



台灣Pay操作說明

目錄

Contents



- 1) 台灣Pay說明
- 2) 付款流程
- 3) 後台交易查詢方式
- 4) 請、退款/撥款及牌價

1) 台灣Pay說明

台灣Pay說明



- ◆ 多家發卡銀行皆有提供台灣Pay綁定服務，提供消費者更多元支付場景選擇
- ◆ 金融卡綁卡數超過500萬卡

產品功能重點說明：

- ◆ 開通申請方便: 商戶可直接由後台申請使用
- ◆ 款項撥款安心: 由藍新代收付交易額，交易款項皆入藍新於華南銀行的信託帳戶，再由藍新進行撥款至商戶指定帳戶。
- ◆ 交易支付簡單：消費者使用APP掃碼支付
- ◆ 支援支付方式：可使用「金融卡」綁定支付，暫無支援信用卡交易。

收單機制

- ◆ 運用「掃碼」機制，即可使用台灣Pay付款
- ◆ 消費者需於台灣Pay APP或各銀行自有APP新增金融卡，綁定成功後即可使用
- ◆ 因各銀行串接速度不同，正掃提供服務銀行略有差異

交易情境	掃碼方式	說明
電腦	正掃	<ol style="list-style-type: none">1. 提供消費者於EC購物網站使用「台灣Pay」掃碼支付。2. 商店可變動產生含金額的一次性 QR Code，消費者開啟手機台灣Pay掃描並確認付款。3. 服務銀行27家明細：富邦、台灣銀行、合作金庫、第一銀、華南銀、兆豐銀、台灣企銀、彰化銀、日盛銀、土地銀、陽信銀、高雄銀、淡水一信、台中二信、三信銀、永豐銀、中華郵政、農金資中心、新光銀、上海商銀、基隆一信、基隆二信、新竹一信、新竹三信、彰化六信、花蓮二信、南農中心。
手機	自動跳轉	將自動跳轉將訂單金額代入「台灣Pay」，讓消費者直接在「台灣Pay」的APP內進行確認付款

2) 付款流程

電腦-台灣Pay付款流程 (EC)

藍新金流 支付頁

STEP 1

點選「掃描QR Code」

台灣Pay 人黨:13

訂單編號: 20210726103558EqzvpdrUKV

產品單價: NTS

訂購數量: 1

運費: 免運費

應付金額:

選擇付款方式

信用卡

一次付清 分期付款 紅利折抵

G Pay SAMSUNG pay 玉山Wallet

其它付款方式

銀聯卡 Web ATM ATM轉帳

條碼繳費

台灣Pay

付款人資訊 *為必填欄位

STEP 2

掃描商家出示的QR Code
QR Code有效期限為5分鐘



STEP 3

選擇合作銀行APP



STEP 4

確認付款資訊及
使用卡片



STEP 5

付款成功



手機-台灣Pay付款流程

藍新金流 支付頁

1. 付款時選擇台灣Pay



台灣Pay APP

2. 選擇合作銀行APP



3. 確認付款資訊及使用卡片



4. 付款完成



3) 後台交易查詢方式

後台查詢-電子錢包專用交易查詢

- 如要查詢「台灣Pay」的路徑為：

【銷售中心】->【交易查詢】->【電子錢包專用交易查詢】

- 後台搜尋條件支援：

- 藍新金流交易序號 (從收款交易通知信可以看到)
- 支付機構交易序號 (消費者台灣Pay APP查交易序號)
- 商店訂單編號 (從收款交易通知信可以看到)

商店訂單編號	20210603174944Er1vs11SfV
藍新金流交易序號	21110114435843652
訂單金額	NT\$ 1 元
支付方式	台灣Pay
實際付款金額	NT\$ 1 元
交易結果	交易成功

▲收款交易通知信示意圖

銷售中心

- 銷售紀錄查詢
- 交易查詢
- ezAIO卡機商店交易查詢
- 已封存歷史紀錄查詢
- 快速收款連結交易查詢
- 查詢定期定額委託單
- 模擬交易

收款統計查詢 展開統計資料[+]

交易查詢

- 查詢期間設定最長以三個月為限，歷史資料僅提供自上年度一月份起之記錄。
- 銷售紀錄查詢可查看所有支付方式的收款狀態。
- 信用卡支付撥款日以請款日計算；於請款完成後記錄手續費及預計撥款日
- 欲更了解信用卡請退款狀況，請善用帳務中心->信用卡請退款查詢。
- 信用卡交易專用查詢，請退款回應信息說明
- 可善用全選可請款訂單方式，進行批次請款。
- 電子錢包交易專用查詢，請退款規則說明

銷售紀錄查詢 信用卡交易專用查詢 跨境交易查詢 電子錢包專用交易查詢

期間種類： 交易日期 限定期間： 不限定 自 2021-08-28 至 2021-09-28

查詢種類： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號 支付機構交易序號

開始查詢 重設

交易類型	購物
交易結果	0000 - 交易成功
特店帳號	80870565326BE00
付款帳號	007 - [REDACTED] 35
訂單編號	0824000000012516
手續費	TWD 0
交易序號	2291082
系統追蹤碼	630052291082


▲台灣Pay APP示意圖

4) 請、退款/撥款及牌價

請、退款/撥款及牌價

支付工具	請款方式	退款截止天數	支援部分退款	發動退款方式	牌價撥款時間
台灣Pay	自動請款 (每日00:00:00)	29	不支援	登入會員專區執行退款	D+7

(D為請款日)



關於藍新金流【電子錢包服務】如仍有其他疑問
請與藍新金流客服中心聯繫，謝謝

客服電話：02-2786-3655

客服信箱：cs@newebpay.com