5	原寄件門市	ī	指定证	B貨門7	ō	
	2022/03	/18 15:16:27	大宗寄倉	7-ELEVE	v	敦化門市		向持	湯門市		查询
		重新重点父亲序航 商店訂單編號	原居石橋 商店名稱	和GURMEAR 服務型部	和加坡网 取貨門市	訂單日期	寄件件	(調 消害	8	級作	• 0
		2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	大宗寄倉 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	78500	101 間目	们市開店。 E新選取	1	選門5市(2)
		總筆數共4筆			目前页次第	1 • 页/共1页下				45 J	1順示 10 筆

變更完成 等待物流重出貨

NewebPay 藍新	金流				會員中心	銷售中心	根務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
物流中心	異常訂單處理									
列印容負單	<ul> <li>物流種類後方括弧</li> </ul>	1内数字為未處	理異常訂單總	敢。						
異常訂單處理	<ul> <li>: 若何甘可疑问, </li> <li>: 異常訂單處理規則</li> </ul>	osmaenna I.	ag - csignewe	opay.com,						
寄件管理	選擇商店 所	有商店		*						
物流設定	atomiato	_								
	「日本町日本(0)		大示奇扂(1	)						
		待威	璭		_		E	已處理		
	節選異常原因 ▼	商店訂單框	et v	清轮入资店订单编	<u>1</u> 2					查询
	蓋新金流交易序破 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	9 <b>8</b> 1	牛代碼	貨幣	<b>接</b> 个	E 0 0
	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	大宗寄倉 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03- 13:42:59	24 78	500001	取貨門市開。 請重新選取	8.	5877 <b>市(2)</b>
	總筆数 共4筆			目前頁次第 1	▼ 頁/共13	¶⊤-∏			tu)	夏顯示 10 筆

7-ELEVEN 電子地圖查詢系統 **同市店**就 取貨不付款取貨時,備出示與取件人相同的身分證明文件方可取件。 • 為必須關位 **請選擇門市**(灰底為無開放寄/收件服務門市) • 講選擇縣市 向揚門市 台北市南港區向陽路166號14 台北市 請選擇鄉、鎮、 南港區 請選擇街道 向陽路

點擊「重選門市」

	取貨門市變更通知信
親愛的顧客,您好: 您於「[商店名稱]」的言 聯繫。	丁單,已變更取貨門市,若欲詢問相關問題,請與原訂購商店/網站
※物流資訊:	
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
服務型態	取貨付款
寄件代碼	78500001
變更後取貨門市	向陽門市
變更後門市地址	115台北市南港區向陽路166號1樓

#### 買家接收門市變更通知信

#### 超商地圖重選門市

#### 06 異常訂單處理 異常判賠

- 若發生可歸責於物流廠商的事由(如毀損、遺失等), 藍新將協助向物流廠商溝通賠償事宜。
- 以訂單金額為判賠依據,依各物流廠商訂立之賠償限額判定。
- 請於收到物流賠償通知信後盡速確認匯款帳號,以利後續作業進行。

賠償限額:

	大宗寄倉
	7-ELEVEN
取貨付款	NT\$20,000(含稅)
取貨不付款	NT\$4,000(含稅)

#### 物流賠償通知信

親愛的會員您好: 因發生可歸責於物流廠商事由,經本公司協助向物流商溝通後,物流商同意對您進行賠 價,請於收到此封信件後,盡速確認匯款帳號,以利後積作業進行。

※交易判賠資訊:	
商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	78500001
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
訂單金額	2,500
判賠金額	2,500

#### 確認匯款帳號說明:

至「會員專區/物流中心/異常訂單處理」頁面。
 使用「商店訂單編號」、「藝新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。
 點擊「異常判賠」按鈕,確認匯款帳號。
 點擊「異常判賠」按鈕,確認匯款帳號。
 點擊「虛認無狀態」,等於物流廠商匯L胎價款項。

#### 感謝您使用藍新金流平台

祝順頌商棋!

#### 賠償限額

若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由(如商品毀損、遺失等),以訂單金額為判賠依 線, 賠償股額如下方說明: - 取貨付款: 當件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。

取貨下付款:每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。
 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

#### 寄件說明

藍新金流平台產品使用規範

第4條 物流服務 超簡取貨物流服務

會員及商店使用限制:

4. 配送途中商品若發生損毀或遺失,概依超商之處理標準進行理賠,商店知悉並同意本平台不負 撤因此所致之任何損失、支出或費用,惟本平台將代節店與超商溝通後續賠償事宜。

平台產品使用規範

本電子信箱為系統自動發送通知使用,請勿直接回覆,如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心 誠信.創新.行動.專業

客服專線:886-2-2786-3655 客服信箱:cs@newebpay.com

#### 06 異常訂單處理 異常判賠 - 操作說明 <sup>藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理</sup>

#### 物流賠償通知信

親愛的會員您好:

因發生可歸責於物流廠商事由,經本公司協助向物流商溝通後,物流商同意對您進行賠 償,請於收到此封信件後,盡速確認匯款帳號,以利後續作業進行。

※交易判賠資訊:	
商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	78500001
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
訂單金額	2,500

#### 接收物流賠償通知信

	異常判賠						٥	
流中心	<ul> <li>因發生可歸責於</li> </ul>	物流廠商事由	,將以訂單言	全額為依據,作		行賠償。		
印香貨單	<ul> <li>本公司收到賠償</li> <li>. 若有任何時間</li> </ul>	款項後,將匯 <sup>於加索信</sup> 客服	入會員指定[	<b>王</b> 款帳號,並£	令次一工作日	寄發匯款完	成通知信。	
常訂單處理	· ATHILIPACIUS I	oute as an array	Interne - Cogerr	eweopay.com				
仲管理	訂單資訊							
动股定	藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代 商店名	). (利) 物)	充嵌商 1	钟代碼	訂單金額	利賠金額	
	2203111715454589 ec_1644336521	MS12345 Name	6789 7-E	LEVEN 7	8500001	NT\$ 2,500	NT\$ 2,500	
	匯數帳號 • 匯款帳號需為已: • 選择新增帳號,)	完成金融驗證 將於驗證完成	的帳號。 後匯款。 😗					查询
	• 驗證狀態請見金	触機構帳號設	定。					銀作 🕯 😨
	核就確認時間	匪款完成日	主金融機構	分行或支局	戶名		接號	
	2022-04-26 15:16:21	2022-05-12	臺灣銀行	臺灣銀行營業	郎 王晓明	(0040037)-:	2345678987654	異常和語
	_							
	10.00 00 00							器直顾示 10 筆



NewebPay 藍新	金流			8	員中心 銷售	电中心 根務中心	心 物流中心	加值中心	訊息中心	
物流中心	異常訂單處理									
列印查货單	<ul> <li>物流種類後方括弧:</li> <li>若有任何疑問, 歌;</li> </ul>	b數字為未處理》 E來信客服信箱	民常訂單總數 :cs@neweb	χ. pay.com.						
異常訂筆處理	<ul> <li>異常訂單處理規則。</li> </ul>									
寄件管理	選擇商店 所有	商店		•						
物流設定	店到店(0)	×	宗寄倉(1)							
		待處理	l		已處理					
		前店訂單編號	•	请输入密告打單編發	<b>五時</b>					
	整新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服機型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	資格	1811	• • •	
	2203111715454589 ec_1644336521	4\$123456789 iame	大宗寄倉 取貨付款	7-ELEVEN 教化門市	2022-03-24 13:42:59	78500001	異常利賠		<b>秋栄利</b> 時	
	總筆數 共4筆			目前页次第 1	■ 页/共1页下-	-д		65 J	【順示 10 筆	

點擊「異常判賠」

物流賠償通知信				
親愛的會員您好: 物流賠償款已匯入您的指定帳戶。				
商店訂單編號	EC_1648202479			
藍新金流交易序號	22040123435554288			
寄件代碼	78500001			
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉			
訂單金額	2,500			
判賠金額	2,500			
匯款日期	2022-04-19			

#### 匯款完成次日寄發通知信



確認匯款帳號

#### 注意事項

- 藍新收到賠償款項後,將匯入會員 指定匯款帳號,並於匯款次日寄發 匯款完成通知信。
- 若助理帳號無「金融機構帳號設
- 定」頁面瀏覽權限,則無法選擇匯 款帳號,請管理者編輯權限設定。

# 06 異常訂單處理 異常判賠 - 助理帳號權限設定

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 基本資料設定 / 助理帳號設定 / 編輯管理帳號(編輯權限)

A A A A A H 管理帳號	abc000000您好,您管理 <sup>国</sup> 助理帳號	習的公司為 金融科技股份有限公司 離登日	出時間還有:	333秒 登出	
<ul> <li>         ・因發生可歸責於物流廠商事由,將以訂單金額為依據,依賠償限額進行賠償。         ・本公司收到賠償款項後,將匯入會員指定匯款帳號,並於次一工作日寄發匯款完成通知信。         ・若有任何疑問,歡迎來信客服信箱:cs@newebpay.com     </li> <li>         ・若有任何疑問,歡迎來信客服信箱:cs@newebpay.com     </li> <li>         ・最多可設定五組金融機構帳號。         <ul> <li>             金額 判賠金額             (已達五組則無新增帳號選項)         </li> </ul> </li> </ul>	pail.com	• 不可瀏覽 • 僅可瀏覽 • 可瀏覽可	:無法 :僅可 「修改:『	選擇匯款帳號 選擇已設定的 可選擇、可親	虎 的匯款帳號 ff增匯款帳號
<ul> <li>・ 匯款帳號須為已完成金融驗證之帳號。</li> <li>・ 若新增帳號,將於驗證完成後匯款。</li> <li>(驗證作業約需五個工作天)</li> </ul>	目錄基本資料	功能敘述 基本資料設定與修改	<ul><li>○不可</li><li>瀏覽</li><li>○</li></ul>	<ul> <li>○僅可 瀏覽</li> <li>○可瀏覽</li> <li>○可修改</li> <li>○</li> </ul>	
<ul> <li>- 鐵超八麼胡兄並陳險牌吸放設上、</li> <li>選擇匯款帳號: 新增帳號 ▼</li> <li>選擇金融機構分類: 國內外銀行 ▼</li> </ul>	藍新金流帳戶 金融機構新増與設定 提領功能設定	藍新金流帳戶設定 金融機構帳號新増與設定 帳款提領	0	O     O       O     Image: Colored state stat	
選擇銀行或郵局: (004)臺灣銀行 ▼ 選擇分行或支局: (0037)臺灣銀行營業部 ▼	助理帳號設定 商店資料設定	助理帳號新增與設定 商店開立與設定	0	0 0 0 0	
戶名: 王維揚	進階設定-商店通知設定	商店通知設定	0	0 0	

#### 06 異常訂單處理 銷毀/拋棄

- 如因逾期未申請宅配退貨導致銷毀/拋棄,衍生費用(如保管費、處理費等),本平台將逕行自會員藍新金流帳戶 餘額中扣除該費用。
- 銷毀/拋棄原因:
  - 逾保管天期,未申請宅配退貨
  - 包裹異常狀況(如腐爛、禁運品等)
- 如有任何疑問,歡迎來信客服信箱(cs@newebpay.com),藍新將協助與物流廠商溝通。

#### 藍新金流平台產品使用規範

第4條物流服務 超商取貨物流服務

會員及商店使用限制:

3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨,商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品,否則商品有可能被銷毀, 若有衍生費用產生,本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。

#### 異常訂單處理通知信

親愛的 [商店名稱] 您好 以下為異常處理訊息, 通。	: 如有任何疑問,歡迎來信客聚信箱,藍新將協助與物流廠商溝			
※異常狀態:				
寄件代碼	78500001			
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉			
貨態	商品已銷毀/拋棄			
*訂單資訊:				
商店訂單編號	EC_1648202479			
藍新金流交易序號	22040123435554288			
訂單金額	450			
商品名稱	Product			
<b>藍新金流平台產品使用規範</b> 第4條 物流服務 國際政貨物添服務 會員及商店使用限制: 3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨,而召應遵循超為之退貨規範於限期內取回商品,否則商品有 可能被銷級,若有行生費用產生,本平台得运行自會員之重新金流帳戶餘額中扣除該費用。 平台產品使用規範				
感谢您使用藍新金流平台				
祝順頌商棋!				
本電子信箱為系統自動發送通知使用,請勿直接回覆,如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。				
藍新金流 NewebPay 客服中心 <b>誌信,創新,行動,專業</b> 客服專線:886-2-2786-3655 客服信箱:cs <mark>@newebpay.com</mark>				

#### 07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

#### 材積規範

- 包裹材積:商品外包裝長+寬+高合計<=105公分;單邊長<=45公分。
- 重量:商品總重量<=10公斤。
- 商品除封口處需黏緊外尚需有外包裝,不可以散裝到貨,商品需以外裝紙箱保護(若只有1件物品亦同)、不可裸露、不可捆包,無包裝者及包裝不完整商品將一律拒收。

#### 包裹價值

• 包裹金額需<=20,000元。

#### 07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

#### 理賠限額

若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由(如商品毀損、遺失等),以訂單金額為判賠依據,賠償限額如下 方說明:

- 取貨付款:每件商品賠償金額上限為新台幣20,000元(含稅)。
- 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為新台幣4,000元(含稅)。

#### 07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

#### 違禁物品列表

- 槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品;
- 現金、票據、股票等有價證券、展演會票券、禮券
   或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物;
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品;
- 遺骨、牌位、佛像等;
- 動、植物類;
- 證件類:諸如准考證、護照、機票類等;
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟、重要文件或其 他同性質之物品等;
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕 性物品、液體;
- 有毒性物品、氣體、易爆炸、放射性物品、汽機車 蓄電池(電瓶);

- 具危險性、危害人體、環境或有違公共秩序、善良
   風俗等之物品;
- 個人藥品、中藥、草藥;
- 生鮮蔬果魚肉食品、低溫或需恆溫控制商品;
- 易碎品,例如玻璃製品、線香、瓷器、玉器、瓷磚
   等;
- 精密儀器:3C產品、家電、特殊功能之儀器、GPS 等;
- 明信片、郵簡、信函;
- 其他經運送人認定無法受理之物品;
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者。
- 寄送物品保存期限或有效期限少於7天者。

## 07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

#### 進貨規範

- 建議於取得寄件代碼隔日將商品交寄至物流中心,最遲需於取得寄件代碼日起算10天內完成交寄。
- •物流中心進貨時間為週一至週六08:00~14:00 (中午無休息),若提早或延遲送達,物流中心將一律拒收。
- 寄件至物流中心須以3.5T以上型式的貨車運送物品。禁止使用自用客、轎車及步行進入廠區送貨,警衛室也不 提供收貨服務,不符合的運送車輛及送貨方式物流中心將一律拒收。

#### 收貨資訊

7-ELEVEN大宗寄倉物流中心

- 地址:238 新北市樹林區佳園路二段70-1號
- 收件人:EC電子商務組
- 收件人電話:02-2668-7071

### 07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

#### 退貨規範

- • 買方超過取件時限而未取件,退件寄回物流中心,賣方不須再負擔額外費用,但商品送至物流中心與商品未取 貨,物流中心將商品宅配給會員,以上情況所產生的物流費用會員須自行負擔。
- 退貨收件時間:退貨日當天08:00~12:00、13:00~15:30。(每週二至週五)
- ・
   ・
   會員於收取退貨時應立即清點數量及明細,若發現差異,應於3個工作天(不包含週六、日或國定假日)內通知
   物流中心。

#### 門市關店

• 依各物流廠商規定,於異常訂單處理頁面完成門市變更,逾期退回原寄件門市或滯留物流中心。

7-ELEVEN大宗寄倉: 收到通知後第4日(D+3) 10:00 前重選取貨門市。

# 關於藍新金流【物流服務】如仍有其他疑問 請與藍新金流客服中心聯繫,謝謝

