藍新金流平台操作手冊

藍新金流會員專區 物流中心(大宗寄倉) 20240223

藍新金流
NewebPay

目錄

01 服務介紹

02 物流設定

- 大宗寄倉(B2C)申請啟用

03 預付費用

- 預付費用查詢
- 預付費用扣款紀錄
- 預付費用餘額名細

04 列印寄貨單

- 大宗寄倉(B2C)出貨步驟

05 寄件管理

06 異常訂單處理

- 取貨門市關店
- 異常判賠
- 銷毀/拋棄

07 寄件說明

- 7-ELEVEN 大宗寄倉

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

- 啟用物流服務
- 填寫廠商資訊、進行標籤測試, 完成申請啟用

- 存入預付費用
- 黏貼寄貨單、出貨
- 管理貨物狀態
- 處理異常狀況

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

- 啟用物流服務
- 存入預付費用

存入後即可開啟物流選項，立即提供買家選取。

- 黏貼寄貨單、出貨
- 管理貨物狀態
- 處理異常狀況

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

- 啟用物流服務
- 存入預付費用
- 黏貼寄貨單、出貨

一鍵列印寄貨單，批量交寄物流中心

- 管理貨物狀態
- 處理異常狀況

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

- 啟用物流服務
- 存入預付費用
- 黏貼寄貨單、出貨
- 管理貨物狀態

  通知信+簡訊，取貨通知不遺漏

- 處理異常狀況

01 服務介紹

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

- 啟用物流服務
- 存入預付費用
- 黏貼寄貨單、出貨
- 管理貨物狀態
- 處理異常狀況

異常訂單即時處理，一頁解決所有異常問題

02 物流設定 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤測試」審查，即可啟用大宗寄倉物流服務
* 限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕
   1-1. 物流中心
   1-2. 會員中心
2. 填寫廠商
3. 填寫退貨設定
4. 點擊儲存按鈕，等待審查結果
5. 進行標籤測試
6. 完成申請啟用

02 物流設定大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤測試」審查，即可啟用大宗寄倉物流服務
* 限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕
   1-1. 物流中心
   1-2. 會員中心
2. 填寫廠商
3. 填寫退貨設定
4. 點擊儲存按鈕，等待審查結果
5. 進行標籤測試
6. 完成申請啟用

02 物流設定大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤測試」審查，即可啟用大宗寄倉物流服務
* 限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕
   1-1. 物流中心
   1-2. 會員中心
2. 填寫廠商資訊
3. 填寫退貨設定
4. 點擊儲存按鈕，等待審查結果
5. 進行標籤測試
6. 完成申請啟用

02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤測試」審查，即可啟用大宗寄倉物流服務
* 限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕
   1-1. 物流中心
   1-2. 會員中心
2. 填寫廠商資訊
3. 填寫退貨設定
4. 點擊儲存按鈕，等待審查結果
5. 進行標籤測試
6. 完成申請啟用

02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤測試」審查，即可啟用大宗寄倉物流服務
* 限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕
   1-1. 物流中心
   1-2. 會員中心
2. 填寫廠商
3. 填寫退貨設定
4. 點擊儲存按鈕，等待審查結果
5. 進行標籤測試
6. 完成申請啟用

- 進入審查流程後無法修改資料，儲存前請再次確認資料是否正確
- 藍新將寄發「大宗寄倉申請進度通知信」至商店信箱。

02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤測試」審查，即可啟用大宗寄倉物流服務
* 限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕
   1-1. 物流中心
   1-2. 會員中心
2. 填寫廠商
3. 填寫退貨設定
4. 點擊儲存按鈕，等待審查結果
5. 進行標籤測試
6. 完成申請啟用

02 物流設定 大宗寄倉(B2C)申請啟用

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

通過「商店資料」、「標籤測試」審查，即可啟用大宗寄倉物流服務
* 限企業會員申請

1. 點擊「申請啟用」按鈕
   1-1. 物流中心
   1-2. 會員中心
2. 填寫廠商
3. 填寫退貨設定
4. 點擊儲存按鈕，等待審查結果
5. 進行標籤測試
6. 完成申請啟用

物流服務設定異動通知信

親愛的Name，您好：
以下為物流服務設定異動通知。

物流種類	大宗寄倉
物流廠商	7-ELEVEN
商店名稱	Name
商店代號	MS123456789
服務設定	啟用
異動時間	2022-05-05 16:55:21

感謝您使用藍新金流平台

祝 順頌商棋！

本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆， 如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心　誠信．創新．行動．專業

客服專線：886-2-2786-3655　客服信箱：cs@newebpay.com

物流廠商回覆標籤測試結果合格後,
藍新寄發啟用通知信
即可開始使用大宗寄倉物流服務

03 預付費用 預付費用查詢

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

03 預付費用 預付費用查詢

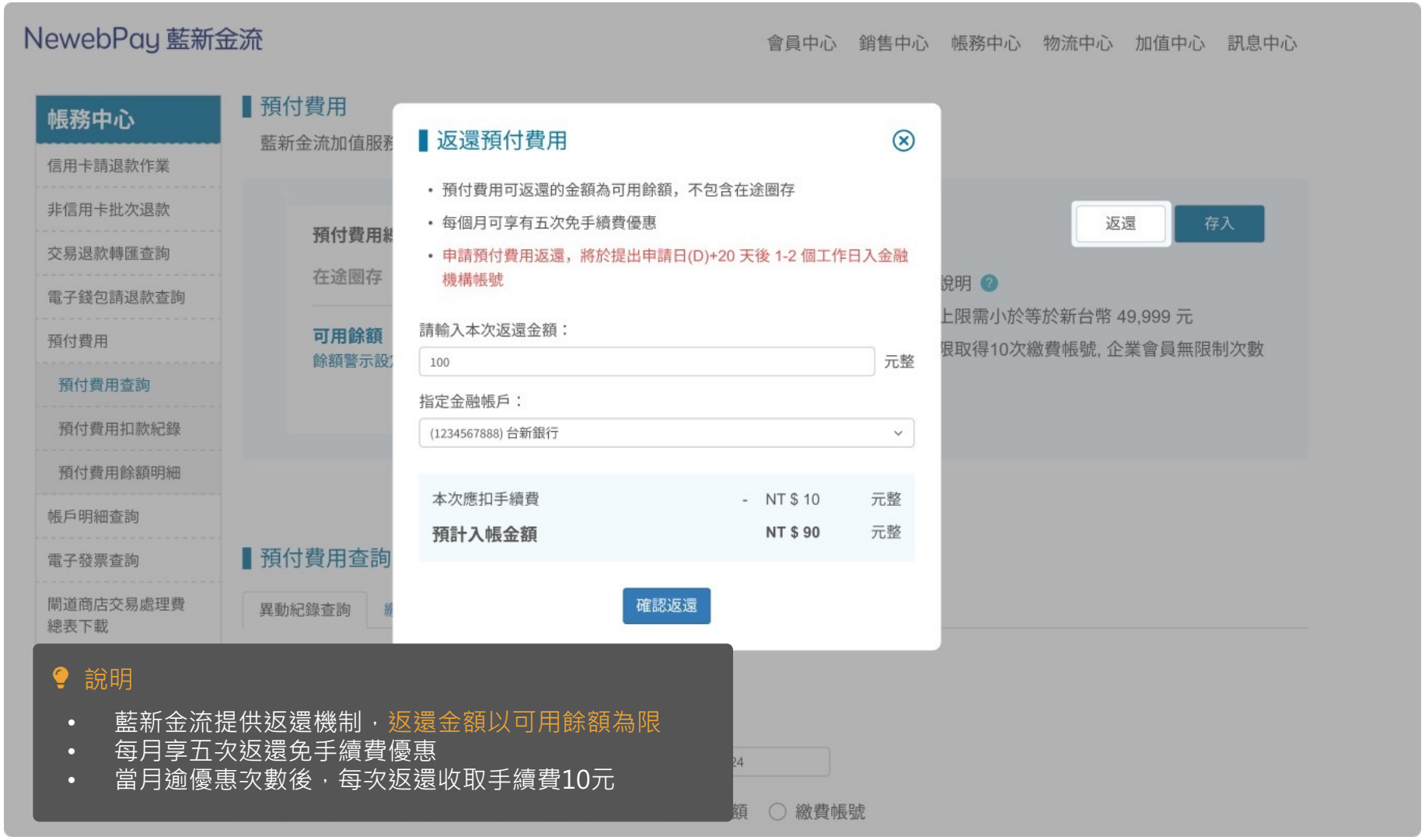
藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

03 預付費用 預付費用查詢

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

03 預付費用 預付費用查詢

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢



03 預付費用 預付費用查詢

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

03 預付費用 預付費用查詢

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

03 預付費用 預付費用查詢

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用查詢

服務項目	操作項目	預付費用訂單編號	繳費銀行代碼 繳費帳號	訂單日期 繳費期限	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	支付狀態
超商物流服務費	存入	22102417530946663	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-23 14:49:52 2022-06-30 23:59:59	700 24618	NT$100	已付款
超商物流服務費	存入	22102417530946662	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-22 14:49:52 2022-06-29 23:59:59	- -	NT$100	未付款
超商物流服務費	存入	22102417530946661	004 台灣銀行 73041700035228	2022-06-21 14:49:52 2022-06-28 23:59:59	- -	NT$100	已過期

03 預付費用 預付費用扣款紀錄

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用扣款紀錄

03 預付費用 預付費用餘額明細

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用餘額明細

03 預付費用 預付費用餘額明細

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用餘額明細

	處理時間	處理序號	商店代號	處理方式	單號	廠商	服務種類	服務費用	扣款狀況
2	2022-05-05 09:40:53	2022050509405310000	MS12345678	預付扣款	D232121452	7-ELEVEN	店到店	65	已扣款
3	2022-05-05 11:20:16	2022050511201630000	MS12345678	預付扣款		7-ELEVEN	店到店	65	已扣款
4	2022-05-05 11:21:29	2022050511212930000	MS1652565	預付扣款		全家	店到店	65	已扣款

2022-06-20	1605	119	0	0	0	0	0	1724	內容
2022-06-15	1488	117	0	0	0	0	0	1605	內容
2022-06-13	1370	118	0	0	0	0	0	1488	內容
2022-06-10	1254	116	0	0	0	0	0	1370	內容
2022-06-09	1139	115	0	0	0	0	0	1254	內容
2022-06-07	912	227	0	0	0	0	0	1139	內容
2022-06-06	200	712	0	0	0	0	0	912	內容
2022-06-01	100	300	200	0	0	0	0	200	內容

04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

04 列印寄貨單 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

04 列印寄貨單 大宗寄倉(B2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟

1. 選取訂單
2. 列印寄貨單
3. 黏貼寄貨單、交寄物流中心

04 列印寄貨單 大宗寄倉(B2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟
1. 選取訂單
2. 列印寄貨單
3. 黏貼寄貨單、交寄物流中心

04 列印寄貨單 大宗寄倉(B2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟
1. 選取訂單
2. 列印寄貨單
3. 黏貼寄貨單、交寄物流中心

- 材積限制：最長邊 < = 45，長 + 寬 + 高合計 < = 105(單位：公分) 。
- 重量限制： < =10公斤。
- 須使用上、下方平整的包材，商品不可裸露、不為透明包裝。
- 將寄貨單完整實貼於包裹最大面積左上角處。
- 商品不可散裝到貨，需額外以外裝紙箱保護(單件商品亦同) 。

* 進/退貨時間請遵照物流中心規定，詳見「07 寄件說明」

大宗寄倉

- 7-ELEVEN：建議於取得寄件代碼隔日將商品交寄至物流中心，最遲需於取得寄件代碼日起算15天內 (D+15) 完成交寄。

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

物流詳細資料

買家取貨完成
2022-04-19 16:23:56
展開

物流資訊

寄件代碼	物流種類	物流廠商	服務型態	物流服務費	廠商子代號
78500001	大宗寄倉	7-ELEVEN	取貨不付款	65	-
寄件人姓名	寄件門市	寄件日期	取貨人姓名	取貨門市	取貨日期
王卓駿	-	2022-04-19 16:23:56	王*揚	敦化門市	2022-04-22 19:21:27
回應訊息		貨態		退貨/賠償說明	訂單完成時間
-		買家取貨完成		-	2022-04-22 19:21:27

訂單資訊

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	主支付方式 支付狀態	訂單日期 支付日期	訂單金額
2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	超商取貨付款 已付款	2022-04-07 19:16:32 2022-04-22 19:21:27	160
商品說明				
Item 1、Item 2、Item 3、Item 4				

寄件代碼異動紀錄

異動日期	寄件代碼	代碼狀態	扣款狀態	異動說明
2022-04-19 16:23:56	78500002	有效	已扣款	超商已收件
2022-04-19 16:23:59	78500002	有效	在途圈存	取得寄件代碼
2022-04-15 00:00:00	78500001	失效	圈存返還	寄件代碼逾期
2022-04-08 15:23:35	78500001	失效	在途圈存	取得寄件代碼

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

05 寄件管理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理

06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

說明

- 待處理異常訂單筆數亦可於「寄件管理」頁面查看

06 異常訂單處理 取貨門市關店

- 當超商門市遇歇業/裝潢/位移/更名/轉店號...等狀況時，物流廠商通知門市關店、無法配送
- 請於收到通知後盡速重選門市，於截止期限前完成

  買家通知：取貨門市關店通知信+簡訊

  賣家通知：異常訂單處理通知信

* 逾期將依退貨設定，由物流中心直接退回。

大宗寄倉

7-ELEVEN：收到通知後第 4 日(D+3) 10:00 前重選取貨門市

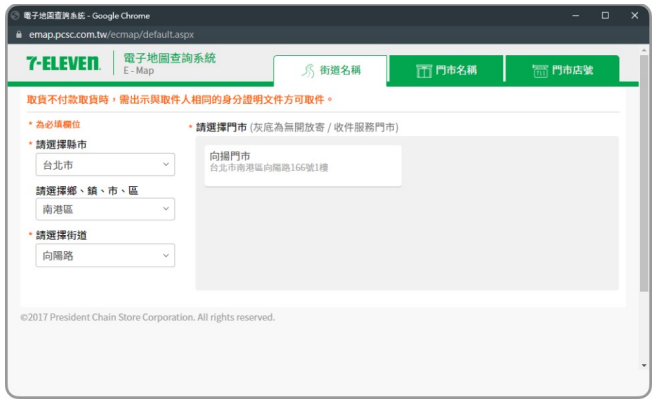
06 異常訂單處理 取貨門市關店 - 買家變更門市

藍新金流官網 / 客服中心 / 物流貨態查詢專區 (https://www.newebpay.com/shipping/trace)

輸入藍新金流交易序號

點擊「重選取貨門市」

輸入取貨人電話驗證身分



超商地圖重選門市

點擊「確認修改」

完成門市變更

06 異常訂單處理 取貨門市關店 – 賣家變更門市

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

異常訂單處理通知信

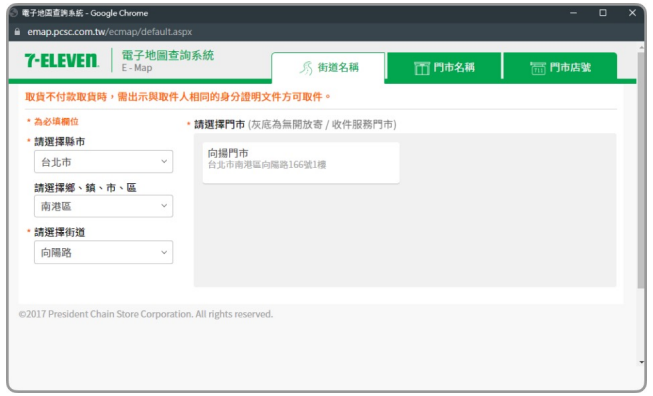
親愛的 [商店名稱] 您好：
以下為異常處理訊息，如有任何疑問，歡迎來信客服信箱，藍新將協助與物流廠商溝通。

※異常狀態：

寄件代碼	78500001
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
原取貨門市	敦化門市
貨態	取貨門市關店，請重新選擇
截止期限	2022-05-05 23:59

接收異常訂單處理通知信

點擊「重選門市」



超商地圖重選門市

變更完成 等待物流重出貨

取貨門市變更通知信

親愛的顧客，您好：
您於「[商店名稱]」的訂單，已變更取貨門市，若欲詢問相關問題，請與原訂購商店/網站聯繫。

※物流資訊：

物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
服務型態	取貨付款
寄件代碼	78500001
變更後取貨門市	向陽門市
變更後門市地址	115台北市南港區向陽路166號1樓

買家接收門市變更通知信

06 異常訂單處理 異常判賠

- 若發生可歸責於物流廠商的事由(如毀損、遺失等)，藍新將協助向物流廠商溝通賠償事宜
- 以訂單金額為判賠依據，依各物流廠商訂立之賠償限額判定
- 請於收到物流賠償通知信後盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行

賠償限額：

	大宗寄倉
	7-ELEVEN
取貨付款	20,000 元(含稅)
取貨不付款	4,000 元(含稅)

物流賠償通知信

親愛的會員您好：
因發生可歸責於物流廠商事由，經本公司協助向物流商溝通後，物流商同意對您進行賠償，請於收到此封信件後，盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行。

※交易判賠資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	78500001
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
訂單金額	2,500
判賠金額	2,500

確認匯款帳號說明：
1. 至「會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理」頁面。
2. 使用「商店訂單編號」、「藍新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。
3. 點擊「異常判賠」按鈕，確認匯款帳號。
4. 點擊「確認匯款帳號」，等待物流廠商匯入賠償款項。

感謝您使用藍新金流平台

祝 順頌商祺！

賠償限額

若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由（如商品毀損、遺失等），以訂單金額為判賠依據，賠償限額如下方說明：
- 取貨付款：每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。
- 取貨不付款：每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

寄件說明

藍新金流平台產品使用規範

第4條 物流服務
超商取貨物流服務

會員及商店使用限制：
4. 配送途中商品若發生損毀或遺失，概依超商之處理標準進行理賠，商店知悉並同意本平台不負擔因此所致之任何損失、支出或費用，惟本平台將代商店與超商溝通後續賠償事宜。

平台產品使用規範

本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心　誠信．創新．行動．專業

客服專線：886-2-2786-3655　客服信箱：cs@newebpay.com

06 異常訂單處理 異常判賠 – 操作說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

物流賠償通知信

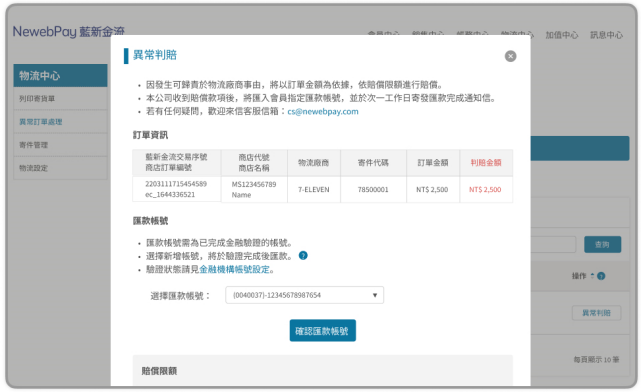
親愛的會員您好：
因發生可歸責於物流廠商事由，經本公司協助向物流商溝通後，物流商同意對您進行賠償，請於收到此封信件後，盡速確認匯款帳號，以利後續作業進行。

※交易判賠資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	78500001
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
訂單金額	2,500

接收物流賠償通知信

點擊「異常判賠」



確認匯款帳號

確認完成 等待款項匯入

物流賠償通知信

親愛的會員您好：
物流賠償款已匯入您的指定帳戶。

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	78500001
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
訂單金額	2,500
判賠金額	2,500
匯款日期	2022-04-19

匯款完成次日寄發通知信

注意事項

- 藍新收到賠償款項後，將匯入會員指定匯款帳號，並於匯款次日寄發匯款完成通知信。
- 若助理帳號無「金融機構帳號設定」頁面瀏覽權限，則無法選擇匯款帳號，請管理者編輯權限設定。

06 異常訂單處理 異常判賠 – 助理帳號權限設定

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 基本資料設定 / 助理帳號設定 / 編輯管理帳號(編輯權限)

06 異常訂單處理 銷毀/拋棄

- 如因退貨逾期未取或是包裹異常導致銷毀/拋棄，衍生費用(如保管費、處理費等)，本平台將逕行自會員藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。
- 銷毀/拋棄原因：
  - 逾保管天期，未取退貨
  - 包裹異常狀況(如腐爛、禁運品等)
- 如有任何疑問，歡迎來信客服信箱(cs@newebpay.com)，藍新將協助與物流廠商溝通。

藍新金流平台產品使用規範

第4條 物流服務
超商取貨物流服務

會員及商店使用限制：
3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨，商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品，否則商品有可能被銷毀，若有衍生費用產生，本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。

異常訂單處理通知信

親愛的 [商店名稱] 您好：
以下為異常處理訊息，如有任何疑問，歡迎來信客服信箱，藍新將協助與物流廠商溝通。

※異常狀態：

寄件代碼	78500001
物流資訊	7-ELEVEN 大宗寄倉
貨態	商品已銷毀/拋棄

※訂單資訊：

商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
商品名稱	Product

藍新金流平台產品使用規範

第4條 物流服務
超商取貨物流服務

會員及商店使用限制：
3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨，商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品，否則商品有可能被銷毀，若有衍生費用產生，本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。

平台產品使用規範

感謝您使用藍新金流平台

祝 順頌商棋！

本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 NewebPay 客服中心　誠信．創新．行動．專業

客服專線：886-2-2786-3655　客服信箱：cs@newebpay.com

07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

材積規範

- 包裹材積 : 商品外包裝 長 + 寬 + 高 合計≦105公分 ; 單邊長 ≦45公分
- 重量 : 商品總重量 ≦10 公斤
- 商品除封口處需黏緊外尚需有外包裝，不可以散裝到貨，商品需以外裝紙箱保護(若只有1件物品亦同)、不可裸露、不可捆包，無包裝者及包裝不完整商品將一律拒收。

包裹價值

- 包裹金額需 ≦20,000元。

07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

理賠限額

若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由（如商品毀損、失等），以訂單金額為判賠依據，賠限額如下方說明

- 取貨付款 : 每件商品賠金額上限為新台幣20,000元（含稅）。
- 取貨不付款 : 每件商品賠金額上限為新台幣4,000元（含稅）。

07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

違禁物品列表

- 槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品；
- 現金、票據、股票等有價證券、展演會票券、禮券或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物；
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品；
- 遺骨、牌位、佛像等；
- 動、植物類；
- 證件類：諸如准考證、護照、機票類等；
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟、重要文件或其他同性質之物品等；
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性物品、液體；
- 有毒性物品、氣體、易爆炸、放射性物品、汽機車蓄電池(電瓶)；
- 具危險性、危害人體、環境或有違公共秩序、善良風俗等之物品；
- 個人藥品、中藥、草藥；
- 生鮮蔬果魚肉食品、低溫或需恆溫控制商品；
- 易碎品，例如玻璃製品、線香、瓷器、玉器、瓷磚等；
- 精密儀器：3C產品、家電、特殊功能之儀器、GPS等；
- 明信片、郵簡、信函；
- 其他經運送人認定無法受理之物品；
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者。
- 寄送物品保存期限或有效期限少於7天者。

07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

進貨規範

- 建議於取得寄件代碼隔日將商品交寄至物流中心，最遲需於取得寄件代碼日起算10天內完成交寄
- 物流中心進貨時間為週一至週六08:00~14:00 (中午無休息)，若提早或延遲送達,物流中心將一律拒收。
- 寄件至物流中心須以3.5T以上型式的貨車運送物品。禁止使用自用客、轎車及步行進入廠區送貨，警衛室也不提供收貨服務，不符合的運送車輛及送貨方式物流中心將一律拒收。

收貨資訊

7-ELEVEN大宗寄倉物流中心

- 地址：238 新北市樹林區佳園路二段70-1號
- 收件人：EC電子商務組
- 收件人電話：02-2668-7071

07 寄件說明 7-ELEVEN 大宗寄倉

退貨規範

- 買方超過取件時限而未取件，退件寄回物流中心，賣方不須再負擔額外費用，但商品送至物流中心與商品未取貨，物流中心將商品宅配給會員，以上情況所產生的物流費用會員須自行負擔。
- 退貨收件時間：退貨日當天08:00~12:00、13:00~15:30。(每週二至週五)
- 會員於收取退貨時應立即清點數量及明細，若發現差異，應於3個工作天(不包含週六、日或國定假日)內通知物流中心。

門市關店

- 依各物流廠商規定，於異常訂單處理頁面完成門市變更，逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

7-ELEVEN大宗寄倉：收到通知後第 4 日(D+3) 10:00 前重選取貨門市。

關於藍新金流【物流服務】如仍有其他疑問
請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝