藍新金流平台操作手冊

藍新金流會員專區 物流中心(店到店) 20221214



目錄

01服務介紹

02 物流設定

• 店到店(C2C)申請啟用

03 預付費用

- 預付費用異動紀錄
- 預付費用扣款紀錄
- 預付費用餘額明細

04 列印寄貨單

- 店到店(C2C)出貨步驟
- 超商多媒體事務機操作說明

05 寄件管理

06 異常訂單處理

- 取、退貨門市關店
- 宅配退貨
- 異常判賠
- 銷毀/拋棄

07 寄件說明

- 7-ELEVEN 店到店
- 全家 店到店
- 萊爾富 店到店
- OK mart 店到店

啟用物流服務	NewebPay #	藍新金流
填寫寄件資訊,完成申請 啟用	物流中心	選擇商店 商店名稱(MS329541932) ▼
说诗点(2) 	列印寄貨單	
高店各捐(M5329541992) 历到语 大宗高會	異常訂單處理	商店名稱(MS329541932)
FELDFON 全東 商店名稿(N5328541332) 第1-ELDFON 店到店服務	寄件管理	
於意思的 常心了如果在一场的外生的中心之间。如果是成果、高小时、」以其多点是为特定的、我们就能以了力制味: - 思知说: 中的是最优的人的公式分词, 是实际和和人、 - 思知说: 中的月前是我们就从这次的人,是不是用用。	物流設定	冶 均冶 八示可启
		7-ELEVEN 全家 萊爾富 OK mart
存入預付費用		■服務設定
黏貼寄貨單、出貨		● 啟用 ○ 不啟用
管理貨物狀態		■ 服務型態 図 取貨付款 図 取貨付款、取貨不付款兩種模式選擇使用
處理異常狀況		寄件資訊
		・ 買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件門市。

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄







藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理



02 物流設定 頁面說明 藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 物流中心 選擇商店 商店名稱(MS329541932) Ψ. 列印寄貨單 商店名稱(MS329541932) 異常訂單處理 寄件管理 切換物流種類,查看商店設定 大宗寄倉 店到店 物流設定 7-ELEVEN 全家 萊爾富 **OK** mart 商店名稱(MS329541932)尚未啟用 7-ELEVEN 店到店服務 啟用前請詳閱各物流廠商賠償限額說明 賠償限額 若發生可歸責於統一超商門市或物流中心事由(如商品毀損、遺失等),以訂單金額為判賠依據,賠償限額如下方說明: • 取貨付款:每件商品賠償金額上限為20,000元(含稅)。 • 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊,立即啟用 店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫寄件資訊

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕,完成申請

NewebPay 藍寐	行金流	會員中心	銷售中心 帳務中	心 物流中心	加值中心	訊息中心
物流中心	選擇商店 商店名稱(MS329541932)	•				
列印寄貨單						
異常訂單處理	商店名稱(MS329541932)					
寄件管理						
物流設定						
	7-ELEVEN 全家	點擊申請啟用	Ⅰ・填寫商店	資訊		
	商店名稱(MS329541932)尚未啟用	7-ELEVEN 店到店服務	請啟用			
♀ 說明						
 申請方 點擊申 	式一:自物流中心申請啟用 請啟用後,請直接參考手冊	P.9 填寫寄件資訊	自依據,賠償限額	如下方說明:		

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

完整填寫商店資訊,立即啟用 店到店物流服務

1. 點擊「申請啟用」按鈕

1-1. 物流中心

1-2. 會員中心

2. 填寫寄件資訊

3. 填寫宅配退貨收件資訊

4. 點擊儲存按鈕,完成申請

lewebPay	藍新金流

會員中心	基本資料							
基本資料設定	商店代號:							
商店管理	商店中文名稱: Test							
帝庄资料职宁	商店類別: 網路商店							
简估具件設定	商店英文名稱: Tset							
開立商店設定	商店網址: https://cwww.newebpay.com/							
複合式商店資料設定	客服信箱:							
快速收款連結								
信用卡定期定額管理								
批次帳單管理								
♀ 說明								
• 申請方式二:自會員中心申請啟用								



完整填寫商店資訊,立即啟用 店到店物流服務		■ 服務型態☑ 取貨付款	☑ 取貨不付款	
1. 點擊「申請啟用」按鈕 1-1. 物流中心 1-2. 會員中心		■ 寄件資訊 ・ 買家7日3 *姓名 請	未取或物流驗退,商品退回原寄件門市。 輸入寄件人姓名,勿填寫公司名稱	2 退貨商品憑寄件人身分證件領取
2. 填寫寄件資訊		*電話 請	輸入寄件人手機號碼	填寫公司名稱將無法取件
3. 填寫宅配退貨收件資訊 4. 點擊儲存按鈕,完成申請		退貨商品	品建原寄件(指定退貨)門市時· 寄發到貨簡訊及通知信	
		*姓名 請報 *電話 手機	輸入收件人姓名 微 ▼ 請輸入收件人手機號碼	☑ 同寄件人資料
		*地址 請輔	输入收件地址	☑ 同商店地址
	♀ 說明			
	 申請啟用課 完成申請啟 	時預設開啟 設用後可自	な「取貨付款」與「取貨不付款 1行取消選取	



 1. 點擊「申請啟用」按鈕 1-1. 物流中心 1-2. 會員中心 2. 填寫寄件資訊 3. 填寫宅配退貨收件資訊 4. 點擊儲存按鈕,完成申請 	完整填寫商店資訊‧立即啟用 店到店物流服務
 1-1.物流中心 1-2. 會員中心 2. 填寫寄件資訊 3. 填寫宅配退貨收件資訊 4. 點擊儲存按鈕·完成申請 	1. 點擊「申請啟用」按鈕
 1-2. 會員中心 2. 填寫寄件資訊 3. 填寫宅配退貨收件資訊 4. 點擊儲存按鈕,完成申請 	1-1. 物流中心
2. 填寫寄件資訊 3. 填寫宅配退貨收件資訊 4. 點擊儲存按鈕,完成申請	1-2. 會員中心
3. 填寫宅配退貨收件資訊 4. 點擊儲存按鈕·完成申請	2. 填寫寄件資訊
4. 點擊儲存按鈕·完成申請	3. 填寫宅配退貨收件資訊
	4. 點擊儲存按鈕,完成申請

*姓名	
	王維揚
*電話	0912345678
*姓名	王維揚
*姓名 *電話	 王維揚 ✓ 同寄件人資料 手機 ▼ 0912345678
*姓名 *電話 *地址	 王維揚 ● 同寄件人資料 ● 手機 ▼ 0912345678 ● 台北市南港區南港路二段97號 ● 回商店地址



NewebPay 藍新語	金流		會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
帳務中心	▋預付費	▋返還預付費用				\otimes		
信用卡請退款作業	藍新金法	 預付費用可返還的金額為可用餘額,不自 每個月可享有五次免手續費優惠 	回含在途圈存	E				
非信用卡批次退款	預付	• 申請預付費用返還,將於提出申請日(D)	+20 天後 1-2	2個工作日入金	融機構帳號			
交易退款轉匯查詢		請輸入本次返還金額:	9400	元整				
電子錢包請退款查詢	在途	指定金融帳戶: 請選擇金融帳戶	~					
預付費用	可用	本次應扣手續費 NT \$	0 元整		確認返還			
預付費用異動紀錄		損計人帳金額 NIS 9,	400 元整					
預付費用扣款紀錄			四十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十	匯款方自行負擔				
, 🥊 說明								
 	是供返還機 欠返還免手 惠次數後,	制·返還金額以可用餘額為限 續費優惠 每次返還收取手續費10元						
總表下載	杏 約 佰 日 :	● 左入 ○ 扳環						

[API串接測試區]							離登出明	寺間還有:554	1秒 登出
NewebPay 藍新金流				會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
帳務中心									
信用卡請退款作業 藍新金流加值服務	,使用	預付方式進行	亍費用收取			金	額說明 😮		
非信用卡批次退款預付費用總額			重新整理	專屬轉帳帳號	Ē	模擬存	₹入		
交易退款轉匯查詢	\$	1,650		金融機構	台灣銀行 004	南港分行			
電子錢包請退款查詢	\$	650		帳號	12345678901	234			
預付費用可用餘額				戶名	藍新科技股份	有限公司			
預付費用異動紀錄	\$	1,000	返還	 ・	、網路APP、We 櫃匯款	bATM及臺灣銀行	认外		
♀ 說明									
• 【API串接測試區】提供模擬	存入	功能・模	擬於正義	式環境實際	存入預付	費用情況] L		
 ・ リ田時額充定・即回 候 疑列日 註: 模擬存入功能請https://cwww.newebpay 	」台頁 /.com/	、 単 / 取代 payment/P	手奇1千1て repaid/sea	^फ arch_account_i	record				
電子發票查詢 對付費用異動詞	録宣	詞							

預付費用扣款紀錄			 臨櫃匯款 匯款手續 	入帳時間將依銀行賓際匯款 費由匯款方自行負擔	作業而定				
預付費用餘額明細									
帳戶明細查詢	■ 茲什弗田田動司役本書	÷41							
電子發票查詢	■ 預10 貸用 共動 記録 直部 服務項目: ◎ 超商物 流服務	辿 費 ○ 預付費用返還手	编書						
間道商店交易處理費 總表下載	查詢項目: ● 存入 ○ 返還			可查詢存入、逃	國紀錄				
	查詢區間: 不限定 ~ !	自 2022-06-07	至 2022-	07-07					
查詢種類: ● 不限定 ○ 帳號後五碼 ○ 銀行代碼 ○ 金額									
をした。 「「「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、 「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」									
	總計存入:30元								
	顯示第1至1筆 [,] 共1筆					🎿 下載查詢結果			
	日期	服務項目	操作項目	轉出銀行代碼 轉出帳號後五碼	金額	系統處理序號			
	2022-05-17 15:45:32	超商物流服務費	存入	004 52565	NT\$50,000	22051715453293814			
		第一頁	上一頁	1 下一頁 最後一	頁				

03 預付費用預付費用餘額明細 藍新金流會員專區/帳務中心/預付費用/預付費用餘額明細

ᡖᢐ᠇᠅᠂ᢩ								Ē	- 0	
檔案 常用 插入	版面配置 2	(式 資料	4 校閱 横	視					8	. 共
:8 × : >	√ f _x									
A	В		С	D	E	F	G	н	I.	
處理時間	處理序號		商店代號	處理方式	單號	廠商	服務種類	服務費用	扣款狀況	
2022-05-05 09:40:5	3 202205050940	5310000	M\$12345678	預付扣款	D232121452	7-ELEVEN	店到店	65	已扣款	
2022-05-05 11:20:1	.6 202205051120)1630000	M\$12345678	預付扣款		7-ELEVEN	店到店	65	已扣款	
2022-05-05 11:21:2	9 20220505112	12930000	M\$1652565	預付扣款		全家	店到店	65	已扣款	
5										
	月餘額明細 (Ð			÷ [4				[
緒 🔠]	+	100
箱付費田扣款纪錄	2022-06-20	1605	119	0	0 0	0	0	1724	内容	
	2022-06-15	1488	117	0	0 0	0	0	1605	内容	
預付費用餘額明細	2022-06-13	1370	118	0	0 0	0	0	1488	内容	
	2022-06-10	1254	116	0	0 0	點墼「詳	细,-	下載明細	容贞	
帳戶明細查詢	2022.06.09	1120	115	0	0 0				内容	
雷子發重杳詢	2022-00-09	1139	115	0	0 0	0	0	1204		
	2022-06-07	912	227	0	0 0	0	0	1139	内容	
閘道商店交易處理費 _{總美下載}	2022-06-06	200	712	0	0 0	0	0	912	内容	
高いていたので、「「「「」」	2022.06.04	100	200	200	0 0	0	0	200	内容	

NewebPay 藍新金流			會員中	心 銷售中心 帳務中心 幣	勿流中心 加值中心 訊息中心
物流中心	列印寄貨單				可用餘額:NT\$2,000 >
列印寄貨單	店到店	大宗寄倉	物流種類		
異常訂單處理	選擇商店不	限定 ▼	訂單日期 最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-03-23
寄件管理	查詢種類不	限定 ▼	請選擇查詢種類		
物流設定	列印狀態未	列印寄貨單 ▼			查詢
物流廠商	7-ELEV	EN(4)	全家(4)	萊爾富(4)	OK mart(4)
	列印寄貨單	取得寄件代碼			注意事項
 ♥ 説明 ● 訂單將依物流 ● 選擇商店下抗 註:大宗寄倉 	種類、物流廠 選單僅顯示「 物流服務僅供	函區分 一已啟用物流服務 共企業會員申請 ·	約商店」·若欲申請 故個人會員不顯示大	ⅰ啟用・請至「物流言 :宗寄倉頁籤	设定」頁面

NewebPay 藍新金	流		會世	員中心 銷售中	心 帳務中心	物流中心 加值	中心 訊息中心
物流中心	列印寄貨單		隨時查看可用	餘額・確偽	呆餘額充足	可用餘額:	NT\$ 2,000 >
列印寄貨單	店到店	大宗寄倉					
異常訂單處理 寄件管理	選擇商店不限定	¥	訂單日期 最近一週	V	2022-03-17	~ 2022-0	3-23
物流設定	查詢種類 不限定	T	請選擇查詢種類				香油
	提供兩種出貨方式 • 自行列印寄貨 • 持寄件代碼至	t: 單 超商門市列印 	全家(4)	萊爾富	富 (4)	OK ma	rt(4)
	列印寄貨單取得	青寄件代碼					注意事項
♀ 說明					目期 🗘	寄件代碼 😄 🕐	列印狀態
 成功列印答 	了。 了一次一次一次一次一次 了一次一次一次一次	—— 馮即圈存預付署	 費用・並於出貨後 □[素作器	後扣款	3-19 15:36:29	-	未列印
• 右미用時額	中 不正,将無法以得·	奇件化碼/列比	76月里		3-20 07:26:27		未列印

NewebPay 藍新金流	ē			會員中心	銷售中心 帳務中心	物流中心 加值	中心 訊息中心
物流中心	列印寄貨單					可用餘額:	NT\$ 2,000 >
列印寄貨單		大宗寄倉					
異常訂單處理	選擇商店 不限定	v	訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-0	3-23
奇仵官埋 	查詢種類不限定	•					
	列印狀態未列印智	5貨單 ▼					查詢
	7-ELEVEN(4) 後方	5數字為詞 可列印寄1	亥物流廠商 貨單/取得寄作	牛代碼」訂單筆	的 OK ma	rt(4)
	列印寄貨單取行	导寄件代碼					注意事項
_	全選 藍新金流 商店訂單	交易序號 商店代 編號 商店名	號	服務型態 ?	訂單日期 🖕	寄件代碼 🛊 🕐	列印狀態
お買していた。	夏家成立訂單時選打 前未完成支付 <u>·本</u> 夏	睪「取貨不付 夏面不顯示該言	款」, 丁單	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	-	未列印
	ec_16443	36521 Name		取貨付款	2022-03-20 07:26:27	-	未列印

物流中心		列印寄貨單					可用餘額:	NT\$ 2,000 >
列印寄貨單		店到店	大宗	寄倉				
異常訂單處理								
	寄件代碼變	更通知信		▼ 訂單日期	最近一週	▼ 2022-03-17	~ 2022-0	03-23
親愛的 [商店名稱] 您好 您有一筆訂單寄件代码 商品,並注意勿重複出	子: 馬曾逾期失效,您已重新耳 出貨,以下為訂單資料。	奴號,請務必使用現行有效的寄件代碼交寄		▼ 請選擇				
※物流資訊:			巨單	v				查詢
取貨門市	7-ELEVEN 敦化門市							
服務型態	取貨付款			へ中へ			014	. (.)
(原)寄件代碼	11021934153			全家(4)		來爾畠(4)	OK ma	irt(4)
(現)寄件代碼	11021215478							
※訂單資訊:			导件代碼					注意事項
商店訂單編號	EC_1648202479							
藍新金流交易序號	22040123435554288		易序號	商店代號	服務型態 🔿	訂單日期 🖕	寄件代碼 😄 👩	列印狀態
訂單金額	450		 邊虎	商店名稱				
商品名稱	Product		454589	MS123456789	取貨不付款	2022-03-19 15:36:29	寄件代碼逾期,	未列印
感謝您使用藍新金流平	平台		521	Name			請重新取得	
祝順頌商棋!			454589	MS123456789	取貨付款	2022-03-20 07:26:27	÷	未列印
本電子信箱為系統自動發	發送通知使用,請勿直接回覆	,如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。	521	Name				
藍新:	金流 NewebPay 客服中心 ^{服專線:886-2-2786-3655} 客	誠信.創新.行動.專業 服信箱:cs@newebpay.com	若寄請務	件代碼曾逾期 必使用現行 <mark>≠</mark>	月失效・重新日 日效的寄件代码	収號後將寄發「著 馬交寄商品・並注	S件代碼變更差 E意勿重複出注	通知信」 貨

藍新金流平台操作手冊 | 物流中心

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟

1. 選取訂單

2. 取得寄貨單

2-1. 自行列印寄貨單

2-2. 取得寄件代碼

3. 黏貼寄貨單、超商出貨

物流中心	列印寄貨	単						可用	目餘額:▶	VT\$ 2,000
列印寄貨單	店到	店大宗	寄倉							
異常訂單處理	選擇商店	不限定	•	訂單日期	最近一週	¥	2022-03-17	~	2022-0	3-23
寄件管理	杳詢種類	不限定	•	請選擇香	いたである。					
物流設定	列印狀態	未列印寄貨單	•							查詢
	7-E	LEVEN(4)		全家(4)		萊爾富	富(4)	(OK ma	rt(4)
	7-E 列印寄貨	LEVEN(4) 單 取得寄件代碼		全家(4)		萊爾富	冒 (4)	(OK ma	rt(4) 注意事項
	7-E 列印寄貨 全選	ELEVEN(4) 取得寄件代碼 藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代	全家(4) 號 稱	服務型態 😲	萊爾霍	氰(4) 期 ♀	(OK ma	rt(4) 注意事項 列印狀態
擇欲出貨的訂單	7-E 列印寄貨 全選 ☑	 EVEN(4) 取得寄件代碼 藍新金流交易序號 商店訂單編號 2203111715454589 ec_1644336521 	商店代 商店名 MS1234 Name	全家(4) 號 56789	服務型態 ? 取貨不付款	萊爾雷 訂單日 2022-0	智(4) 期 ♀ 3-19 15:36:29	寄件代碼	OK ma	rt(4) 注意事項 列印狀態 未列印

藍新金流平台操作手冊|物流中心

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟 NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 1. 選取訂單 列印寄貨單 2. 取得寄貨單 可用餘額:NT\$ 2,000 物流中心 2-1. 自行列印寄貨單 列印寄貨單 店到店 大宗寄倉 2-2. 取得寄件代碼 異常訂單處理 不限定 最近一週 選擇商店 訂單日期 3. 黏貼寄貨單、超商出貨 寄件管理 查詢種類 不限定 物流設定 列印狀態 未列印寄貨單 V 交貨便服務代碼: D57582203285 全家(4) 萊爾富(4) 7-ELEVEN(4) ^{m#}: 向揚門市 取件人: 王*揚 點擊按鈕,列印寄貨單 列印寄貨單 物流專用條碼:756888D575822069 繳費期限: 2022/05/15 23:59 藍新金流交易序號 商店代號 全選 服務型態 🕐 訂單日期 📮 廠商名稱:756-交貨便(web) ---寄件訂單編號: 22051110977241 寄件人:王*明 ♀ 說明 【注意事項】 1.材積限制:最長邊≤45cm;長+寬+高合計 ≤105cm;重量≤5公斤。 2.請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上;寄 出貨方式一:自行列印寄貨單(請確保印表機已準備就緒) 件後無法取消寄件及更換包裹。 3.本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。

註:以7-ELEVEN 寄貨單為例

藍新金流平台操作手冊 | 物流中心

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟 NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 1. 選取訂單 列印寄貨單 2. 取得寄貨單 物流中心 可用餘額:NT\$ 2,000 2-1. 自行列印寄貨單 列印寄貨單 店到店 大宗寄倉 2-2. 取得寄件代碼 異常訂單處理 不限定 最近一週 訂單日期 選擇商店 ~ 2022-03-23 V 3. 黏貼寄貨單、超商出貨 寄件管理 查詢種類 不限定 V. 物流設定 未列印寄貨單 列印狀態 V 全家(4) 萊爾富(4) 7-ELEVEN(4) OK mart(4) 點擊按鈕·取得寄件代碼 取得寄件代碼 注意事項 藍新金流交易序號 商店代號 服務型態 🕜 全選 訂單日期 💲 寄件代碼 (2) 列印狀態 ♀ 說明 取貨不付款 未列印 出貨方式二:持寄件代碼至超商列印寄貨單 取貨付款 未列印

藍新金流平台操作手冊|物流中心

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟	NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心	訊息中心
1. 選取訂單		
2. 取得寄貨單	物流中 ■ 7-ELEVEN店到店寄件代碼	,000
2-1. 自行列印寄貨單	列印寄貨1 [*重要提醒*]	
2-2. 取得寄件代碼	異常訂單」 商品包裹一經超商收件,即進入物流配送流程。	
3. 黏貼寄貨單、超商出貨	1. 無法取消間法。 2. 貼錯零貨留动包裏內容錯誤,無法取回更正或退費。 第一程意交貨便 昂務單 10515756 110515756 並出貨,請於ibon機台上輸入下表中之欄位「ibon列印寄件代碼」共12碼。	EBD
	D57582207000888	
	交貨便服務代碼: DS7582203285 Vanespl_ec_1646796806 取貨不付款 敦化門市 陳*祥 2022/03/18 D5256544	
	Name Name Name Lag Name Lag Name Data Data Data Name Name <td< td=""><td>意事項</td></td<>	意事項
	物流専用條语: 756888D57822069 線費期限: 20220515 23:59 廠商名稿: 756次貸便(web) 寄件訂單編號: 202110977241 寄件: 王翊 (注意專項) 1.材積限制: 最優多45cm; 長+寬+高合計 台灣的: 重慶55公斤。 2.請將本單做實驗等用發中並自行實驗管包裹上: 查 作後編出取消發件及夏裝包裹, 3.本單字10cm x 14cm續的實驗長包裹上: 查 作後編出取消發件及夏裝包裹, 3.本單字10cm x 14cm續的實驗長已。	印狀態 長列印
	列印奇頁単(如1000、Famiport、Lile-E1、OK mart)	<9·]口]

註:以7-ELEVEN 寄貨單為例

藍新金流平台操作手冊|物流中心

NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 店到店(C2C)出貨步驟

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 列印寄貨單

出貨步驟	 材積限制:最長邊 < = 45,長 + 寬 + 高合計 < = 105(單位:公分)
1. 選取訂單	• 重量限制: < = 5公斤
 2. 取得寄貨單 2-1. 自行列印寄貨單 	• 須使用上、下方平整的包材,商品不可外露
2-2. 取得寄件代碼	• 將寄貨單完整平貼於包裹最大面積上
3. 黏貼寄貨單、超商出貨	* 加右不符收代相筋梗准,把两胆市人员得泪情况觉得切收两只。

*如有不符收件規範標準,超商門市人員得視情況當場拒收商品。



店到店(C2C)

- 7-ELEVEN:請於取得寄件代碼日起算4天內(D+4)完成交寄
- 全家:請於取得寄件代碼日起算7天內(D+7)完成交寄
- 萊爾富:請於取得寄件代碼日起算7天內(D+7)完成交寄
- OK mart:請於取得寄件代碼日起算7天內(D+7)完成交寄 •

04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 - ibon



點選代碼輸入



確認寄/送件資料



輸入寄件代碼



列印寄貨單



NewebPay 藍新金流

04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 - Famiport







點選全家平台代碼/簡訊寄件



輸入寄件代碼



輸入訂單金額





交寄門市櫃台

	重要提醒
•	門市櫃台不收取物流運費
•	訂單金額為「門市代收金
	額」・若為取貨不付款訂
	單.請輸入「0元」

04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 – 萊爾富



04 列印寄貨單 超商多媒體事務機操作說明 – OK mart





NewebPay 藍新金流					會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
物流中心	寄件管理									
列印寄貨單	選擇商店 🔋	行有商店		v						
異常訂單處理	田尚計盟・			_					T #	中地动力的
寄件管理	共吊訂単・	店到店(3) >							Ľ≢	癿 1勿7元弁□重求
物流設定	貨態查詢	待付款	待處理(2)	處理中(3)	若為	勾選狀	態・則	不顯示已]取消出]	貨訂單
	商店訂單編號	▼ 請輸入商	后訂單編號					☑ 隱藏已耳	仅消出貨訂單	查詢
	藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件	代碼 🕐	貨態	操作	• •
	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	 取得 取消 	寄件代碼) 出貨後訂	前可變更 單將不於	買家取〕 「列印 [:]	貨門市 寄貨單」	、取消出 」頁面顯	貨 示	更門市
	總筆數 共3筆			目前頁次第 1	▼ 頁/共1頁				每頁	夏顯示 10 筆

藍新金流平台操作手冊|物流中心

廠商子代號

取貨日期

2022-04-22 19:21:27

2022-04-22 19:21:27

訂單完成時間

訂單金額

160

物流服務費

取貨門市

敦化門市

訂單日期

支付日期

異動說明

超商已收件

取得寄件代碼

寄件代碼逾期

取得寄件代碼

2022-04-07 19:16:32

2022-04-22 19:21:27

退貨/賠償說明

65

 \otimes

展開

05 寄件管理 頁面說明 物流詳細資料 藍新金流會員專區 / 物流中心 / 寄件管理 買家取貨完成 2022-04-19 16:23:56 ■物流資訊 NewebPay 藍新金流 寄件代碼 物流種類 物流廠商 服務型態 取貨不付款 店到店 7-ELEVEN D57582203285 寄件管理 物流中心 寄件人姓名 寄件門市 寄件日期 取貨人姓名 王卓駿 南港門市 2022-04-19 16:23:56 王*揚 列印寄貨單 選擇商店 所有商店 Ψ. 回應訊息 貨態 異常訂單處理 買家取貨完成 異常訂單: 寄件管理 ■ 訂單資訊 貨態查詢 待付款 待處理(2) 處理中(3) 物流設定 藍新金流交易序號 商店代號 主支付方式 商店名稱 支付狀態 商店訂單編號 超商取貨付款 MS123456789 2203111715454589 商店訂單編號 已付款 Ψ. ec_1644336521 Name 商品說明 藍新金流交易序號 商店代號 物流種類 物流廠商 Item 1、Item 2、Item 3、Item 4 服務型態 商店訂單編號 商店名稱 取貨門市 ■寄件代碼異動紀錄 店到店 2203111715454589 MS123456789 7-ELEVEN 取貨付款 敦化門市 ec_1644336521 Name 異動日期 寄件代碼 代碼狀態 扣款狀態 已扣款 2022-04-19 16:23:56 12000125256 有效 點擊商店代號 · 顯示物流詳細資料 2022-04-19 16:23:59 12000125256 有效 在途圈存 目前頁次第 1 応手致 六3手 2022-04-15 00:00:00 失效 圈存返還 12000145489 2022-04-08 15:23:35 12000145489 失效 在途圈存

NewebPay 藍新金流					會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
物流中心	寄件管理									
列印寄貨單	選擇商店	所有商店		v						
異常訂單處理	甲骨計器・	庄利庄 (2)							7	带物体组织
寄件管理	・単に布共	店到店 (3) >							L	申比十分 7700年10至来
物流設定	貨態查詢	待付款	待處理(1)	處理中(3)	運送中	電話	「選擇「	手機」	或「市内	「電話」
	2022-02-10 ~ 2022-	03-10 商店訂算	単編號 ▼	ec_1644336521						查詢 ?
	2022-02-10~2022-0 藍新金流交易序號 商店訂單編號	03-10 商店訂 商店代號 商店名稱	単編號 ▼ 物流種類 服務型態	ec_1644336521 物流廠商 取貨門市	訂單日	期書	好件代碼	貨態		查 詢 ? 位置
♀ 說明	2022-02-10~2022-(藍新金流交易序號 商店訂單編號 2203111715454589	03-10 商店訂 商店代號 商店名稱 MS123456789	^{単編號} ▼ 物流種類 服務型態	ec_1644336521 物流廠商 取貨門市 7-FL EVEN	訂單日	^期 翻示該	^{辞代碼} 訂單目前	_{貨態} 订貨態位	置 一	查詢 ? 位置 待處理

NewebPay 藍新金	流			會員中心	心 銷售中心 帳務	中心 物流中心	加值中心 訊息中心
物流中心	■寄件管理						
列印寄貨單	選擇商店 所有	商店		T			
異常訂單處理	現世計留・	河庄 (2)	十字志会(の) 、				下我物体幻想
寄件管理	チャリキ・	(5) /					1、重发1377000小口30次
物流設定	貨態查詢	待付款	寺處理(1) 卤	混理中(3) 運ǔ	送中(3) 待取貨	〔(3) 退貨/賠付	賞(3) 已完成
	商店訂單編號	▼ 請輸入商店					查詢
	藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店代號 商店名稱	物流種類 服務型態	物流廠商 取貨門市	訂單日期	寄件代碼	貨態 🕈 🕐
	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨付款	7-ELEVEN 敦化門市	2022-03-24 13:42:59	12000114166	送達取貨門市(<u>1)</u>
	2203111715454589 ec_1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨不付款	7-ELEVEN 民有門市	2022-03-24 13:42:59	12000156528	送達取貨門市(<u>2)</u>
	2203111715454589 ec 1644336521	MS123456789 Name	店到店 取貨不付款	7-ELEVEN 三 民門市	2022-03-19 15-36-29	12000632563	送達取貨門市(3)



06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理



06 異常訂單處理 頁面說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理



藍新金流平台操作手冊|物流中心

06 異常訂單處理 頁面說明 藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

	NewebPay 藍新金派	充
	物流中心	● ■ 寄件管理 ■ 寄件管理
	列印寄貨單	選擇商店 所有商店 ▼
	異常訂單處理 寄件管理	異常訂單: 店到店 (1) > 大宗寄倉 (0) > 下載物流紀錄
	物流設定	貨態查詢 待付款 待處理(1) 處理中(3) 運送中(3) 待取貨(3) 退貨/賠償(3) 已完成
NewebPay 藍新金流		會員中心銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心
物法由心異常	訂單處理	貨態在一個工作的工作的工作。
列印寄貨單 ・物	流種類後方括弧內數字為未處理異 有任何疑問,歡迎來信客服信箱:	常訂單總數。 cs@newebpay.com。
異常訂單處理・異	常訂單處理規則。	
寄件管理	擇商店所有商店	
物流設定	店到店 <mark>(1)</mark> 大宗	余寄倉(0) ○ 説明 □
	待處理	
â	選異常原因 ▼ 商店訂單編號	

NewebPay 藍新金流

06 異常訂單處理 取、退貨門市關店

- 當超商門市遇歇業/裝潢/位移/更名/轉店號...等狀況時,物流廠商通知門市關店、無法配送
- 請於收到通知後盡速重選門市,於截止期限前完成

買家通知:取貨門市關店通知信+簡訊

賣家通知:異常訂單處理通知信

*逾期退回原寄件門市或滯留物流中心等待宅配退貨。

店到店(C2C)

- 7-ELEVEN: 收到通知後第7日(D+6) 10:00 前重選取貨門市
- 全家:收到通知後第7日(D+6)10:00前重選取貨門市
- 萊爾富:收到通知後第2日(D+1)10:00前重選取貨門市
- OK mart: 收到通知後第2日(D+1) 10:00 前重選取貨門市



06 異常訂單處理 取、退貨門市關店 - 買家變更門市

藍新金流官網/客服中心/物流貨態查詢專區 (https://www.newebpay.com/shipping/trace)



輸入藍新金流交易序號

ELEVEN 📲	子地圖查詢系統 Map 《 街道名	括 一 門市名籍	同時店数
你不过参数你就,便用	一般现在人们网络身份透明文件实可取件。		
		201704 0.0 -+-)	
請選擇縣市	- MANUTAL 24D (NCHESSING METRICK ALL (NCH	-686896 F 3 (3)	
台北市	✓ 向揚門市 台北市南港區內開路166號1種		
, 請選擇鄉、鎮、市、留			
南港區	~		
請選擇街道			
向陽路	~		
			_
17 President Chain Stor	e Corporation. All rights reserved.		

清輸入藍新 詞結果	金流交易序	₩ 220	4012343555	4288 重地			
		交易日 ● 04/0 23:2	m 1 8	04/11	en e	978 8004 0	
<mark>進門市開轉,請</mark> ^{監察金克交易序號} 訂單編號	重選取貨門市 _{夜高代就}	直広名称	打單面類	交易日期	10(0.30 til	取消行市 取消地址	操作
2040123435554288	M\$3238263685	ABCD	NT5937	2022/04/01 23:43:55	105.035.03	全家校橋会成店	BRIDGETTIS

點擊「重選取貨門市」





輸入取貨人電話驗證身分

2808 5008 8008 8880 9880	
• • • • • •	
04/18 04/11 23:22	
重新会流交员导航 商店代销 商店名码 打單金額 交用日期 电光限型 联展性的	t t
220-01/2345554289 M53230351485 ABCD N75537 2022/94/91.23.41.55 紹介さ知念 金家和明確 133587 32230151485 ABCD N75537 2022/94/91.23.41.55 紹介された	座店 国泰街17號

完成門帀變更

06 異常訂單處理取、退貨門市關店 – 賣家變更門市

物液

俊

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

異常訂單處理通知信

親愛的 [商店名稱] 您好 以下為異常處理訊息, 通。	: 如有任何疑問,歡迎來信客服信箱,藍新將協助與物流廠商溝
※異常狀態:	
寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
原取貨門市	敦化門市
貨態	取貨門市關店,請重新選擇
截止期限	2022-05-05 23:59

接收異常訂單處理通知信

NewebPa	y 藍新金沢	Ŧ				☆戸中心 約営	中心 服務中市) 物源中心	加值中心 民意中心
物流中心 9四838		 業常訂單處理 物造種規度方括 若有任何疑問。 書次訂單處理想 	强内数字為未慮 数況來信客報信 順。	理宾尔灯單總數。 佰:cs@newebpay	.com,				ų
被件管理 和DB最定	退貨門	市變更詳信	1						8
	扬	使更時間	物流種類	物流廠商		原寄件門市		指定退貨門市	†
	2022/0	3/18 15:16:27	店到店	7-ELEVEN		向揭門市		數化門市	2.M
		整新金箔交易序號 商店訂算編號	商店代統 商店名稱	稅法應課 顧務型版	物准规图 取用约布	紅水日加	市内に語	яв	80 ÷ 0
		2203111715454589 et_3544338521	HS123456TEB Name	chi Brichi Rec Hi vi e Shi	7-ELEVEN 数化内布	2022-03-24 13042:59	11000114105	推获四市間道 請意新選股	■ 第四石(2)
		總筆號 共4筆		R	MEXTE -	1 * 夏洪清下-			每页银示 10 筆

變更完成 等待物流重出貨

钟心	異常訂單處理							
专为年 17年4日第	 物消腫療能方括3 若有任何短間。 貫常訂單處理規則 	1.内敷字為未慮 約2.來信客報信 N.	理異常訂單總 箱:cs@newe	散。 bpay.com。				
ta.	選擇商店 #	有商店		*				
908	che That shares	_						
	1日至11日(1)	-	大宗合意()			-		
		何處理					D,85AE	
	用品牌的原因	推动打磨	¥ 28	INITY OF A CONTRACT OF A CONTR	2			48
	然新金油交易序就 商店訂單編號	推進代統 推進名稱	牧法種類 服務型版	物造細胞 取貨門市	印刷日期	资件代码	RB	1819 ÷ 🗙
	2203311715454589 et_3544138521	H5123456789 Name	di Budi Refit folk	7-01.0/0N 敬化/9书	2022-03-24 13:42:59	057582203285	徵貨門符戰店。 該會新選股	章语門有(2)
	达接触 共4接			目前百次第 1	 <u> <u> </u></u>	-11		每页展示 10 筆

點擊「重選門市」

r-ELEVER	- Map	2 AT 19 E	JS 街道名稱	□□ 門市名柄	〒 門市店教
取貨不付款取貨時,需	出示與取件人	、相同的身分證明	文件方可取件。		
 為必填機位 請選擇縣市 		 請還擇門市 (灰 	底為無関放寄 / 收件服務門	市)	
台北市	~	向揚門市 台北市南港區	向開路165號1種		
請選擇郷、鎮、市、	×				
南港區	~				
• 請選擇街道					
向陽路	~				
52017 President Chain Sto	re Corporatio	n. All rights reserv	ed.		

超商地圖重選門市

取貨門市變更通知信								
愛的顧客,您好: 於「[商店名稱]」的 繋。	订單,已變更取貨門市,若欲詢問相關問題,請與原訂購商店/網站							
物流資訊:								
物流資訊	7-ELEVEN 店到店							
服務型態	取貨付款							
寄件代碼 D57582203285								
變更後取貨門市	敦化門市							
變更後門市地址	105台北市松山區民權東路三段160巷9號1F							

買家接收門市變更通知信

06 異常訂單處理 宅配退貨

- 包裹滯留物流中心,等待賣家申請宅配退貨,運費於收件時繳納
- 滞留物流中心原因:
 - 包裹遇異常狀況,無法配送至買家取貨門市,亦無法退回原寄件門市
 - 原寄件門市關店,逾期未重選退貨門市
- 請於期限內申請宅配退貨,逾期將進行銷毀/拋棄處理,並收取相關處理費用

店到店(C2C)

- 7-ELEVEN: 收到通知後15日(D+14)内完成申請
- 全家:收到通知後15日(D+14)内完成申請
- 萊爾富:收到通知後30日(D+29)內完成申請
- OK mart: 收到通知後30日(D+29)內完成申請

異常訂單處理通知信								
絮塑的 (商店名相) 您好: 以下為異常處理訳息,如背任何磋問,散迎來信客服信箱,蓝新將協助與物流廠商溝 通。								
※異常狀態:								
寄件代碼	D57582203285							
物流資訊	7-ELEVEN 店到店							
貨能	請申請宅記退貨							
截止期限	2022-05-05 23:59							
借註	逾期未申請,將銷毀/拋棄並收取保管費用							
※訂單資訊:								
商店訂單編號	EC_1648202479							
藍新金流交易序號 22040123435554288								
訂單金額	450							
商品名稱	Product							
 宅記退貨銀明: 1.至「食員專區/物源 2.使用「商店訂單總 3.點擊「宅配退貨」指 (運費將於收件時編) 	宅記還貨動與: 1.至「食具專區/物洗中心/異常訂單處理」頁面。 2.使用「商店訂單編號」、「結告金洗交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。 3.點單「宅記還貨」按鈕,確認收件資訊,等待物洗產產宅記還回。 (運費將於收作時繳納)							
感謝您使用藍新金流平	台							
祝順頌商棋!								
本電子信箱為系統自動發	送通知使用,請勿直接回臺,如有任何疑問,歡迎来信以下客服專用信箱。							
藍新金	流 NewebPay 客服中心 缺儒、創新、行動、專業							
客服	專線:886-2-2786-3655 客股信箱:cx@newebpay.com							

06 異常訂單處理 宅配退貨

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

異常訂單處理通知信

親愛的 [商店名稱] 您好 以下為異常處理訊息, 通。	F: 如有任何疑問,歡迎來信客服信箱,藍新將協助與物流廠商溝					
※異常狀態:						
寄件代碼	D57582203285					
物流資訊	7-ELEVEN 店到店					
原取貨門市	敦化門市					
告能	請申請字記退貨					

接收異常訂單處理通知信

2022-05-05 23:59

截止期限

VewebP	ay 藍新金流					倉員中心 銷售	中心 植熟中心	物资中心 加	酒中心 厌恶中心
物流中心	1	異常訂單處理							
9357年31年 161来57年1月1日		 物造種類後方括計 若有任何疑問。 二萬常訂單處理規目 	[[內數字為未處 5回來信喜報信 8]。	理異常訂單總數 箱:cs@newebp	і. ығу.сот.				
这件信 理									_
REALES	宅配退貨收件	資訊							0
	这段中部时候	运货中语种做 中语特共振		姓名	-	電話 地址		地址	
	2022/03/18 15:16	2022/03/1815:16:27 請申請宅配		王ゥ明	0212345	678#113	台北市南港區南港路二段97號		t i
		an and the second			and the second second second				-8
		然新金派交易序就 指成訂算編號	2013年1月1日 2013年1月1日	收法理解 图书法法	物法局的 取用的标	印刷日期	寄付けに務	яв	sin t o
		2203111715454589 et_3544338521	MS123456789 Name	di budi REHVOR	7-ELEVEN 敬化門布	2022-03-24 13:42:59	13930114195	型讯归行数33, 武章乐道型	重要的有这
		达景教 共4座			員利賞次郎 1	▼ 頁/共頃下-			每页现示10年

申請完成 等待物流中心退回

NewebPay 藍新金:	Æ				音員中心 第1	き中心 帳務中心	物流中心 加	11值中心 夙息中心		
物流中心	異常訂單處理									
予約28百日 東京町軍走道	 物消種類後方括3 若有任何知問。 萬常訂單處理規則 	1.内数字為未慮 約22來信客報信 N.	建翼帘灯单枪的 箱:cs@newet	t. pry.com,						
寄件管理	選擇商店 -	有跑店								
转动建筑	店到店(1)		大宗寄倉(0)							
			已處理							
	REARE . CATERNE . INCARACTOR					12				
	然新金油交易序號 商店訂單編號	推進代統 推進名稱	秋法禮課 厨務型版	物造細胞 取発門市	红柳白树	带件优格	21.00	80 ÷ 🛛		
	2203113715454589 et_3544338521	MS123456789 Name	信約点 取用代数	7-ELEVEN 数化内布	2022-05-24 13:42:59	057542203285	請申請ぞ記退商	2353RB(2)		
	總筆數 共4筆			員組貫次勝 1	 ■ ■	-π		每页银示 10 筆		

"點擊 ' '毛���夏 」



確認宅配收件資訊



物流設定頁面示意圖



06 異常訂單處理 異常判賠

- 若發生可歸責於物流廠商的事由(如毀損、遺失等), 藍新將協助向物流廠商溝通賠償事宜
- 以訂單金額為判賠依據,依各物流廠商訂立之賠償限額判定
- 請於收到物流賠償通知信後盡速確認匯款帳號,以利後續作業進行

賠償限額:

	店到店									
	7-ELEVEN	全家	萊爾富	OK mart						
取貨付款	20,000 元(含稅)	10,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)						
取貨不付款	4,000 元(含稅)	5,000 元(含稅)	20,000 元(含稅)	5,000 元(含稅)						

物流賠償通知信

親愛的會員您好: 因發生可歸責於物流廠商事由,經本公司協助向物流商清通後,物流商同意對您進行赔 信,請於收到此封信件後,盡速確認匯款帳號,以利後續作業進行。 ※交易判賠資訊 商店訂單編號 EC_1648202479 藍新金流交易序號 22040123435554288 寄件代碼 11021934153 物流資訊 7-ELEVEN 店到店 訂單金額 2,500 利賠金額 1.000 確認國款帳號說明 1. 至「會員專医/物流中心/異常訂單處理」頁面。 2. 使用「商店訂單編號」、「藍新金流交易序號」或「寄件代碼」查詢此訂單。 3. 點擊「異常判賠」按鈕,確認匯款帳號。 4. 點擊「確認匯款帳號」,等待物流廠商匯入賠償款項。

感謝您使用藍新金流平台

祝順頌商棋!

賠償限額

若發生可請責於統一超筋門市或物流中心事由(如商品毀損、遺失等),以訂單金額為利能依 捨,賠償取請如下方說明: 。取與付款:指件商品賠償金額上因為20,000元(含稅)。

取員不付款:每件商品賠償金額上層為4,000元|含稅).

寄件說明

藍新金流平台產品使用規範

第4條 物流服務 超商取貨物流服務

會員及逛店使用限制: 《 配送遗中商品老包生捐毁或遗失,概依返南之感理標準進行理阻,商店知悉並同意本平台不負 建因此所致之任何損失,支出或費用,惟本平台將代面店和品商溝通會續赔償事宜。

平台產品使用規範

本電子信箱為系統自動發送通知使用,請勿直接回覆,如有任何疑問,歡迎來信以下客服專用信箱。

蓋新金流 NewebPay 客服中心 _ Ы信、創新、行動、專業

客服專線:886-2-2786-3655 客服信箱:cs@newebpay.com

06 異常訂單處理 異常判賠 – 操作說明

New

物

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 異常訂單處理

物流賠償通知信

親愛的會員您好:

因發生可歸責於物流廠簡事由,經本公司協助向物流商溝通後,物流商同意對您進行賠 價,請於收到此封信件後,盡速確認匯款帳號,以利後續作業進行。

※交易判賠資訊:	
商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	D57582203285
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
訂單金額	2,500

接收異常訂單處理通知信

	異常判賠							0	
日本 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 因發生可歸貢於(本公司收到賠償(若有任何疑問,(9流移向事由 g项後,將匯 g迎宋信客溜	,將以訂單 (入會員指定) 信箱:cs@n	會新為依據,依ii 運動補發,並於3 ewebpay.com)借限新进 (一工作日	行喻償。 寄發匯款完	成通知信。		
	訂單資訊								
1.1	醫新金油交易序號 商店訂單編號	胞店行 鹿店名	22 书 2前	2050 701	代碼	打單金額	利地会级	_	
	2203111715454589 ec_1644330521	NS12345 Name	16739 7-6	LEVEN 12004	125256	NT\$ 2,500	NTS 1,000		
	國款桶號 • 國款帳號實為已: • 選擇新增低號。	R成金融驗證 各於驗證完成	的拖驶。 後匯款。 0						۵N
	 驗證狀態情見金 	自機構特就設	E.						80 ÷ O
	相处强起时期	國教売城日	主金珍板朝	分行螺支局	戶名		相號		
	2022-04-26 15:19:21	2022-05-12	直784817	臺灣銀行營業部	王驰羽	(0040037)-	12345678337654		新算利 度

申請完成 等待物流中心退回

vebPay 藍新金派	Æ				倉局中心 約営	冲心 帳機中心	物造中心	加值中心	民意中心
中心	異常訂單處理								
5)1年 11年 11年 11年 11年 11年 11年 11年 11年 11年	 物流種類後方括 若有任何疑問。 萬常訂單處理規 	弧内数字為未成 数汇来信客設信 剤。	理異常訂單總 箱:cs@newet	lt. pay.com.					
eu.	選擇商店	所有商店		•					
101	店到店(1))	大宗寄倉(0)						
		待点	12			Ē	已處理		
	原源规律原因	• 75.04T.81	¥12 ¥	INDARGUN	12				dR
	然新金油交易序就 商店訂算機能	直信代献 直信名稱	牧法理課 服務型版	物准能指 取用约布	红素白粉	寄作に務	яв	197	•••
	2203111715454580 et_3544138521	H5123455789 Name	信約店 取用代料	7-ELEVEN 数化内布	2022-03-24 13:42:59	057582203285	网络利塔		#1911
	總筆數 共4筆			目前直次勝 1	• B (#1 B 7-	П		453	10第17-10第

點擊「宅配退貨」

	物流賠償通知信
親愛的會員您好: 物流賠償款已匯入您的	指定帳戶。
商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
寄件代碼	11021934153
物流資訊	全家 店到店
訂單金額	2,500
判賠金額	2,500
匯款日期	2022-04-19

物流設定頁面示意圖



確認宅配收件資訊

注意事項

- 藍新收到賠償款項後,將匯入會員指 定匯款帳號,並於匯款次日寄發匯款
 完成通知信。
- 若助理帳號無「金融機構帳號設定」
 頁面瀏覽權限,則無法選擇匯款帳號, 請管理者編輯權限設定。

06 異常訂單處理異常判賠 – 助理帳號權限設定

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 基本資料設定 / 助理帳號設定 / 編輯管理帳號(編輯權限)

編輯管理帳號 NewebPau 藍		abc000000您好,您管理	的公司為 金融科技股份有限公司 難登出	出時間還有	ī:333秒	登出 (×)	
異常判賠	× +	個助理帳號				— I.	
 ・ 因發生可歸責於物流廠商事由,將以訂單金額為依據,依賠償限額進行賠償。 ・ 本公司收到賠償款項後,將匯入會員指定匯款帳號,並於次一工作日寄發匯款完成通知信。 ・ 若有任何疑問,歡迎來信客服信箱:cs@newebpay.com 	045 @0	56 gmail.com	 不可瀏覽:無 僅可瀏覽:僅 	無法選 重可選	睪匯款 睪已設	■ 帳號 定的匯款帳號	克
• 最多可設定万組金融機構帳號。	額		• 可瀏覽可修改	女:可刻	5月14日の14月14日の1月14日の14月14日の111010100000000000000000000000000000	可新增匯款帳 	長號
 (已達五組則無新增帳號選項) ● 匯款帳號須為已完成金融驗證之帳號。 	00	目錄	功能敘述	○不可 瀏覽	○僅可 瀏覽	○可瀏覽 可修改	
 石利堷喉號,府於皺證元成後進款。 (驗證作業約需五個工作天) 		基本資料	基本資料設定與修改	0	0	0	
• 眾逗从影詞見並離惋佛懷號設定。		藍新金流帳戶	藍新金流帳戶設定	0	0	0	
選擇匯款帳號: 新增帳號 ▼	定	金融機構新増與設定	金融機構帳號新增與設定	0	0	۲	
選擇金融機構分類: 國內外銀行 ▼		提領功能設定	帳款提領	0	0	0	
選擇銀行或郵局: (004)臺灣銀行 ▼		助理帳號設定	助理帳號新增與設定	0	0	0	
選擇分行或支局: (0037)臺灣銀行營業部 ▼		商店資料設定	商店開立與設定	0	0	0	
戶名: 王維揚		進階設定-商店通知設定	商店通知設定	0	0	0	

06 異常訂單處理 宅配退貨

- 如因逾期未申請宅配退貨導致銷毀/拋棄,衍生費用(如保管費、處理費等),本平台將逕行自會員藍新金流帳
 戶餘額中扣除該費用。
- 銷毀/拋棄原因:
 - 逾保管天期,未申請宅配退貨
 - 包裹異常狀況(如腐爛、禁運品等)
- 如有任何疑問,歡迎來信客服信箱(cs@newebpay.com),藍新將協助與物流廠商溝通

藍新金流平台產品使用規範

第4條 物流服務 超商取貨物流服務

會員及商店使用限制: 3. 若遇收件人逾期未取件而遭退貨,商店應遵循超商之退貨規範於限期內取回商品,否則商品有可能被銷毀, 若有衍生費用產生,本平台得逕行自會員之藍新金流帳戶餘額中扣除該費用。

《異常狀態:	
寄件代碼	11021934153
物流資訊	7-ELEVEN 店到店
貨能	商品已銷毀/拋棄
※訂單資訊:	
商店訂單編號	EC_1648202479
藍新金流交易序號	22040123435554288
訂單金額	450
訂單金額 商品名稱	450 Product
訂單金額 商品名稱 整新金浪平台產品條 當時標於設務 品牌取貨物法證務 會具改造店使用照解: 3.若這做什人追照來取 可能總數的。若特行主 平台書品使用規範	450 Product 理規範 件质遭调賞,商点應遵循範定之道管规规於問題內取回商品。否則商品 實用產生,本平台得讓行自會員之監新金流暢戶解顯中紅碎話費用。
打單金額 商品名稱 整新金流平台產品僅 為%時的定報將 出版取貨物流程將 會具為忽危使用照解: 3.若過使什人追知來取 可能能發展。若有1至 平台產品使用應 (講您使用是新金洗平	450 Product 環境範 性质運調員、商品應避機超高之過貨規和於限期內取回商品。否則商品 質問產生,本半台場這行自會員之監新金沒帳戶發期中和除試費用。

NewebPay 藍新金流

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

材積規範

- 最長邊 ≤ 45,長 + 寬 + 高合計≤ 105(單位:公分)
- 40 公克 ≦ 重量 ≦ 5 公斤
- 須使用上、下方平整的立方體或交貨便寄件專用袋盛裝,使寄貨單可完整平貼(寄貨單尺寸為10*14公分)
 *如有不符收件規範標準,超商門市人員得視情況當場拒收商品

包裹價值

• 包裹金額需≦20,000元·

理賠限額

- 取貨付款:每件商品賠償金額上限為 20,000 元(含稅)。
- 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為4,000元(含稅)。

NewebPay 藍新金流

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

違禁物品列表

- 槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品;
- 現金、票據、股票等有價證券、展演會票券、禮券
 或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物;
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品;
- 遺骨、牌位、佛像等;
- 動、植物類;及活體動物類
- 證件類:諸如准考證、護照、機票類等;
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟、重要文件或其 他同性質之物品等;
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕 性物品、液體;
- 有毒性物品、氣體、易爆炸、放射性物品、汽機車 蓄電池(電瓶);

- 具危險性、危害人體、環境或有違公共秩序、善良
 風俗等之物品;
- 個人藥品、中藥、草藥;
- 生鮮蔬果魚肉食品、低溫或需恆溫控制商品;
- 易碎品,例如玻璃製品、線香、瓷器、玉器、瓷磚
 等;
- 精密儀器:3C產品、家電、特殊功能之儀器、GPS 等;
- 明信片、郵簡、信函;
- 其他經運送人認定無法受理之物品;
- 金門地區豬肉製品不得寄件
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者。
- 寄送物品保存期限或有效期限少於7天者。

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

寄件規範

- 請於取得寄件代碼日起算4天內將貨品交寄至7-ELEVEN門市,逾期代碼失效。
- 若有以下之情況發生時,超商門市得拒絕受理託運業務:
 - a. 不合服務條款(超過材積限制、併箱寄送或超出重量限制等)或其相關規則之委託申請。
 - b. 寄件者未按規定提供服務單者。
 - c. 未按貨品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者(商品於包裝時放置足夠的緩衝材,讓每個單位商品保 持不晃動)。
 - d. 寄件者要求額外之負擔者,如指定溫度、濕度、方向等。
 - e. 依政府法令禁止寄送之物品(含但不限於郵政法);如各種仿冒品及侵權產品;

07 寄件說明 7-ELEVEN 店到店

退貨規範

- 買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件(指定退貨)門市
- 請持寄件人身分證件,於送達日起算7日內領取,逾期商品退回物流中心並產生衍生費用

取、退貨門市關店

• 依各物流廠商規定,於異常訂單處理頁面完成門市變更,逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

7-ELEVEN店到店:收到通知後第7日(D+6)10:00前重選取貨門市。

NewebPay 藍新金流

07 寄件說明 全家 店到店

材積規範

- 最長邊 ≦ 45 (建議適當規格45cm*30cm*30cm),長 + 寬 + 高合計≦ 105(單位:公分)
- 重量 ≦ 5 公斤
- 須使用上、下方平整的包材,商品不可外露,且寄貨單可完整平貼於貨件上(寄貨單尺寸為18*8公分)
- * 如有不符收件規範標準, 超商門市人員得視情況當場拒收商品

包裹價值

• 包裹金額需≦20,000元。

理賠限額

- 取貨付款:每件商品賠償金額上限為10,000元(含稅)。
- 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為5,000元(含稅)。

07 寄件說明 全家 店到店

材積規範

- 取貨付款:每件商品賠償金額上限為 10,000 元(含稅) •
- 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為 5,000 元(含稅) •

*包裝不當造成破損恕不賠償

全家於下列事由所引起物品之遺失、毀損、遲延送達等損失時,不負任何賠償責任:

一、物品之缺陷、自然之耗損所致者。

一、因物品之性質所引起之起火、爆炸、發霉、腐壞、變色、牛錶 等事由。

三、因罷工、怠工、社會運動事件或刑事案件所致者。

四、不可歸責於運送人所引起之火災。

五、因無法預知或不可抗力因素或其他機關之決定所致之交通阻礙。
十一、其他經運送人認定無法受理之物品。

六、因地震、海嘯、大水、暴風雨、山崩等諸如此類之天災所致者。 十二、不符合全家公告之服務條款或法令規定者。

十、因法令或公權力執行所致停止運送、拆封、沒收、查封或交付第三 人者。

八、寄件委託單記載錯誤,或因消費者、取件人之故意或過失所致者。

- 九、未按物品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者。
- 十、危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品。

NewebPay 藍新金流

07 寄件說明 全家 店到店

違禁物品列表

- 易碎物品(玻璃器皿、玻璃瓶裝酒、瓶裝罐頭 等)
- 低溫類、生鮮蔬果(海鮮、水果、蔬菜、瓜類)
 及食品(餅乾、蛋捲、月餅、喜餅)等易碎及
 短效期商品(一個月內)
- 貴重3C類(電腦、螢幕、相機、手機等精密 儀器...)貨品
- 現金、票據或股票等有價證券、票券(娛樂活動門票、交通車票等)或珠寶、古董、藝術品、 貴金屬等貴重物品
- 信用卡、提款卡、標單或類似物品。
- 遺骨、牌位、佛像等

- 狗、貓、小鳥、魚、烏龜、昆蟲等活體動物
- 時效性文件及證件類不得交寄,如合約、准考證、護照、 機票、身分證、駕照、軍人證、健保卡、學生證、識別 證、居留證、戶口名簿
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟或其他同性質物品
- 逾期即失其效果或目的之節慶物品、訂婚結婚禮品、生日禮物、情人節禮物或其他同性質物品
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕性之物品
- 有毒性物品
- 具危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品
- 其他經運送人認定無法受理之物品
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者

07 寄件說明 全家 店到店

寄件規範

• 請於取得寄件代碼日起算7天內將貨品交寄至全家門市,逾期代碼失效。

若有以下之情況發生時,超商門市得拒絕受理託運業務,且將不負配送、保管及賠償責任,並視同寄件者同意交由物流中心逕行處理,且寄件 者同意拋棄所有權並不為任何主張:

- 1. 不符合託運條款規定之委託申請
- 2. 委託人未按規定詳實登錄各項資料者
- 3. 未按貨品之性質、重量、體積等做妥適之包裝者
- 4. 委託人要求額外之負擔者
- 5. 文件之運送違反法令或規章者(包含但不限於郵政法)
- 7. 運送人特別規定拒絕受理之貨品
- 8. 發生天災地變或不可抗力之情事發生時

9. 全家店到店金門、澎湖等離島寄至台灣本島,請勿寄送香菸、酒品 (走私品)。

(依「試辦金門馬祖與大陸地區通航實施辦法」第26條規定,金門、馬 祖與大陸地區運輸工具之往來及貨物輸出入、攜帶或寄送,以進出口論。 並且台灣與中國大陸之物品未經准許,不得經由金門、馬祖地區居間中 轉兩地,違者,依海關緝私條例第36條至第39條規定處罰。若離島寄 件遭海關查扣,敬請配合海關調查,全家便利商店不予負責貨件內容物 及賠償。)

07 寄件說明 全家 店到店

退貨規範

- 買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件(指定退貨)門市
- 請持寄件人身分證件,於送達日起算7日內領取,逾期商品退回物流中心並產生衍生費用

取、退貨門市關店

• 依各物流廠商規定,於異常訂單處理頁面完成門市變更,逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

全家店到店:收到通知後第7日(D+6)10:00前重選取貨門市。

NewebPay 藍新金流

07 寄件說明 萊爾富 店到店

材積規範

最長邊 ≤ 45,其他兩邊長度均≤ 30公分;長+寬+高合計≤ 105(單位:公分)

• 重量≦5公斤

物品需妥善包裝,包裝完成後以破壞袋或紙箱進行包裝,使寄貨單可完整平貼(寄貨單尺寸為13.3*8.6公分)
 *如有不符收件規範標準,超商門市人員得視情況當場拒收商品

包裹價值

• 包裹金額需≦20,000元。

理賠限額

- 取貨付款:每件商品賠償金額上限為 20,000 元(含稅)。
- 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為 20,000 元(含稅)。

07 寄件說明萊爾富店到店

違禁物品列表

- 槍炮彈藥刀劍類等危險、違禁物品;
- 現金、票據、股票等有價證券或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物品;
- 信用卡、提款卡、標單、合約或其他類似物品;
- 遺骨、牌位、佛像等;
- 狗、貓、小鳥等寵物;
- 食品類,例如麵、飯、粿、水餃、蛋糕、肉粽、月 餅等,需指定溫度、溼度、放置方向,或其他不耐 曝曬、密閉之物品;
- 植物類:如盆栽、種苗等,或其他具有堆置方向性 之物品;
- 證件類,諸如准考證、護照、機票、健保卡、身份 證、扣繳憑單等;
- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟或其他同性質之物品等;

- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、揮發、腐蝕 性物品;
- 有毒性物品、氣體、易爆炸、放射性物品、汽機車 蓄電池(電瓶);
- 具危險性或有違公共秩序、善良風俗等之物品;
- 液體、生鮮蔬果魚肉等含效期之食品,低溫或需恆 溫控制商品;
- 易碎品,例如玻璃製品、線香、瓷器、玉器、瓷磚
 及3C類(含家電..等)相關商品、精密儀器等;
- 逾期即失期效果或目的節慶物品;
- 個人藥品、中藥、草藥;
- 其他經萊爾富認定無法受理之物品;
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者;

07 寄件說明 萊爾富 店到店

寄件規範

- 請於取得寄件代碼日起算7天內將貨品交寄至萊爾富門市,逾期代碼失效。
- 若有以下之情況發生時,超商門市得拒絕受理託運業務:
 - a. 不合服務條款(超過材積限制、併箱寄送或超出重量限制等)或其相關規則之委託申請。
 - b. 寄件者未按規定提供託運單者。
 - c. 未按貨品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者(商品於包裝時放置足夠的緩衝材,讓每個單位商品保 持不晃動)。
 - d. 寄件者要求額外之負擔者,如指定溫度、濕度、方向等。
 - e. 依政府法令禁止寄送之物品(含但不限於郵政法);如各種仿冒品及侵權產品;
 - f. 託運貨品為各項為違禁物品列表者

07 寄件說明 萊爾富 店到店

退貨規範

- 買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件(指定退貨)門市
- 請持寄件人身分證件,於送達日起算7日內領取,逾期商品退回物流中心並產生衍生費用

取、退貨門市關店

• 依各物流廠商規定,於異常訂單處理頁面完成門市變更,逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

萊爾富店到店:收到通知後第2日(D+1)10:00前重選取貨門市。

NewebPay 藍新金流

07 寄件說明 OK mart 店到店

材積規範

- 最長邊 ≦ 45;長 + 寬 + 高合計≦ 105(單位:公分)
- 重量 ≦ 5 公斤
- 物品需妥善包裝,包裝完成後以破壞袋或紙箱進行包裝,使寄貨單可完整平貼(寄貨單尺寸為13*9公分)
 *如有不符收件規範標準,超商門市人員得視情況當場拒收商品

包裹價值

• 包裹金額需≦20,000元。

理賠限額

- 取貨付款:每件商品賠償金額上限為 20,000 元(含稅)。
- 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為 5,000 元(含稅)。

NewebPay 藍新金流

07 寄件說明 OK mart 店到店

違禁物品列表

- 槍、炮、彈、藥、刀、劍類等危險物品;
- 毒品、色情或違反著作權法之光碟等違禁物品;
- 現金、票據、股票等有價證券或珠寶、古董、藝術品、貴金屬等貴重物;
- 信用卡、提款卡、標單、合約或其他類似物品;
- 遺骨、牌位、佛像等;
- 狗、貓、小鳥等寵物;
- 食品類,例如麵、飯、粿、水餃、蛋糕、肉粽、月
 餅等,需指定溫度、溼度、方向,或其他不耐曝曬、
 密閉之物品;
- 植物類,如盆栽、種苗等,或其他具有堆置方向性 之物品;
- 狗、貓、小鳥、魚、蝦、螃蟹等活體動物;
- 證件類,諸如准考證、護照、機票、健保卡、身分證、扣繳憑單等;

- 不能再複製之圖、稿、卡帶、磁碟或其他同性質物品;
- 於、酒、保險套、情趣用品、限制級圖書、光碟及 其他依法須限制販售對象年齡者;
- 逾期即失其效果或目的之節慶物品、生日禮物、情人節禮物或其他同性質物品;
- 煙火、油品、瓦斯瓶、稀釋劑等易燃、易揮發、具腐蝕性之物品;
- 有毒性物品;
- 具危險性或其他有違公共秩序、善良風俗等之物品;
- 其他經OK超商認定無法受理之物品;
- 託運貨品價值超過新台幣貳萬元者;

07 寄件說明 OK mart 店到店

寄件規範

- 請於取得寄件代碼日起算7天內將貨品交寄至OK門市,逾期代碼失效。
- 若有以下之情況發生時,超商門市得拒絕受理託運業務:
 - a. 不合服務條款(超過材積限制、併箱寄送或超出重量限制等)或其相關規則之委託申請。
 - b. 寄件者未按規定貼妥寄件委託單者。
 - c. 未按貨品之性質、重量、容積等做妥適之包裝者(商品於包裝時放置足夠的緩衝材,讓每個單位商品保 持不晃動)。
 - d. 如因發生天災地變、不可抗力或免責事由等情事者,不負擔任何責任
 - e. 寄件者要求額外之負擔者,如指定溫度、濕度、方向等。
 - f. 依政府法令禁止寄送之物品(含但不限於郵政法);如各種仿冒品及侵權產品;
 - g. 託運貨品為各項為違禁物品列表者

07 寄件說明 OK mart 店到店

退貨規範

- 買家7日未取或物流驗退,商品退回原寄件(指定退貨)門市
- 請持寄件人身分證件,於送達日起算7日內領取,逾期商品退回物流中心並產生衍生費用

取、退貨門市關店

• 依各物流廠商規定,於異常訂單處理頁面完成門市變更,逾期退回原寄件門市或滯留物流中心

OK mart店到店:收到通知後第2日(D+1)10:00前重選取貨門市。

關於藍新金流【物流服務】如仍有其他疑問 請與藍新金流客服中心聯繫,謝謝

