物流服務改版說明手冊

超商店到店(2022.06.23)



目錄

01	物流服務改版說明	P.1
02	如何啟用新版物流服務?	P.2
	• 完成申請啟用	P.3
	 存入預付費用 	P.9
	• 完成使用前準備	P.12
03	沒有出現物流服務改版通知怎麼辦?	P.13
	• 路徑一:物流中心	P.14
	• 路徑二:會員中心	P.20
04	未啟用說明	P.25

01 物流服務改版說明 物流加值服務自 2022/07/25 起, 全新改版上線

變更收費方式

• 改採預付方式收取,物流服務費「不再由門市櫃台收取」

調整服務費率

- 物流服務費:調整為 65 元 / 筆
- 交易手續費:取貨付款服務加收交易手續費 原價 1% / 筆 優惠價 0.75% / 筆

店到店 ? < 全新物流平台費率,將於 2022/07/25 開始使用								
物流廠商	服務型態 ?	物流服務費 元 / 筆	交易手續費 %/筆	撥款天數 D:付款日	啟用狀態			
合宏	📃 取貨付款	65 元	0.75 %	D+10	中書的田			
全家	📃 取貨不付款	65 元	_	-	甲酮成用			

註:請見「藍新金流會員專區/會員中心/商店管理/商店資料設定/詳細資料(執行)」頁面

請遵循以下步驟,完成使用 前準備

1. 完成申請啟用

2. 存入預付費用

3. 完成使用前準備

NewebPay 藍新金	★ 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心
物流管理	選擇商店 商店名稱 (MS123456798)
已封存物流記錄查詢	Test2(MS332219572)
物流奇件管理 (原)物流設定預計7/25下線	
物流設定	全家 [●]
	尚未啟用 全家 店到店服務 申請啟用
	理賠限額 若發生可歸责於全家超商門市或物流中心事由(如破損、遠失等),以訂單金額為判賠依據,賠償限額如下方說明: • 取貨付款:每件商品賠償金額上限為新台幣10,000元(含稅)。 • 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為新台幣5,000元(含稅)。 *包裝不當造成破損恕不賠償

O2 如何啟用新版物流服務?

藍新金流會員專區 / 物流中心

請遵循以下步驟,完成使用 前準備	NewebPay 藍新金流	The second se	會員中心 銷售中/	心 帳務中心	物流中心 加值中/	心 訊息中心
 完成申請啟用 1-1.點擊「前往查看」按鈕 1-2.選擇商店 1-3.點擊「申請啟用」 1-4.確認商店資訊 1-5.點擊「儲存」按鈕 2. 存入預付費用 	物流管理 物流記錄室詢 1. 物流加值服務費 包封存物流記錄室詢 . 調整服務費 心流寄件管理 . 影撃「前往查 (原)物流設定預計 7/25 . 點擊「前往查 物流設定	 通知(請詳閱下方說明) 12022/07/25 起,全新改版上線,立民 /率 /式,物流服務費不再由門市櫃台收取 看」,我們將引導您至新版物流設定	即下載物流服務改 2 2 頁面,請於 2022/0 上 點擊按鈕 2022/07/25 前成立的詞	版說明手冊: 07/25 前完成申言 , 查看新牧 費用一覽」下載 J單不受影響,201	× ^{青啟用} 勿流設定,完成 ^{22/07/25後}	2 申請啟用
3. 完成使用前準備	■ 調整服務費率 ・ 物流服務費 ・ 交易手續費 物流種類	:調整為 65 元 / 筆 :取貨付款服務加收交易手續費 原價 物流廠商 服務型態	1 % 優惠價 0.75% / 物流服務費 元./ 筆	/筆 交易手續費 %/筆		

O2 如何啟用新版物流服務?

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

請遵循以下步驟,完成使用 NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 前準備 物流管理 1. 完成申請啟用 選擇商店 請選擇商店 物流記錄查詢 1-1. 點擊「前往查看」按鈕 已封存物流記錄查詢 下拉選擇商店,查看各商店物流設定 1-2. 選擇商店 物流寄件管理 1-3. 點擊「申請啟用」 (原)物流設定預計7/25下線 1-4. 確認商店資訊 物流設定 1-5. 點擊「儲存」按鈕 2. 存入預付費用 3. 完成使用前準備

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

請遵循以下步驟,完成使用 NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 前準備 物流管理 1. 完成申請啟用 選擇商店 商店名稱(MS123456789) 物流記錄查詢 1-1. 點擊「前往查看」按鈕 已封存物流記錄查詢 商店名稱(MS123456789) 1-2. 選擇商店 物流寄件管理 1-3. 點擊「申請啟用」 店到店 (原)物流設定預計7/25下線 1-4. 確認商店資訊 物流設定 全家 1-5. 點擊「儲存」按鈕 2. 存入預付費用 點擊申請啟用按鈕 商店名稱 (MS123456789) 尚未啟用 全家 店到店服務 申請啟用 3. 完成使用前準備 理賠限額 若發生可歸責於全家超商門市或物流中心事由(如破損、遺失等)。以訂單金額為判賠依據。賠償限額如下方說明: • 取貨付款:每件商品賠償金額上限為新台幣10,000元(含稅)。 • 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為新台幣5,000元(含稅)。 *包裝不當造成破損恕不賠償

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

請遵循以下步驟,完成使用 NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 前準備 物流管理 1. 完成申請啟用 選擇商店 商店名稱(MS123456789) 1-1. 點擊「前往查看」按鈕 物流記錄查詢 已封存物流記錄查詢 商店名稱(MS123456789) 藍新將保留商店原始設定值,若欲調整可直接修改 1-2. 選擇商店 物流寄件管理 1-3. 點擊「申請啟用」 店到店 (原)物流設定預計7/25下線 1-4. 確認商店資訊 物流設定 全家 1-5. 點擊「儲存」按鈕 2. 存入預付費用 服務設定 寄件說明 3. 完成使用前準備 ○ 不啟用 ◎ 啟用 服務型態 保留原物流勾選狀態 ✓ 取貨付款 取貨不付款

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

請遵循以下步驟,完成使用 前準備 1. 完成申請啟用 1-1. 點擊「前往查看」按鈕 1-2. 選擇商店 1-3. 點擊「申請啟用」 1-4. 確認商店資訊 1-5. 點擊「儲存」按鈕 2. 存入預付費用 3. 完成使用前準備

服務型態		
☑ 取貨付	款 □ 取貨不付款	
寄件資訊		
• 買家7日月	k取貨或物流驗退,商品退回原寄件門市。	
*姓名	王維揚	< 保留原「退貨取件人資訊」
*電話	0912345678	
宅配退貨收	(件資訊	
• 賣家7日月 • 請於期限	[、] 取,商品退回物流中心。 內申請 退貨 ,逾期銷毁並收取保管費用。	
*姓名	王維揚	< 套用原「退貨取件人資訊」
* 電話	手機 🗸 0912345678	
*地址	115台北市南港區南港路二段97號	全套用商店地址
		儲存

O2 如何啟用新版物流服務?

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

請遵循以下步驟,完成使用		服務型態			
前準備		🕢 取貨付款	款 取貨不付款		
1. 完成申請啟用		寄件資訊			
1-1. 點擊「前往查看」按鈕		• 置家7日未	卡取貨或物流驗退,商品退回原寄件	門市。	
1-2. 選擇商店		*姓名	王維揚	Θ	
1-3. 點擊「申請啟用」		*電話	0912345678		
1-4. 確認商店資訊		宅配退貨收	(件資訊		
1-5. 點擊「儲存」按鈕		 賣家7日未 請於期限[k取,商品退回物流中心。 內申請退貨,逾期銷毀並收取保管費		
2. 存入預付費用		*姓名	王維揚	同寄件人資料	
3. 完成使用前準備		*電話	手機 🗸 0912345678	點擊儲存按鈕	
	♀ 說明		南港區南港路二段97號	元成中請啟用	
	• 未來若需異重	動,可隨時·	修改	儲存	

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

請遵循以下步驟,完成使用 前準備

1. 完成申請啟用

2. 存入預付費用

2-1. 取得專屬轉帳帳號

2-2. 存入預付費用

3. 完成使用前準備

Newebrug 監利国	∠ ∭ ■ 預付費用			管員中心 弱售中心 喉搦中心 物流中心 加但中心 🖥	札息中心
信用卡請退款作業	藍新金流加值服務	,使用預	預付方式進行費用收取	2 金額說明 📀	
非信用卡批次退款	預付費用總額		重新整理	專圖轉帳帳號	
交易退款轉匯查詢		\$	1,650	金融機構 台灣銀行 004 南港分行	
電子錢包請退款查詢	在途圈存	\$	650	 根號 7304170000000 戶名 藍新科技股份有限公司 取得專屬轉 存入預付費 	帳帳號 用
預付費用異動紀錄		\$	1,000 返還	 實體ATM機台、網路APP、WebATM及他行語種匯款 ATM時帳交易,單筆訂單金額上限不得超過5萬元 阻櫃匯款入帳時間將依銀行費際匯款作業而定 	
 説明 物流加值服 預先存入, 2022/07/25 	務改採預付方式 出貨時直接扣關 後成立的訂單,	式收I 余,។ 若 ^古	取 勿流服務費「 可用餘額不足	不再由門市櫃台收取」 ,將無法取得寄件代碼 / 列印寄貨單	

O2 如何啟用新版物流服務?

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

請遵循以下步驟,完成使用 前準備	NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心
1. 完成申請啟用	● 一般的
2. 存入預付費用	信用卡請退款作業 藍新金流加值服務,使用預付方式進行費用收取 金額說明 🕢
2-1. 取得專屬轉帳帳號	^{非信用卡批次退款} 通行費用總額 ^{重新整理} 入帳時間受銀行實際作業時間影響
2-2. 存入預付費用	
3. 完成使用前準備	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	● 實體ATM機台、網路APP、WebATM及他行臨極匯款 ● 實體ATM機台、網路APP、WebATM及他行臨極匯款 ● ATM轉幅交易,單筆訂單金額上限不得超過5萬元 ● 臨個匯款入帳時間將依銀行實際匯款作業而定
	 說明 預付費用總額: 在途圈存 + 可用餘額 = 預付費用總額 在途圈存: 已取得物流寄件代碼,但尚未交寄,交寄後執行扣款 可用餘額: 可用來取得物流寄件代碼 / 列印寄貨單的金額

O2 如何啟用新版物流服務?

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

請遵循以下步驟,完成使用 前準備

1. 完成申請啟用

2. 存入預付費用

2-1. 取得專屬轉帳帳號

2-2. 存入預付費用

3. 完成使用前準備

帳務中心	■預付費用							
信用卡請退款作業	藍新金流加值服務	,使用预	頁付方式進行	5費用收取			金額說明 🝞	
非信用卡批次退款	預付費用總額			重新整理	專屬轉帳帳號			
交易退款轉匯查詢		\$	1,650		金融機構 台灣	銀行 004 南港分	5	
電子錢包請退款查詢	在途圈存	\$	650		帳號 7304	1700000000		
預付費用	可用餘額	Ψ	000					
預付費用異動紀錄		\$	1,000	返還	若您突然	有資金的 +目/#`E`署	需求	
預付費用扣款紀錄					監新並流	灰洪巡逸	/宬巾]	
預付費用餘額明細								
		錄查詞	旬					

藍新金流會員專區 / 帳務中心 / 預付費用 / 預付費用異動紀錄

請遵循以下步驟,完成使用 前準備

1. 完成申請啟用

2. 存入預付費用

3. 完成使用前準備



點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用

1. 路徑一:物流中心



藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用

1. 路徑一:物流中心

1-1. 進入新版物流設定頁面

1-2. 選擇商店

1-3. 點擊「申請啟用」

1-4. 確認商店資訊

1-5. 點擊「儲存按鈕」

NewebPay 藍新金流	會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心
物流管理 選擇商店 調選擇商店		_	Ţ			
(原)物流設走預計7/25下線						
^{物流設定} 點擊物流中心,進入新版物流	設定頁面					

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用

1. 路徑一:物流中心

1-1. 進入新版物流設定頁面

1-2. 選擇商店

1-3. 點擊「申請啟用」

1-4. 確認商店資訊

1-5. 點擊「儲存按鈕」



藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用

1. 路徑一:物流中心

1-1. 進入新版物流設定頁面

1-2. 選擇商店

1-3. 點擊「申請啟用」

1-4. 確認商店資訊

1-5. 點擊「儲存按鈕」

NewebPay 藍新金	₹	中心
物流管理	選擇商店 商店名稿(MS123456789)	
已封存物流記錄查詢	商店名稱(MS123456789)	
物流寄件管理 (原)物流設定預計7/25下線		
物流設定	全家 [●]	
	商店名稱 (MS123456789)尚未啟用 全家 店到店服務 點擊申請啟用按鈕 申請廠序	Ŧ
	理賠限額 若發生可歸責於全家超商門市或物流中心事由(如破損、邊失等),以訂單金額為判賠依據,賠償限額如下方說明: • 取貨付款:每件商品賠償金額上限為新台幣10,000元(含稅)。 • 取貨不付款:每件商品賠償金額上限為新台幣5,000元(含稅)。 *包裝不當造成破損恝不賠償	

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用

1. 路徑一:物流中心

1-1. 進入新版物流設定頁面

1-2. 選擇商店

1-3. 點擊「申請啟用」

1-4. 確認商店資訊

1-5. 點擊「儲存按鈕」

NewebPay 藍新金	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	中心
物流管理	選擇商店 商店名稱(MS123456789)	
已封存物流記錄查詢	商店名稱 (MS123456789) 藍新將保留商店原始設定值,若欲調整可直接修改	
初流奇什官理 (原)物流設定預計7/25下線 		
物流設定	全家 [●]	
	● 1000000000000000000000000000000000000	明
	◎ 啟用 ○ 不啟用	
	☑ 取貨付款 □ 取貨不付款 保留原物流勾選狀態	

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用	■ 服務型態 図 取貨付款 □ 取貨不付款 寄件資訊
1. 路徑一:物流中心	• 買家7日未取貨或物流驗退,商品退回原寄件門市。
1-1. 進入新版物流設定頁面	*姓名 王維揚 保留原「退貨取件人資訊」
1-2. 選擇商店	*電話 0912345678
1-3. 點擊「申請啟用」	
1-4. 確認商店資訊	 賣家7日未取,商品退回物流中心。 請於期限內申請遇貨,逾期銷毀並收取保管費用。
1-5. 點擊「儲存按鈕」	*姓名 王維湯
2. 路徑二:會員中心	*電話 手機 🗸 0912345678
	*地址 115台北市南港區南港路二段97號 套用商店地址
	儲存

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用		 ■ 服務型態 ■ 取貨付 ■ 寄件資訊 	款 取貨不付款		
1. 路徑一:物流中心		• 買家7日:	未取貨或物流驗退,商品退回原寄件門市		
1-1. 進入新版物流設定頁面		*姓名	王維婦	Θ	
1-2. 選擇商店		*電話	0912345678		
1-3. 點擊「申請啟用」		■ 宅配退貨	收件資訊 		
1-4. 確認商店資訊		 賣家7日: 請於期限 	未取,商品退回物流中心。 政內申請 退貨 ,逾期銷毀並收取保管費用。		
1-5. 點擊「儲存按鈕」		*姓名	王維揚	同寄件人資料	
2. 路徑二:會員中心	♀ 說明• 未來若需異動	_{電話} 動,可隨時	F機 → 0912345678 南港區南港路二段97號 修改	點擊儲存按鈕 完成申請啟用 ^{儲存}	

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 詳細資料(執行)

點擊物流中心後,若未出現 NewebPay 藍新金流 會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心 改版通知,請遵照以下步驟 基本資料 完成申請啟用 物流設定 會員中心 金流設定 商店代號: 基本資料設定 店到店 🕜 1. 路徑一:物流中心 商店中文名稱 物流加值服務自 2022/07/25 起,全新改版上線,立即下載物流服務變更說明手冊。 商店管理 商店類別: 物流服務費 交易手續費 撥款天數 服務型態 🕐 啟用狀態 2. 路徑二: 會員中心 物流廠商 %/筆 D:付款日 元/筆 商店英文名稱 取貨付款 65元 0.75 % D+10 申請啟用 全家 2-1. 進入商店資料設定頁面 開立商店設定 取貨不付款 65元 商店網址: 複合式商店資料設定 客服信箱: 2-2. 點擊「申請啟用」 快速收款連結 2-3. 確認商店資訊 信用卡設定 信用卡定期定額管理 請款設定: • 自動請款 · 手動請款 2-4. 點擊「儲存按鈕」 批次帳單管理 動態貨幣轉換: ●啟用 ○隱藏 🚱 爭議款信箱: 國內卡3D交易設定: 非3D交易 € 說明 泛易 •新增物流設定選單,顯示新版物流費率(於 2022/07/25 起開始使用) 商店中又地址:台北市 > 南港區 > 115 商店營運設定

藍新金流會員專區 / 會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 詳細資料(執行)

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用

1. 路徑一:物流中心

2. 路徑二:會員中心

2-1. 進入商店資料設定頁面

2-2. 點擊「申請啟用」

2-3. 確認商店資訊

2-4. 點擊「儲存按鈕」

lewebPay 藍新金				會員中心 銷售中心 帳務中心 物流中心 加值中心 訊息中心
會員中心	基本資料			金流設定物流設定
基本資料設定	商店代號:			店到店 🕑
商店管理	商店中文名稱: 商店類別:			物流加值服務自 2022/07/25 起,全新改版上線,立即下載物流服務變更說明手冊。 物流廠商 服務型態 の流廠商 級務型態 の点面 設計 設計 設計
商店資料設定	商店英文名稱:		ᇞᄔᇔᄱᆄᆕᆂ	
開立商店設定	商店網址:		點擊甲請	啟用按鈕,進人物流設定貝面 ————————————————————————————————————
複合式商店資料設定	客服信箱:			儲存
快速收款連結				
信用卡定期定額管理				信用卡設定
批次帳單管理				
	爭議款信箱:			到應員常轉換: ● 啟用 ○ 隱藏 ● 國內卡3D交易設定: 非3D交易
	客服電話:	02 - 12345678		國外卡3D交易設定: 非3D交易
	客服傳真:			異動狀態前,請先輸入登入密碼: 儲存
	商店中文地址:	台北市 ~ 南港區 ~ 115		商店營運設定

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用

1. 路徑一:物流中心

2. 路徑二:會員中心

2-1. 進入商店資料設定頁面

2-2. 點擊「申請啟用」

2-3. 確認商店資訊

2-4. 點擊「儲存按鈕」

NewebPay 藍新金	流
物流管理	選擇商店 商店名稱(MS123456789)
已封存物流記錄查詢	商店名稱(MS123456789) 藍新將保留商店原始設定值,若欲調整可直接修改
(原)物流設定預計7/25下線	
物流設定	全家 [●]
	■服務設定 ■ 服務設定 ■ に の の の の の の の の の の の の の の の の の の
	☑ 取貨付款 □ 取貨不付款 保留原物流勾選狀態

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用		 服務型態 取貨付 寄件資訊 	款 取貨不付款				
1. 路徑一:物流中心		• 買家7日	未取貨或物流驗退,商品退回原寄件門市	5 •			
2. 路徑二:會員中心		*姓名	王維揚		保留原	「退貨取件」	人資訮
2-1. 進入商店資料設定頁面		*電話	0912345678				
2-2. 點擊「申請啟用」		宅配退貨	<u>牧件資訊</u>				
2-3. 確認商店資訊		• 賣家7日 • 請於期間	未取,商品退回物流中心。 因內申請 退貨, 逾期銷毀並收取保管費用				
2-4. 點擊「儲存按鈕」		*姓名	王維揚		套用原	「退貨取件」	人資訮
	J	*電話	手機 🖌 0912345678			_	
		*地址	115台北市南港區南港路二段97號		 套用商店 	5地址	
					儲存		

藍新金流會員專區 / 物流中心 / 物流設定

點擊物流中心後,若未出現 改版通知,請遵照以下步驟 完成申請啟用		 ■ 服務型態 ■ 取貨付 ■ 寄件資訊 	甘款 🗌 取貨不付款		
1. 路徑一:物流中心		• 置家7日	未取貨或物流驗退,商品退回原寄件門市。		
2. 路徑二:會員中心		*姓名	王維揚	Θ	
2-1. 進入商店資料設定頁面		*電話	0912345678		
2-2. 點擊「申請啟用」		宅配退貨	收件資訊		
2-3. 確認商店資訊		 賣家7日 請於期間 	未取,商品退回物流中心。 限内申請 退貨 ,逾期鎓毀並收取保管費用。		
2-4. 點擊「儲存按鈕」		*姓名	王維揚	同寄件人資料	
		*電話	手機 🗸 0912345678	站擊儲存按鈕	
	♀ 說明		南港區南港路二段97號	宅成申請啟用	
	• 未來若需異	動,可隨時	持修改	儲存	

04 未啟用說明

藍新金流會員專區 / 物流中心 / (原)物流管理 / (原)物流寄件管理

NewebPay 藍新金流	會員中心	銷售中心	帳務中心	物流中心	加值中心	訊息中心		
物流中心								
列印寄貨單超商店到店								
異常訂單處理								
寄件管理 選擇商店 請選擇	v							
物流設定 提示: 非常法用于服款 英方搭则委为编码	ᄷᇆᆕᆊᆓᇔᆇᇅ	►/## PIL上 ₩%)						
^{原物流管理}	١,		代碼)件數。					
(原物流寄件管理) < 金流服務及 2022/07/25 前成立的訂單不受	影響,							
(原)物流紀錄查詢 2022/07/25後仍可於「(原)物流寄件管理_	」頁面繼約	賣出貨						
(原)物流設定								
 説明 若 2022/07/25 前未啟用新物流服務,2022/07/25 後成立的訂單將無法於藍新金流平台出貨 請放心,您可隨時至物流設定頁面申請啟用 								

關於藍新金流【物流服務】如仍有其他疑問 請與藍新金流客服中心聯繫,謝謝

